

Příkazní smlouva č. 012016

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

článek I. Smluvní strany

Západočeská univerzita v Plzni

se sídlem Univerzitní 8, 306 14 Plzeň
IČO: 49777513
DIČ: CZ49777513
zastoupená: Ing. Petrem Benešem, kvestorem

na straně jedné jako objednatel (dále jen „klient“)

a

Broker Team a.s.

sídlo/místo podnikání: Praha 1, Ovocný trh 572/11, PSČ 11000
jednatel/zastoupený: Michalem Fremrem, předsedou představenstva
IČ: 27426181
DIČ: CZ27426181
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10548

na straně druhé jako zhotovitel (dále jen „makléř“)

uzavírají tuto smlouvu :

Preambule

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka makléře ze dne 13.4.2016 (dále jen „nabídka“) podaná ve veřejné zakázce malého rozsahu nazvané „**Pojišťovací makléř pro ZČU**“ (dále jen „veřejná zakázka“).
2. **Makléř je pojišťovacím makléřem** vykonávající zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví, tedy činnost směřující k uzavření pojistných smluv a činnosti s tím související, zejména poradenskou činnost před uzavřením pojistných smluv zajišťujících **pojistnou ochranu osob, majetku a odpovědnosti za škodu** a výběr vhodného pojistitele a dále poradenství a odbornou pomoc při správě uzavřených pojistných smluv a uplatňování nároků z nich plynoucích.
3. **Klient** má zájem o komplexní odborné posouzení dosavadního stavu pojištění, jeho pojistných potřeb a následnou optimalizaci pojištění s ohledem na jeho **potřeby a ekonomické možnosti**, dále o zajišťování správy pojištění a rovněž o účinnou spolupráci při likvidaci pojistných událostí a uplatňování pojistného plnění u příslušného pojistitele.
4. Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly **na uzavření této smlouvy**, která upravuje **předmět, rozsah a podmínky** spolupráce smluvních stran po dobu platnosti této smlouvy (dále jen „smlouva“).

článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je komplexní poskytnutí služeb makléřem pro klienta v oblasti zprostředkování pojištění majetku, osob a odpovědnosti a to v rozsahu:
 - 1.1. **Makléř bude vyvíjet zprostředkovatelskou činnost směřující k uzavření pojistné smlouvy** mezi klientem a pojišťovnou (pojistitelem), vybranou klientem na základě výběrového řízení, případně **k uzavření případných dodatků nebo zrušení** pojistné smlouvy nebo smluv souvisejících; v této souvislosti bude makléř spolupracovat s klientem při zadavatelské činnosti na výběr pojistitele dle platného zákona o zadávání veřejných zakázek.
 - 1.2. **Makléř bude vyvíjet činnost v oblasti poradenství v pojišťovnictví a to:**
 - poskytování konzultační a poradenské činnosti ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se klienta;
 - poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb klienta;
 - poskytování odborné pomoci v průběhu zadávacích řízení vyhlašovaných klientem na výběr pojistitele klienta, včetně spolupráce při přípravě podkladů pro zadávací podmínky, komplexní analýza pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik apod., spolupráce při poskytování dodatečných informací;
 - průběžné informování klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro klienta;
 - včasné informování klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů klientovy za účelem optimalizace pojištění klienta;
 - minimálně 1x ročně proškolit vybrané zaměstnance klienta v oblasti likvidace pojistných událostí a prevence rizik.
 - 1.3. **Makléř bude vyvíjet činnost v oblasti správy pojistné smlouvy a to:**
 - zpracování analýzy pojistných rizik klienta a kontrola uzavřené pojistné smlouvy tak, aby odrážela skutečný stav majetku a potřeb klienta; analýza bude předložena v písemné podobě;
 - provedení analýzy pojistitelných rizik, zpracování a předkládání návrhů pojistných programů včetně případného zpracování rizikových zpráv; analýza bude předložena v písemné podobě;
 - vypracování koncepce nového pojistného programu s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů, vynaložených klientem na pojištění; Makléř si potřebné podklady zajistí u klienta, případně u dotčených subjektů;
 - ocenění rizik pro pojištění majetku a odpovědnosti osob;
 - zastupování klienta při vyřizování všech záležitostí souvisejících s pojistnou smlouvou, uzavřenou klientem s pojistitelem, makléř není oprávněn podepisovat jménem klienta pojistné smlouvy ani jejich případné dodatky;
 - provádění správy uzavřených pojistných smluv klienta jako pojistníka, zejména
 - o komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly těchto smluv a jejich dodatků dle potřeb a pokynů klienta,
 - o příprava podkladů pro aktualizaci těchto pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti a účinnosti, např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech klienta, za účelem optimalizace pojištění klienta,
 - o sledování lhůt k jejich revizím;
 - vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými klientem;
 - poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních konzultací dle potřeb klienta.
 - 1.4. **Makléř bude vyvíjet činnost v oblasti likvidace pojistných událostí a to:**
 - vypracování pojistného manuálu pro řešení škodní události klienta, který bude podrobně popisovat ucelený proces od zjištění škodní události až po její likvidaci pojišťovnou;

