**Příloha č. 1 - Popis požadované funkcionality**

**1.** **Uživatelské rozhraní**

1.1. Program disponuje intuitivním, přehledným a graficky zpracovaným

uživatelským rozhraním

1.2. Obsluha se dostane na každý související údaj v databázi s minimálním počtem

úkonů (např. od klienta na ubytování, od ubytování na konto, atp.)

1.3. Fulltextové vyhledávání v databázi aplikace

a) Vyhledávání funguje nad všemi uživatelsky významnými daty současně

(obsluha tak současně najde např. jak klienta, tak jeho ubytování, žádosti,

…)

b) Vyhledávání je nezávislé na diakritice

c) Z výsledků vyhledávání se uživatel dostane přímo k nalezenému záznamu

d) Uživatel může omezit vyhledávání jen na vybraný katalog

e) Výsledky vyhledávání jsou seřazené dle relevance a dle priorit katalogů

f) Vyhledávání je závislé na oprávněních uživatelů k přístupu ke katalogům

g) Vyhledávání funguje i na názvy dialogů

1.4. Uživatelé si mohou v aplikaci vzájemně posílat úkoly

a) Úkol obsahuje odkaz na konkrétní obrazovku, příjemce úkolu tak nemusí

nic hledat

b) Úkol lze přiřadit více uživatelům, jakmile je úkol splněn, tak se přestane

zobrazovat všem příjemcům (tj. úkol splní první z uživatelů, který se jej

ujme)

1.5. Program podporuje čtečky čipových karet klientů

a) Karty studentů a zaměstnanců jsou zpravidla importovány z informačního

systému školy

b) Do systému lze karty zadávat i ručně (užitečné např. pro studenty jiných

vysokých škol, ale klientům lze přiřadit i např. OpenCard, bezkontaktní

bankovní karty, atp.)

c) Při načtení karty zadané v systému se automaticky vyhledá aktuální

ubytování klienta, pokud neexistuje, tak karta klienta

1.6. Program podporuje čtečky strojově čitelných dat dokladů

a) Lze načíst všechny moderní typy občanských průkazů a pasů

b) Rychlé a přesné údaje zejména u komerčních hostů ze zahraničí

c) Nulová chybovost ve vztahu k hlášením pro cizineckou policii

1.7. Systém uchovává a zpřístupňuje historii navštívených záznamů

1.8. Uživatelé mají možnost definovat své „oblíbené“ položky a rychle k nim

přistupovat (typicky např. často používané přehledy)

1.9. Pro usnadnění obsluhy je k dispozici též doplněk do Outlooku, kdy se obsluze

z Outlooku otevře dialog s klientem, pokud tento existuje v databázi.

**2.** **Struktura, katalogy**

2.1. Stromová struktura organizace až na úroveň bloků

a) Neomezená úroveň vnoření

b) Typy provozů: obecný provoz, kolej, blok, menza, bufet

2.2. Každý blok může mít přiřazeno nákladové středisko

2.3. Katalog pokojů obsahuje tyto položky

a) odkaz na blok, do nějž náleží

b) číslo pokoje

c) patro

d) poznámku

e) hodnoty atributů pokoje (dle bodu 6), časově proměnné

f) typ pokoje

g) cenovou skupinu

2.4. Pro každý typ pokoje lze nastavit, které typy osob v něm smí bydlet (časově

proměnné)

