

Požadavky na záruku za jakost

- Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh, licencovaná ve jménu Zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.
- Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaných dílů a zařízení (seznam výrobních čísel). Výrobní čísla svázaná s identitou koncového zákazníka (ZČU) doloží dodavatel na požádání.
- Všechna dodaná síťová zařízení musí být 100 % kompatibilní se zařízeními používanými v současné době, spolupracovat s jejich konfigurací a nastavením a musí zajistit kontinuální provoz stávající počítačové sítě bez vynaložení dodatečných nákladů.
- Dodavatel poskytne Zadavateli po dobu trvání servisní podpory (36 měsíců) autorizovaný přístup pro stahování nových verzí programového vybavení (SW releases) a autorizovaný přístup do servisního a asistenčního centra výrobce pro řešení vzniklých problémů.
- Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží.
- Nabídka bude zahrnovat **záruku za jakost po dobu 36 měsíců** od podpisu dodacích listů oběma smluvními stranami.
- **Záruka za jakost bude zahrnovat:**
 - výměnu vadného dílu nebo zařízení do 10 pracovních dnů od nahlášení závady zástupcem Zadavatele,
 - nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware v rozsahu dodané licence,
- Pro zařízení **páteří přepínač/směrovač** bude poskytnuta dodavatelem rozšířená servisní podpora po celou dobu záruky tj. 36 měsíců
- **Rozšířená servisní podpora bude zahrnovat alespoň:**
 - výměnu vadného dílu nebo zařízení v místě plnění do následujícího pracovního dne po ohlášení závady (8x5xNBD),
 - nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware v rozsahu dodané licence,
 - nárok na přímou podporu výrobce v případě softwarových nebo hardwarových závad, jejichž řešení nebude v silách dodavatele.