**Příloha č. 3-3 zadávací dokumentace**

Technické podmínky pro poskytování služeb

Cestovní pojištění

# Cestovní pojištění pro zaměstnance a studenty

### Podmínky pojištění:

Cestovní pojištění pro územní rozsah Evropa a Svět pro zaměstnance zadavatele a cesty studentů zadavatele vyslaných zadavatelem na pracovní cestu v rámci plnění úkolů pro zadavatele. Pojistné bude za zaměstnance a studenty hrazeno zadavatelem.

### Požadované minimální limity pojistného plnění EVROPA i SVĚT

Níže uvedená tabulka obsahuje minimálně požadované limity.

**Maximální věk pojištěného: bez omezení**

**Maximální délka pobytu: bez omezení**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POJIŠTĚNÍ** | **var. A** | **var. B** |
| **bez storna** | **se stornem** |
| **Pojištění léčebných výloh + asistenční služby** | **20 000 000 Kč** | **20 000 000 Kč** |
| lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení (ZZ), přeprava do ZZ, repatriace zpět do ČR, převoz tělesných ostatků, pohřeb/kremace pojištěného | bez sublimitu, tj. do výše limitu pro pojištění LV | bez sublimitu, tj. do výše limitu pro pojištění LV |
| ošetření zubů, akutní bolest (Evropa / Svět) | 40 000 Kč / 60 000 Kč | 40 000 Kč / 60 000 Kč |
| Zásah horské služby | bez sublimitu, tj. do výše limitu pro pojištění LV | bez sublimitu, tj. do výše limitu pro pojištění LV |
| Covid 19 včetně mutací – je považováno za standardní akutní onemocnění, plnění včetně nákladů na ubytování a dopravu při znemožnění návratu | bez sublimitu, tj. do výše limitu pro pojištění LV | bez sublimitu, tj. do výše limitu pro pojištění LV |
| přivolání opatrovníka/rodinného příslušníka pojištěného - jízdné tam a zpět | max. 100 000 Kč | max. 100 000 Kč |
| přivolání opatrovníka/rodinného příslušníka pojištěného - ubytování (celkem / 1 den) | max. 50 000 Kč / 3 000 Kč | max. 50 000 Kč / 3 000 Kč |
| pomoc se zajištěním náhradních dokladů při jejich ztrátě nebo odcizení (např. náklady spojené s vystavením náhradního dokladu a dopravou pojištěného na nejbližší zastupitelský úřad a zpět do místa pobytu) | 10 000 Kč | 10 000 Kč |
| **Asistenční služby** | **neomezeně** | **neomezeně** |
| **Pojištění úrazu** | **ano** | **ano** |
| - smrt následkem úrazu | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč |
| - trvalé následky úrazu | 1 200 000 Kč | 1 200 000 Kč |
| - limit trvalých následků úrazu | od 5% poškození | od 5% poškození |
| - denní odškodné | 200 Kč | 200 Kč |
| - limit denního odškodného | od 8. dne zpětně | od 8. dne zpětně |
| - hospitalizace/noc | 4 000 Kč | 4 000 Kč |
| -hospitalizace/PU | 40 000 Kč | 40 000 Kč |
| - hospitalizace/roční limit na PS | 100 000 Kč | 100 000 Kč |
| **Pojištění odpovědnosti za újmu** | **ano** | **ano** |
| - újma na zdraví/majetku | 25 000 000 Kč | 25 000 000 Kč |
| **Pojištění zavazadel** | **60 000 Kč** | **60 000 Kč** |
| Ztráta/poškození při přepravě (např. letecké) | 3 000 Kč | 3 000 Kč |
| Poškození/odcizení elektroniky | 35 000 Kč | 35 000 Kč |
| **Pojištění zpoždění letu** | **15 000 Kč** | **15 000 Kč** |
| **Pojištění přerušení cesty** | **100 000 Kč** | **100 000 Kč** |
| **Vyslání náhradního pracovníka** | **100 000 Kč** | **100 000 Kč** |
| **Pojištění zmeškání odjezdu - náhradní doprava** | **50 000 Kč** | **50 000 Kč** |
| **Pojištění zpoždění zavazadel** | **20 000 Kč** | **20 000 Kč** |
| **Náklady na dopravu při zkrácení cesty (teroristický čin)** | **100 000 Kč** | **100 000 Kč** |
| **Náklady na ubytování při zkrácení cesty (teroristický čin)** | **100 000 Kč** | **100 000 Kč** |
| **Opuštění ohrožené oblasti (náhlá změna bezpečnostních, politických či hygienických podmínek)** | **100 000 Kč** | **100 000 Kč** |
| **Škoda na osobních věcech při náhlém opuštění oblasti** | **30 000 Kč** | **30 000 Kč** |
| **Pojištění stornopoplatků - rozšířená** | **x** | **50 000 Kč** |
| **Zimní a Rizikové sporty** | **ano** | **ano** |
| **Pracovní cesty manuální i nemanuální** | **ano** | **ano** |