2.5. Katalog atributů pokojů

a) Uživatelsky rozšiřitelný

b) Pouze binární atributy (pokoj je buď má, nebo nemá)

c) Každá položka obsahuje přirážku k ceně lůžka

d) Tato přirážka smí být záporná

e) Tato přirážka je závislá na typu ubytované osoby

f) Přirážka se automaticky přičítá k ceně ubytování každé osoby na pokoji

2.6. Katalog služeb

a) Uživatelsky rozšiřitelný

b) Obsahuje popis

c) Příznak, zda se má zahrnout do ceny ubytování

d) U stravovacích služeb provoz, kde se bude osoba stravovat

2.7. Pokoje lze dočasně vyřadit z provozu

2.8. Seznam operací s pokojem (např. převleky)

a) Uživatelsky rozšiřitelný

b) Název operace

c) Provést každý X-tý den ubytování

d) Provést při ubytování

e) Provést při odhlášení

f) Možnost zadat provedení jednorázově kdykoliv

g) Výstupem je seznam akcí k provedení daný den

2.9. Katalog kritérií, který omezuje osoby, které se smí na pokoj

a) ubytovat pomocí webového rozhraní"

2.10. Katalog cen služeb

a) Smí měnit pouze oprávněná osoba

b) Existují i služby, kde cenu zadává obsluha

c) Ceny se mohou lišit podle typu ubytované osoby

2.11. Katalog výpůjček

a) Uživatelsky rozšiřitelný

b) Obsahuje seznam věcí, které lze zapůjčit

2.12. Katalog cenových skupin obsahuje

a) Název a zkratku

b) Počet lůžek na pokoji

**3.** **Klienti**

3.1. O klientech budou uchovávány tyto vlastnosti (vyplnění není povinné)

a) Jméno

b) Příjmení

c) Titul

d) Rodné číslo

e) Číslo dokladu

f) Trvalé bydliště

g) Ulice a ČP

h) PSČ

i) Obec

j) Státní příslušnost

k) Telefon

l) Seznam interních poznámek

m) Seznam veřejných poznámek (bude viditelná pro klienta)

n) Seznam upozorňovacích poznámek - bude zobrazena při počátku a konci

ubytování

o) Všechny poznámky jsou automaticky opatřeny informací o tom, kdo a kdy

je zadal, lze je jednotlivě mazat

p) E-mail

q) Předpokládaný konec studia

3.2. Informace o studentech jsou získávány z databází škol

3.3. Katalog typů osob

a) Uživatelsky rozšiřitelný

b) Definuje typy osob pro ubytování

c) Obsahuje:

zkratku

název

zdroj pro ubytování

**4.** **Ceníky, tvorba** **cen**

4.1. Základní vlastnosti

a) Cena je za lůžko a noc

b) Časově omezená platnost (tj. lze zadat, že bude od budoucího data jiná)

4.2. Základní cena

a) Lze nastavit cenu pro každou kombinaci typu osoby a cenové skupiny

pokoje

4.3. Další modifikace

a) Přirážky dle atributů pokoje

b) Jiné ceny při ne zcela zaplněném pokoji (např. třílůžkový pokoj obsazený

jedním či dvěma hosty)

c) Ceny pro přistýlky (lze využít i pro návštěvy u studentů)

4.4. V cenících jsou koncové ceny včetně DPH, výpočet DPH probíhá "zpětně" dle

postupu uvedeném v zákoně o DPH

4.5. Systém podporuje i tzv. měsíční ceny, kdy cena za noc je určena jako podíl této

zadané ceny a počtu nocí v měsíci

a) U každého typu osoby lze specifikovat, zda se pro něj mají používat

měsíční nebo denní ceny

**5.** **Objednávky**

5.1. Jedna objednávka obsahuje řadu různých skupin v různých termínech

5.2. Objednávka obsahuje

a) Číslo objednávky (automaticky generované)

b) Objednatele

c) Způsob úhrady

d) Kontaktní adresu

e) Kontaktní e-mail

f) Kontaktní telefon

g) Slevu (procentuálně proti katalogovým cenám)

5.3. Skupina obsahuje

a) Počet osob

b) Počet osob na pokojích

c) Typ ubytovaných osob (může být různý pro různé osoby v objednávce)

d) Služby k ubytování

e) Popis skupiny (usnadňuje orientaci ve skupinách)

5.4. Systém umožňuje práci se skupinou v intuitivním grafickém rozhraní, které

umožňuje např.

a) Prodlužování/zkracování jednotlivých, všech nebo vybraných ubytování

b) Přidávání, odebírání a služeb, jejich prodlužování a zkracování

c) Změna typu osob

d) Práce s přistýlkami a neobsazenými lůžky

5.5. Rezervace na kapacitu

a) V době přijímání a potvrzování objednávek je možné pracovat pouze s

rezervacemi na kapacitu

b) V tomto režimu není nutné specifikovat konkrétní pokoj, ale pouze

kombinaci cenové skupiny a typu pokoje

c) I v tomto režimu je k dispozici cena výsledného ubytování včetně služeb a

případných slev

d) Je možné pracovat s tzv. "přebookem", tj. přijmout více rezervací, než je

kapacita

5.6. Potvrzení objednávky

a) Podmíněno alokací dostatečného počtu lůžek

b) Program vypočítá cenu objednávky dle bodu C.

c) Oprávněná osoba může cenu změnit zadáním slevy (bod D2g)

d) Cena ubytování je pak závazná a nezmění se ani při změně ceníku

5.7. K objednávce je možné vystavit

a) Zálohovou fakturu

b) Uživatelsky konfigurovatelný seznam dokumentů (lze nastavit i vzhled)

5.8. Objednávky mají své veřejně dostupné webové rozhraní (webservice)

5.9. Lze vystavit doklad na přijatou platbu, pokud to klient požaduje

5.10. Slevu (D2g) smí změnit pouze oprávněná osoba

5.11. Možnost odesílání dokumentů e-mailem, popř. SMS

5.12. Zrušení alokace

a) U každého ubytování je možné zadat datum a čas, do kdy musí klient

nastoupit, jinak je alokace zrušena

b) Automatické zrušení "propadlých" alokací

c) Objednávka se tímto neruší

**6.** **Ubytování a služby**

6.1. Ubytování je obsazení lůžka hostem na určitou dobu. Obsahuje:

a) Odkaz na pokoj

b) Odkaz na hosta

c) Datum zahájení

d) Datum ukončení

e) Typ ubytované osoby

f) Stav ubytování, tj. postupně rezervace/ubytován/odhlášen

g) Další služby k ubytování

h) Vyúčtování ubytování a služeb

i) Plátce ubytování, pokud není shodný s hostem

6.2. Systém umožňuje ubytování hosta bez objednávky (v takovém případě

neumožňuje platbu fakturou)

6.3. Při ubytování hosta jsou všechny údaje převzaty z objednávky

6.4. Systém umožňuje zadat přijetí ubytovací kauce a počítá její požadovanou výši

6.5. Při odhlášení je:

a) provedeno vyúčtování služeb a ubytování

b) host uhradí nedoplatek popř. je mu vrácen přeplatek kauce

c) neuhrazení nedoplatku nebrání ukončení ubytování - zůstává dlužník

6.6. Na odebrané služby lze vystavit daňový doklad

a) Lze zvolit, které služby se na dokladu mají objevit

b) Na jednu službu lze vystavit pouze jeden doklad

6.7. Vyúčtování lze provést i před ukončením ubytování

6.8. Pro ubytování delší než nastavený počet dní se provádí vyúčtování měsíčně

a) Okamžik provedení výpočtu vyúčtování lze naplánovat

b) Počítá se volitelně aktuální, předchozí nebo následující měsíc

c) Výsledné vyúčtování má nastaveno datum, do kdy má být uhrazeno

d) Do tohoto vyúčtování se nezapočítá kauce

e) Interval vyúčtování končí vždy posledního příslušného měsíce, noc na

prvního je tak vždy součástí "následujícího" měsíce

6.9. Během trvání ubytování je možné přidávat a rušit dosud nevyúčtované služby

a) Při zvýšení ceny je možné si vyžádat a zadat složení další kauce

6.10. Program umožňuje zadat přestěhování

a) Realizováno ukončením jednoho ubytování a započetím dalšího

b) Program umožňuje přestěhovat na volné lůžko

c) Program umožňuje stěhování formou výměny lůžek dvou klientů

6.11. Vyúčtované a zaplacené služby již nelze stornovat

a) Je však možné stornovat nejprve vyúčtování a následně samotnou službu

b) Vyúčtování nelze stornovat, pokud byl vystaven doklad

c) Doklad je však také možné zrušit a stornovat

6.12. K ubytování se váže seznam zápůjček

a) Předměty k zapůjčení jsou definovány v katalogu

b) Eviduje se kdo a kdy předmět půjčil, kdo a kdy jej převzal a kdy má být

vrácen

c) Systém nekontroluje dostupnost předmětu (např. počet kusů ložního

prádla)

6.13. Systém umožňuje zadat procentuální slevu ke službě

6.14. Systém umožňuje zadat procentuální slevu k jednotlivému ubytování

6.15. Systém umožňuje zadat individuální cenu ubytování bez ohledu na ceníky

6.16. Systém obsahuje zobrazení časové závislosti obsazenosti pokojů a lůžek

a) Zobrazuje jak aktuální a minulá ubytování i rezervace

b) Existuje rychlá možnost tvorby objednávek z tzv. rezervace na kapacitu

c) Existuje rychlá možnost ubytování ze štaflí

6.17. Systém obsahuje grafické znázornění aktuální obsazenosti (přehledné

zobrazení celé kapacity)

a) Toto zobrazení je možné i pro jiné než aktuální datum

b) Lze zobrazit i "kumulativní" obsazenost za určité období, kdy jako volná

jsou prezentována pouze lůžka volná po celé takové období

c) Systém umožňuje rychlou možnost tvorby ubytování z tohoto zobrazení

6.18. Systém umožňuje ruční korekci všech vyúčtování

**7.** **Způsoby úhrady**

7.1. Pro každou objednávku lze zadat způsob úhrady:

a) Hotově

b) Fakturou

c) Inkasem

7.2. Hotovostní platby lze alternativně realizovat také

a) Platbou platební kartou (nutná spolupráce s bankou)

b) Převodem na účet (např. jednorázový nebo trvalý příkaz)

c) On-line platbou přes platební bránu GoPay

7.3. Dosud nezpracované inkaso (nebyl vytvořen příkaz do banky) lze uhradit

hotově

7.4. Položku k fakturaci (nebyla dosud vystavena) lze uhradit hotově

**8.** **Pořadníky**

8.1. Systém obsahuje řešení pro evidenci žádostí a jejich zpracování

8.2. Základním kritériem je dojezdová doba do obce bydliště, přepočtená na body

(obvykle 1:1, ale není to podmínkou). Dalším ne jediným kritériem je prospěch,

který je importován ze studijního systému STAG.

8.3. Lze definovat libovolné množství dalších kritérií (typu ANO/NE i číselných),

které mohou být bodově ohodnoceny, popř. mohou procentuálně upravovat

body za dojezdnost (lze tedy např. říci, že u držitelů průkazu ZTP se dojezdové

body násobí dvěma)

8.4. Velmi flexibilní poloautomatické zpracování žádostí umožňuje žádosti

postupně uspokojovat (v tzv. kolech) resp. zamítat dle bodů i dle jednotlivých

kritérií (lze tedy např. přednostně uspokojit klienty s průzem ZTP bez ohledu

na jejich bodové ohodnocení)

8.5. Systém umožňuje definování kapacity, která má na jednotlivých ubytovacích

zařízeních zůstat volná pro jiné/pozdější využití (typicky např. v prvních kolech

se nechává kapacita pro budoucí první ročníky, popř. pro studenty výměnných

programů atp.)

