

Požadavky na záruku za jakost

Pro **media konvertor sítě Ethernet** požadujeme záruku po dobu minimálně 24 měsíců.

Pro ostatní zařízení (**přepínače a bezdrátové přístupové body**) požadujeme následující záruky:

- Objednatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh, licencovaná ve jménu Objednatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.
- Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaných dílů a zařízení (seznamu výrobních čísel). Výrobní čísla svázaná s identitou koncového zákazníka (ZČU) doloží Dodavatel na požádání.
- Všechna dodaná síťová zařízení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými v současné době, spolupracovat s jejich konfigurací a nastavením a musí zajistit kontinuální provoz stávající počítačové sítě bez vynaložení dodatečných nákladů.
- Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- V databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel zboží.
- Součástí nabídky musí být doživotní záruka na zařízení, která zahrnuje:
 - výměnu vadného dílu nebo zařízení do 10 pracovních dnů od nahlášení závady zástupcem Objednatele,
 - nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware.