

## Obchodní podmínky

- dodání zboží do místa plnění do 21 kalendářních dnů od od dojití výzvy k plnění smlouvy
- záruka za Zboží = 60 měsíců

## Záruka za jakost

Prodávající se zavazuje poskytnout na Zboží záruku v délce 60 měsíců.

Prodávající prohlašuje, že dodané Zboží je zcela nové, a že jeho kvalita splňuje požadavky stanovené touto Smlouvou a/nebo právními předpisy. Proávající dále prohlašuje, že Zboží odpovídá všem technickým požadavkům a technickým a bezpečnostním normám pro daný druh Zboží. Proávající dále prohlašuje, že Zboží, jakož i součásti použité k jeho výrobě jsou nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu.

Prodávající je povinen při předání Zboží doložit Kupujícímu potvrzení od výrobce, že výrobce nabízených aktivních síťových prvků má implementován tzv. „SDL - secure development lifecycle“ při vývoji svých produktů a tzv. „SIRT - Security Incident Response Team“ pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými produkty.

Prodávající poskytne Kupujícímu po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Zadavatele uvedené v Zadávací dokumentaci k této zakázce a fungovalo bez závad. Proávající se zároveň zavazuje informovat Kupujícího o nových verzích SW a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Kupující shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Proávající se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.

Prodávající je povinen zajistit dostupnost originálních náhradních dílů od výrobce pro dodané řešení za podmínek specifikovaných Kupujícím v režimu 8x5dxNBD (počet hodin dostupnosti podpory uchazeče x počet dní v týdnu dostupnosti podpory dodavatele x doba pro doručení náhradního dílu zákazníkovi).

Prodávající prohlašuje, že v den podpisu této Smlouvy má uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Proávající schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Proávající je povinen zajistit Kupujícímu přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje. Proávající je povinen zajistit, aby Kupující měl možnost si sám legálně stahovat nové verze software a operačního systému poptávaných zařízení přímo ze stránek výrobce. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že záruka v tomto rozsahu je poskytována na Zboží dodávané dle této Smlouvy označené „Nemodulární přístupový stohovatelný gigabitový přepínač s možností napájení po Ethernetu“, u ostatních položek Kupující záruku v tomto rozsahu nepožaduje.

Prodávající je povinen s dodávkou Zboží doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaného HW a SW (seznamu sériových čísel dodávaných zařízení) pro český trh a koncového zákazníka Západočeská univerzita v Plzni. Kupující požaduje dodat originální a nová zařízení.