8.6. Systém automaticky hlídá, aby v jednom pokoji (resp. buňce) nebyli ubytovaní

muži a ženy současně (je však možné, aby takové ubytování zadala explicitně

obsluha)

8.7. Klienti mohou podávat žádosti a dělat veškeré úkony (výběr preferované

koleje, alokace konkrétního pokoje, podpisy smluv, atp.) prostřednictvím

webového rozhraní (viz níže)

**9.** **Evidence** **poštovních** **zásilek**

9.1. Evidence doručených poštovních zásilek pro ubytované klienty

9.2. E-mailová/nebo SMS-ková notifikace o doručené zásilce

9.3. Informace o doručené zásilce je zobrazena i ve webovém rozhraní

**10.** **Směnárna**

10.1. Systém obsahuje řešení obousměrné směnárny

10.2. Směnu lze uskutečnit v jednom kroku společně s platbou

10.3. Obsahuje veškeré sestavy pro účetnictví i kontrolní orgány

10.4. Směna není omezena jen na ubytované klienty

10.5. Automatické načítání kurzů ze zvolené banky včetně úpravy kurzu s ohledem

na obchodní marži

10.6. Tisk kurzovního lístku pro zveřejnění klientům

**11.** **Vazba** **na ekonomické systémy**

11.1. Systém vystavuje tyto typy dokladů:

a) Faktury

b) Vnitrofaktury

c) Doklady o použití

d) Faktury placené v hotovosti

e) Doklady na přijatou platbu

f) Dobropisy

g) Zjednodušené daňové doklady (daňové doklady v předpisu)

h) Příjmové pokladní doklady

i) Výdajové pokladní doklady

j) Vratky

11.2. Vzhled dokladů je uživatelsky plně konfigurovatelný

11.3. Doklady g-j jsou určeny pro tisk na znakové tiskárně na doklady

11.4. Systém uchovává o dokladu

a) Souhrnné údaje (částka s a bez DPH, odběratel,…)

b) Vzhled dokumentu - lze kdykoliv vystavit duplikát

11.5. Každý typ dokladu může mít samostatnou číselnou řadu

11.6. Několik různých typů dokladů může sdílet stejnou číselnou řadu

11.7. Číslování dokladů probíhá automaticky, řada je nepřerušená

11.8. Systém umožňuje zobrazit náhled dokladů před uložením (lze potlačit)

11.9. Vystavený doklad nelze vymazat, lze jej ale

a) Označit jako zrušený a na služby vystavit jiný doklad (s dalším číslem)

b) Stornovat, tj. vystavit dobropis k dokladům a-d, vratku k dokladu g

11.10. Doklady a-f chceme přenášet do ES-Magion zadavatele.

11.11. Pro ostatní platby se přenášejí pouze souhrnná data. K tomu slouží sestavy:

a) Předpis plateb (pro odvod DPH a rozúčtování výnosů na střediska)

b) Úhrady pohledávek

c) Přehled nabíjení a vybíjení dle způsobů úhrad

d) Souhrn pohybů na účtu jistin

11.12. Systém poskytuje vestavěné sestavy

a) Předpis plateb hrazených fakturou v hotovosti

b) Rozúčtování plateb hrazených fakturou v hotovosti

c) Přehled tržeb dle zdrojů a středisek (bez ohledu na způsob úhrady)

d) Přehled vybrané hotovosti a plateb kartou dle uživatele

11.13. Systém zobrazuje stav

a) Jistin (k libovolnému datu)

b) Záloh (k libovolnému datu)

c) Pohledávek (k libovolnému datu)

d) Sumy položek k fakturaci, které dosud nebyly vyfakturovány (aktuální stav)