- aktivní řešení vzniklé pojistné události zahájit nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení klientem makléři; nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla skutečnost o vzniku pojistné události odeslána makléři písemnou formou. Za písemnou formu je považováno odeslání e-mailu na adresu kontaktní osoby makléře uvedenou v čl. IV této smlouvy;
- makléř aktivně spolupracuje s klientem při identifikaci viníka škodní události;
- kompletní vyřizování pojistných událostí; makléř bude zejména povinen:
 - o kontaktovat pojišťovnu (pojistitele) a oznámit pojistnou událost,
 - o v případě potřeby zajistit prohlídku poškozeného majetku,
 - o zpracovat písemné oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli,
 - o pro efektivní a rychlé řízení likvidace pojistné události si elektronicky nebo písemně vyžádat od klienta dodání veškerých potřebných podkladů,
 - o zajistit komunikaci mezi pojišťovnou na jedné straně a klientem na straně druhé,
 - o provádět dohled nad postupem pojišťovny za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu,
 - o v případě škody (pojistné události) většího rozsahu zajistit vyplacení finanční zálohy dle požadavku klienta,
 - o předložit klientovi pojišťovnou (pojistitelem) zpracovaný výpočet výše pojistného spolu se svým vyjádřením a doporučením dalšího postupu a po jejich odsouhlasení ze strany klienta je uplatnit nebo rozporovat u pojistitele,
 - o průběžně klienta informovat o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích,
 - o vést kompletní evidenci pojistných událostí, včetně dokumentace a archivace souvisejících písemností;
- průběžné (za celý rok a za kalendářní pololetí) předkládání přehledu pojistných událostí klientovi, provádění statistické evidence četnosti, rozsahu a druhu škod, výše poskytnutého pojistného plnění a dalších údajů podle písemných pokynů klienta;
- kontrola ročního výpočtu škodného průběhu pojistné smlouvy (bonifikace).