## Léčebné výlohy

* 1. Pojištění se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito léčebnými výlohami se rozumí náklady na:
* lékařské ošetření
* léky předepsané lékařem v souvislosti s lékařským ošetřením
* pobyt ve zdravotnickém zařízení (hospitalizace včetně stravování)
* transport, tj. přepravu pojištěného do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a případně i zpět do místa jeho pobytu v zahraničí
* repatriaci, tj. převoz pojištěného do České republiky v případě, že nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek
* převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky
* pohřeb nebo kremaci pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují nebo pokud rodinný příslušník rozhodne o pohřbu nebo kremaci ve státě, kde pojištěný zemřel
* přivolání rodinného příslušníka/náhradního pracovníka – podléhá schválení pojistitelem
* onemocnění Covid 19 včetně mutací – je považováno za standardní akutní onemocnění
* plnění i pro případnou karanténu, pokud je nařízena lékařem, hygienickou stanicí nebo jinou oficiální institucí
* včetně nákladů na ubytování a dopravu při znemožnění návratu

## Asistenční služba

2.1 Pomoc v tísňových situacích během cestování. Zejména se jedná o situace spojené s úrazem nebo onemocněním v zahraničí (např. hospitalizace, složité ambulantní ošetření, transport do zdravotnického zařízení, repatriace zpět do ČR, pomoc v případě úmrtí apod.)

2.2. Poskytnutí informací o dané zemi (např. turistické, lékařské), pomoc při jednání s úřady (např. policie), zajištění tlumočení, vyslání rodinného příslušníka do zahraničí, pomoc při ztrátě nebo odcizení dokladů (např. cestovní pas).

## Pojištění úrazu

* 1. Sjednání pojištění pro případ zejména:
* smrti následkem úrazu
* trvalých následků úrazu
* léčení úrazu (denní odškodné)
* odškodné za hospitalizaci

## Pojištění odpovědnosti za újmu

4.1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za:

* majetkovou újmu
* újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení
* majetkovou újmu jinou („následná finanční újma“), pokud vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou výše
* právní zastoupení – limit 10 % ze sjednaného limitu odpovědnosti za škodu
* úhrada spoluúčasti z pojištění pronajaté věci, který byl pojištěný povinen uhradit z důvodu jejího neúmyslného poškození v pojistné době (osobní motorová vozidla, motocykly)

## Pojištění stornopoplatků

5.1 Pojištění stornopoplatků se sjednává pro případy nečekaných událostí pojištěného, rodinného příslušníka pojištěného, spolucestujícího (např. onemocnění, úraz, předvolání k soudu), které znemožní využití předem plánované a zaplacené cestovní služby (např. ubytování, letenka, poplatek za účast na konferenci).

* Pojištění stornopoplatků lze sjednat nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření cestovní služby (zakoupení letenky, závazná rezervace ubytování apod.)  spoluúčast max. 10 %.

## Požadovaný způsob provozování pojištění VARIANTA A (bez storna)

* 1. Pojistitel musí umožnit zadavateli **formu bezohláškového systému** - bez hlášení jednotlivých cest. Během pojistného období je pojištění zcela bez administrace. Jednotlivé cesty není zapotřebí předem hlásit, pojištěny jsou automaticky všechny pracovní cesty zaměstnanců a studentů zadavatele vyslaných do zahraničí v rámci studia nebo se souhlasem zadavatele. **Pojistné bude hrazeno po skončení každého kalendářního čtvrtletí** na základě skutečně procestovaných osobodní, které je zadavatel povinen nejpozději do 30 dní po skončení každého kalendářního čtvrtletí sdělit. Pojistitel je povinen provést vyúčtování předchozího kalendářního čtvrtletí do 15 dní po obdržení procestovaných dní od zadavatele.
  2. Zadavateli bude vydáno po nabytí účinnosti rámcové smlouvy o cestovním pojištění elektronické potvrzení o pojištění.
  3. Pojištěna bude jakákoli pracovní cesta (s výjimkou cest, jež jsou pojištěny dle VARIANTY B níže).
  4. Pojistné bude placeno čtvrtletně na základě pojistitelem vystaveného daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pojistitel nebude požadovat zálohu pojistného od zadavatele.
  5. Pojistitel je oprávněn vyžadovat po pojistníkovi údaje o pojištěné osobě po vzniku pojistné události v době před čtvrtletním vyúčtováním  
     procestovaných dnů. Zároveň je pojistitel i pojistník oprávněn požadovat v odůvodněných případech mimořádné vyúčtování pojistnou událostí dotčené pracovní cesty, a to na základě skutečně procestovaných osobodní.
  6. Pojištění bude sjednáno **bez územního omezení**, a to včetně:
* zemí s nestandardní vnitropolitickou situací
* oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem včetně oblasti válečného konfliktu
* oblastí se ztíženou dostupností (např. polární oblasti, pouště, pralesy a jiná odlehlá místa).