**12.** **Vazba** **na bankovní systémy**

12.1. Systém umožňuje načtení elektronického výpisu z účtu ve všech běžných

bankovních formátech

12.2. Systém provádí párování načtených plateb

a) Systém umožňuje ruční provedení i opravu párování

12.3. Systém generuje inkasní příkazy

a) Lze vystavit inkasní příkazy různým bankám

b) Lze zvolit, klienti kterých bank mají být obsaženi v příkazu

c) Systém umožňuje zobrazit data příkazu před uložením

d) Export do všech běžných bankovních formátů

**13.** **Vazba** **na další** **systémy**

13.1. Systém je vybaven možností importu těchto dat

a) Osobní údaje klientů IDM, CRO

b) Údaje o firmách z ES Magion

c) Další importy jsou předmětem STAG (uchazeči)

13.2. Export dat pro cizineckou policii (formát UNL)

13.3. Případné exporty do jiných systémů jsou předmětem implementace Stag (informace o ubytování)

13.4. Program obsahuje přímé propojení s rezervačním systémem Booking.com

(jako jediný v ČR)

a) Automatické nabízení vybrané volné kapacity na serveru Booking.com

b) Automatické aktualizace cen za ubytování (včetně možnosti akčních cen a

sezónních cen při zvýšeném zájmu o ubytování (např. velikonoční svátky))

c) Automatický on-line přenos rezervace z Booking.com do ubytovacího

programu

d) Automatický přenos storna/změny objednávky

e) Rezervace je přenesena kompletní včetně zadaných osobních údajů, údajů

o platební kartě atp.

13.5. Program obsahuje napojení na platební bránu GoPay

a) Umožňuje on-line platby za ubytování (okamžitá úhrada dluhu odkudkoliv

na světě)

b) Snadné složení ubytovací/rezervační kauce i pro zahraniční studenty (bez

vysokých poplatků za zahraniční platby)

c) Uživatelsky volitelné způsoby úhrady zahrnují platby kartou, bankovní

tlačítka českých bank, platby z PayPal účtu a další

d) Platbu přes GoPay je možné zpoplatnit a přenést tak náklady spojené

s touto službou na klienta (procentuální přirážka)

13.6. Systém obsahuje vazbu na mobilní brány (např. http://www.crazytomato.com/)

umožňující poslání SMS zpráv

a) Zprávy mohou být posílány jednotlivě i hromadně

b) Hromadné posílání zpráv je možné z libovolného přehledu ubytování (i

uživatelsky definovaných)

c) Zaslání SMS může být klientovi zpoplatněno (typicky SMS upomínka

dlužníkům)

d) Systém eviduje odeslané SMS volitelně včetně doručenek

13.7. Prostřednictvím webových služeb webového rozhraní je možné zpřístupnit

konto klientů systémům třetích stran, realizovaná řešení zahrnují (tato řešení

však nejsou součástí vlastního systému, ale byla vytvořena autory uvedených aplikací):

a) Tiskové řešení SafeQ od firmy Ysoft umožňuje bezhotovostní řešení tisků a

kopírování

b) Obchodní centrum platby za kurzy a skripta, propagační předměty

c) Některé studijní agendy řeší tímto způsobem poplatky za studium a platby

v knihovnách.

d) Napojení tzv. tankomatů, tedy automatů pro vklad hotovosti zatím nemáme řešeno

**14.** **Přehledy** **a** **sestavy**

14.1. Systém je vybaven samostatným modulem, který umožňuje tvorbu sestav

14.2. Sestavy lze vytisknout a exportovat do XLS pro další zpracování

14.3. Vytvořené sestavy lze uložit pro jejich opětovné použití

14.4. Uložené sestavy lze sdílet mezi uživateli

14.5. V systému je předdefinováno několik desítek nejběžnějších sestav

**15.** **Webové** **rozhraní**

15.1. Součástí systému je webové rozhraní

15.2. Studenti VŠ objednatele se zpravidla ověřují prostřednictvím standardní

autorizace dané VŠ (nemusí si tak pamatovat další heslo, je možný např.

„proklik“ z portálu studijního systému, atp).