- 1.5. Makléř bude vykonávat předmět smlouvy v souladu se všemi zákonnými normami a dalšími souvisejícími předpisy, které vymezují požadavky na provedení makléřských (zprostředkovatelských) služeb, zejména zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění.
- 1.6. Makléř bude zastupovat klienta při jednáních s pojišťovnou či třetími osobami v souvislosti s uzavřením pojistných smluv a likvidací pojistných událostí, a to na základě plné moci, která je jako samostatná příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. V rámci této plné moci ovšem není makléř oprávněn podepsat pojistnou smlouvu s pojistitelem nebo ji změnit či ukončit bez písemného souhlasu klienta nebo bez speciální plné moci vystavené klientem pro tento účel, ani vymáhat soudně pojistná plnění.
- 1.7. Makléř je pro níže uvedenou činnost povinen dodržet tento termín (nedohodnou-li se strany jinak):
- připojištění a odpojištění předmětu pojištění musí být vyřízeno nejpozději do 48 hodin od nahlášení makléři.
- Nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla skutečnost o vzniku potřeby připojištění či odpojištění majetku makléři písemnou formou odeslána. Za písemnou formu je považováno odeslání e-mailu na adresu, kterou makléř uvedl ve smlouvě.
- 1.8. Makléř je povinen klientovi kdykoli na jeho žádost prokázat, že je a v jakém rozsahu pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího makléře. Makléř je povinen být pojištěn po celou dobu účinnosti této smlouvy ve výši 50.000.000,- Kč. V případě, že právní předpis následně stanoví povinnost pojišťovacích makléřů být pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího makléře pojištěn ve větším rozsahu, potom je makléř povinen být pojištěn v rozsahu stanoveném právním předpisem. V případě porušení některé z těchto povinností je makléř povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) se splatností do 30 dní od doručení výzvy klientu makléři.

2. V zájmu splnění závazků makléře uvedených výše v odstavci 1. zavazuje se **klient** poskytnout k tomu náležitou **součinnost**, zejména:
 - 2.1. poskytnout makléři dokumenty, podklady a informace nutné ke zpracování pojistného auditu (analýzy), a to neodkladně po uzavření této smlouvy;
 - 2.2. sdělit makléři své rozhodnutí o výběru pojišťovny, a to do 5-ti dnů od jeho vydání;
 - 2.3. informovat makléře neodkladně o všech změnách týkajících se předmětu sjednaného pojištění, resp. o změnách, jež mohou mít vliv na předmět a rozsah pojištění;
 - 2.4. neprodleně písemně oznámit makléři vznik pojistné události a dodat makléři bez zbytečného odkladu pojišťovnami standardně požadovanou dokumentaci prokazující vznik pojistné události, její průběh a rozsah škody, např. zprávy policie, rozhodnutí správních orgánů, rozhodnutí soudů a státních zastupitelství, požadavky náhrady škody, faktury, vyjádření svých zaměstnanců apod.

článek III.

Odměna a platební podmínky

1. Makléři přísluší za plnění předmětu smlouvy smluvní odměna ve výši 5% z pojistného.
2. Makléři bude tato smluvní odměna vyplácena pojistitelem (pojišťovnou) klienta. Makléř nesmí, kromě pojistitelem vyplácené odměny uvedené v odst. 1 tohoto článku, přijmout od pojistitele klienta nebo od jiných třetích osob žádnou jinou finanční odměnu, provizi či jiné plnění za činnosti, které je makléř v souladu s touto smlouvou povinen klientovi poskytovat, případně v souvislosti s těmito činnostmi nebo v souvislosti s plněním zakázky podle smlouvy. Makléř nesmí pobírat žádnou další odměnu či provizi v souvislosti s touto zakázkou, tj. v souvislosti s pojištěním majetku klienta. V případě porušení této povinnosti může klient tuto smlouvu vypovědět podle čl. V této smlouvy, přičemž makléř bude navíc povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) se splatností do 30 dnů od doručení výzvy klienta makléři za každý případ porušení této povinnosti. Výpověď nemá vliv na povinnost makléře uhradit v tomto případě klientovi uvedenou smluvní pokutu.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení čl. III odst. 2 uhradí makléř klientovi za porušení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění či zákona navazujícího kromě výše uvedené smluvní pokuty i veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou), náklady spojené s řízením u správních nebo soudních orgánů a udělené sankce apod..

Článek IV.