**Cesty do těchto oblastí budou hlášeny předem.** Při pracovních cestách dooblastí válečného konfliktu se zaměstnanci a studenti zadavatele nebudou aktivně účastnit těchto válečných konfliktů. Zadavatel si je také vědom, že mohou nastat omezení anebo i výpadky v poskytování asistenční služby z pojištění, tak i možností repatriace ze zemí, které spadají do oblastí s válečným konfliktem. Zadavatel bude své zaměstnance a studenty vysílat na daná místa s velkou obezřetností a také garantuje, že před jakoukoliv pracovní cestou do zemí se zvýšeným bezpečnostním rizikem se bude informovat na MZV ČR o aktuálních omezeních a opatřeních.

* 1. Pojištění bude sjednáno také pro cizího státního příslušníka, který se účastní akce pořádané zadavatelem (například pro účastníky vzdělávacích akcí pořádaných koordinačním centrem Česko – německých výměn mládeže TANDEM).
  2. Pojištěny budou **i zimní a rizikové sporty**, **pracovní cesty manuální i nemanuální** (tj. bez ohledu na jejich primární účel).

## Požadovaný způsob provozování pojištění VARIANTA B (se stornem)

* 1. Jednotlivé cesty budou předem hlášeny zadavatelem v Ohláškovém systému pojistitele. Ohláškový systém (pojistitel navrhne technický způsob řešení) bude výhradně elektronický, a to např. e-mailem zasílané tabulky s nezbytnými údaji v MS excel, případně jiný uživatelsky přívětivý a jednoduchý elektronický systém, který zadavatel odsouhlasí. **Pojistné bude hrazeno po skončení každého kalendářního měsíce**. Pojistitel je povinen provést vyúčtování předchozího kalendářního měsíce do 15 dní.
  2. Zadavateli bude vydáno po ohlášení každé cesty příslušné elektronické potvrzení o pojištění.
  3. Pojištěna bude jakákoli ohlášená pracovní cesta.
  4. Pojistné bude placeno měsíčně na základě pojistitelem vystaveného daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pojistitel nebude požadovat zálohu pojistného od zadavatele.
  5. Pojištění bude sjednáno **bez územního omezení**, a to včetně:
* zemí s nestandardní vnitropolitickou situací,
* oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem včetně válečného konfliktu
* oblastí se ztíženou dostupností (např. polární oblasti, pouště, pralesy a jiná odlehlá místa).

**Cesty do těchto oblastí budou hlášeny předem.** Při pracovních cestách dooblastí válečného konfliktu se zaměstnanci a studenti zadavatele nebudou aktivně účastnit těchto válečných konfliktů. Zadavatel si je také vědom, že mohou nastat omezení anebo i výpadky v poskytování asistenční služby z pojištění, tak i možností repatriace ze zemí, které spadají do oblastí s válečným konfliktem. Zadavatel bude své zaměstnance a studenty vysílat na daná místa s velkou obezřetností a také garantuje, že před jakoukoliv pracovní cestou do zemí se zvýšeným bezpečnostním rizikem se bude informovat na MZV ČR o aktuálních omezeních a opatřeních.

* 1. Pojištění bude sjednáno také pro cizího státního příslušníka, který se účastní akce pořádané zadavatelem (například pro účastníky vzdělávacích akcí pořádaných koordinačním centrem Česko – německých výměn mládeže TANDEM).
  2. Pojištěny budou **i zimní a rizikové sporty**, **pracovní cesty manuální i nemanuální** (tj. bez ohledu na jejich primární účel).

## Obchodní podmínky

* V případě sjednání pojištění na územní rozsah EVROPA – platí pojištění pro oblast Evropy včetně Azorských ostrovů, Madeiry, Baleárských ostrovů, Kanárských ostrovů a dále následující státy: Egypt, Izrael, Kapverdská republika, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko.
* V případě sjednání pojištění na územní rozsah SVĚT – platí pojištění pro území celého světa bez omezení, tj. pro všechny státy světa, a to včetně polárních oblastí.
* Pojištění se musí týkat i teroristického činu, včetně zadržení pojištěné osoby bez nutnosti unesení dopravního prostředku.
* Pojistitel musí zajistit dostupnost asistenčních služeb 24 h denně, 7 dní v týdnu na území celého světa.
* Řešení pojistných událostí je kompletně řešeno elektronickou formou – nahlášení, komunikace a vyřízení pojistné události.
* Pojištění se vztahuje na poškození osobní věci při její přepravě, dopravě bez nutnosti asistence policie.
* Pojistitel detailně popíše způsob nahlašování pojistných událostí.
* Pojistitel v případě nároku na výplatu pojistného plnění za škody vzniklé v důsledku přírodních katastrof nebude požadovat konkrétní kopie dokladů prokazujících výši škody, ale bude pro výpočet odškodnění vycházet z čestného prohlášení pojištěné osoby.
* Pojištění je možné sjednat bez omezení také pro chronicky nemocné, u nichž je nemoc zaléčena a nedošlo v posledních 6 měsících ke zhoršení zdravotního stavu.