Další podmínky

1. Mlčenlivost a utajení informací

- 1.1. Makléř se zavazuje zachovávat v souladu s ust. § 127 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při své činnosti podle této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství, nebo které jsou považovány či označeny za důvěrné informace, anebo je zřejmé, že by to bylo v rozporu s obchodními zájmy klienta. Tato povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované v nezbytném /zejména v zákonem předepsaném/ rozsahu pojišťovnám nebo dalším osobám majícím ze zákona nebo smlouvy právo na informace a kontrolu této činnosti a dále na odborné poradce smluvních stran, pokud jsou rovněž vázáni povinnostmi mlčenlivosti.

- 1.2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní nebo technické povahy související s činností klienta, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle jejich mínění utajeny a jejich utajení je odpovídajícím způsobem zajišťováno.
- 1.3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace pro účely této smlouvy považují smluvní strany zejména tyto skutečnosti: všechny údaje, informace, podklady a dokumenty, které se týkají identifikace pojistných potřeb, ocenění rizik, majetkových poměrů klienta a údaje obsažené v pojistných smlouvách či rozborech zpracovaných na základě činnosti makléřem.
- 1.4. Za porušení mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž makléř jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace získané při své činnosti od klienta, pokud je to v rozporu se zájmy klienta. Povinností mlčenlivosti je makléř vázán ještě také po dobu 3 let po skončení účinnosti této smlouvy.
- 1.5. V případě porušení povinnosti uvedené v odst. 1 tohoto článku může klient tuto smlouvu vypovědět podle čl. V této smlouvy, přičemž makléř bude navíc povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) se splatností do 30 dní od doručení výzvy klienta makléři. Výpověď nemá vliv na povinnost makléře uhradit v tomto případě klientovi uvedenou smluvní pokutu

2. Sřtět zájmů

- 2.1. Smluvní strany se zavazují předcházet sřtětům zájmů a v případě jejich vzniku učinit bezodkladně nezbytné úkony k jejich řešení smírnou cestou.
- 2.2. Sřtětem zájmů se rozumí objektivní rozpor zájmů, který ohrožuje důvěru v nestrannost jedné ze smluvních stran, nebo při které by mohlo být zneužito informací k získání neoprávněného prospěchu nebo výhod pro sebe nebo jinou osobu. Jedná se o případný sřtět zájmů mezi makléřem a klientem nebo klientem a třetí osobou, pro kterého makléř na základě jiného smluvního ujednání také vyvíjí činnost, zejména v případě pojišťovny nebo jiného podnikatele.
- 2.3. Prokazatelný sřtět zájmů, který se nepodařilo vyřešit ani do 3 měsíců od jeho vzniku nebo do 1 měsíce od zjištění, je důvodem pro odstoupení od této smlouvy podle čl. V smlouvy.

3. Zastoupení a plná moc

- 3.1. Klient touto smlouvou **zmocňuje makléře** k jednání jménem klienta, k čemuž mu bude vystavena klientem plná moc.
- 3.2. Smluvní strany činí nesporným a respektují, že plnou moc nelze po dobu trvání této smlouvy odvolat nebo vypovědět, neboť by tím bylo znemožněno uplatňování práv a plnění závazků dle této smlouvy.

4. Jednání mezi smluvními stranami

- 4.1. Makléř bude zajišťovat předmět smlouvy prostřednictvím svého pracoviště v Plzni, na adrese: Rooseveltova 8, 301 00 Plzeň.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro snadnější a operativnější vzájemnou komunikaci mezi nimi stanoví každý z nich tzv. kontaktní osoby, které budou oprávněny jménem každé z nich vystupovat a jednat ve věcech této smlouvy. V případě nutnosti změny bude tato skutečnost bez zbytečného odkladu nahlášena písemně druhé straně.

Za makléře:

kontaktní osoba: Michal Fremr
telefon: +420 377 823 711
mobil: 777 944 455
e-mail: michal.fremr@brokerteam.cz

kontaktní osoba: Michaela Vítková
telefon: +420 377 823 712
mobil: 775 944 345
e-mail: michaela.vitkova@brokerteam.cz

kontaktní osoba: Pavel Kynčil
telefon: +420 377 823 711
mobil: 777 944 954
e-mail: pavel.kyncil@brokerteam.cz

kontaktní osoba: Dr. František Valouch
telefon: +420 377 823 711
mobil: 777 944 943
e-mail: frantisek.valouch@brokerteam.cz

Za klienta:

kontaktní osoba: Romana Nocarová
telefon: 377 631 503
mobil: 725 903 002
e-mail: nocarovr@ps.zcu.cz

V případě změny kontaktní osoby oprávněné vystupovat a jednat ve věcech této smlouvy musí být tato skutečnost bezodkladně písemně oznámena druhé smluvní straně. Makléř je současně povinen předložit klientovi doklady jím požadované k prokázání splnění technické kvalifikace pro nově uvedenou osobu v rozsahu zadávacích podmínek na zadání předmětné veřejné zakázky.

článek V.**Doba trvání smlouvy a důvody jejího zániku**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká:
 - 2.1. výpovědí, každé ze smluvních stran s 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Přitom platí, že závazky ze smlouvy budou vyrovnávány i po případném ukončení smluvního vztahu až do doby zániku nároku;
 - 2.2. na základě vzájemné písemné dohody;
 - 2.3. odstoupením od smlouvy z důvodů
 - a) výslovně sjednaných v této smlouvě,
 - b) podstatného porušení této smlouvy, při nepodstatném porušení lze od smlouvy odstoupit, jestliže byla druhá smluvní strana písemně upozorněna na porušení smlouvy a vyzvána k řádnému plnění, přičemž ani následně v přiměřené lhůtě neodstranila vadný stav.Oznámení o odstoupení musí být učiněno v písemné formě, prokazatelně doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem případně uvedeným v písemném odstoupení.

3. Smlouva rovněž zaniká:
 - a) zrušením klienta nebo makléře s likvidací či zánikem bez právního nástupce,
 - b) ztrátou oprávnění nebo způsobilosti makléře k výkonu činnosti, která je podmínkou pro zabezpečování činností podle této smlouvy.

článek VI. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany si sjednávají pro případ, že makléř poruší některou z povinností, uvedenou v odst. 1 čl. II. této smlouvy, povinnost zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý případ porušení povinnosti.
2. Sjedná se smluvní pokuta za prodlení se sjednáním připojištění a odpojištění předmětu pojištění dle čl. II odst. 1.7 této smlouvy a to ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Sjedná se smluvní pokuta za prodlení s dobou nástupu k likvidaci škodní události ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den (24 hodin) prodlení.
4. Smluvní strany si sjednávají pro případ, že makléř změní kontaktní osobu uvedenou v čl. IV této smlouvy bez předchozího souhlasu ze strany klienta, je oprávněn klient požadovat po makléři smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý případ porušení povinnosti.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.
6. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne.
7. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.


článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
2. Bude-li shledáno některé z nepodstatných ujednání této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ujednání platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ujednání se použijí obsahem nejbližší vhodná ustanovení obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se pak zavazují neprodleně po zjištění neplatnosti či neúčinnosti nahradit dotčené ujednání tak, aby jeho účel zůstal zachován.
3. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany dohodly, že v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb. – občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, případné spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související, budou podle své věcné příslušnosti předloženy buďto Okresnímu soudu Plzeň – město nebo Krajskému soudu v Plzni
4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

5. Makléř není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu klienta.
6. Makléř souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy na základě právních předpisů o svobodném přístupu k informacím a prohlašuje, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím.
7. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení smlouvy.
9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy osob, oprávněných za ně jednat.


V Plzni dne **18-05-2016**

Západočeská univerzita v Plzni
kvestor


.....

klient
Ing. Petr Beneš, kvestor

V Plzni dne **11.5.2016**


.....

makléř
Michal Fremr, předseda představenstva

 **Broker Team a.s.**
Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1
IČO: 274 26 181