15.3. Je možná i autorizace pomocí loginu a hesla evidovaného v systému

15.4. Existují i speciální zjednodušené autorizace např. pro studenty budoucích

prvních ročníků (např. podle čísla přihlášky, atp., v závislosti na dostupných

informacích z informačního systému STAG

15.5. Součástí webového rozhraní je i registrační formulář pro zcela nové klienty

(mimo VŠ)

15.6. Autorizovaný uživatel má k dispozici náhled na veškeré operace, které se ho

týkají, zejména:

a) Osobní údaje, s možností zadání/změny kontaktního e-mailu, čísla

mobilního telefonu, čísla bankovního účtu.

b) Splatné i nesplatné pohledávky, veškeré platby

c) Přehled aktuálního a minulých ubytování i plánované budoucí rezervace,

včetně možnost rezervaci vytvořit (je-li to povoleno a při splnění

konfigurovatelných podmínek)

d) Žádosti o ubytování včetně možnosti je zadat, editovat a sledovat proces

vyhodnocení

e) Elektronicky podepisovat ubytovací smlouvy

f) Uhradit dluh nebo kauci on-line (při propojení s platební bránou GoPay,

viz 13.5)

15.7. Systém obsahuje možnost náhledu na volnou kapacitu

15.8. Kromě rezervací jednotlivců existuje i možnost zadání objednávky zejména pro

komerční ubytování

15.9. Součástí webového rozhraní je i sada webservice pro napojení na systémy

třetích stran

**Stravovací systém**

1. Úvod

Tento dokument obsahuje zadávací dokumentaci k modulu Stravování informačního systému.

Systém je určen primárně pro evidenci výdeje stravy, k tomu ovšem nutně patří další činnosti, jako je doplňkový prodej, systém objednávek, evidence identifikačních průkazů – všechny tyto činnosti modul zajišťuje buď sám, nebo využívá služeb jiných částí tohoto informačního systému.

Jednotlivé kapitoly jsou provázané a o některých vlastnostech systému se hovoří na více místech. Na některých místech může proto dojít k zdánlivému nesouladu textu – např. věta „Strávníkem může být kdokoli“ je v rozporu s omezeními vyplývajícími z blokace karty. Proto platí vždy ta nejvíce omezující podmínka (zde tedy ta o blokaci karty).

1. Strávníci

* Strávník je označení toho uživatele systému, který odebírá stravu. Strávníkem může být více osob (pokud používají společně kartu/y).
* Strávníkem může být kdokoli.
* Strávník má v systému právě jedno konto. Není možné mít společné konto pro více strávníků, je ale možné rozlišovat odběry podle jednotlivých karet (viz kapitoly *Ceny*,*Výdej* a *Vstupy* *a* *výstupy*).
* Systém umožní pracovat s anonymními strávníky – strávníky, kteří mají kartu, ale nejsou známy jejich

osobní údaje

* Systém neřeší problematiku zákona č. 101/2000 Sb. nad rámec toho, že zpřístupní osobní informace v

systému právě osobám oprávněným se systémem pracovat

* Systém podporuje hotovostní strávníky – strávníky, kteří nemají žádnou kartu
* Strávníky eviduje společná část systému, je tedy společný s ostatními moduly (např.s Ubytováním)

**A.** **Karty**

* Karta je libovolný prostředek, kterým se strávník identifikuje (nejčastěji čipová karta).
* Typy karet (z hlediska použité technologie) shrnuje kapitola Způsoby identifikace strávníků
* Strávník může mít více karet
* Platnost karty může být časově omezena
* Systém musí umožnit zablokování a odblokování karty.
* Pro usnadnění některých operací (zejména tvorby vyúčtování) dělí systém karty do skupin, zpravidla podle příslušnosti k odběrateli.
* Platnost skupiny karet lze omezit na část organizační struktury systému (provoz či nákladové středisko).
* Systém bude evidovat výdej karet
* Systém umožní pravidelnou aktualizaci databáze karet (nebo její části) z externího zdroje (bude-li tento přístupný a zdokumentovaný).

**B.** **Způsoby** **identifikace** **strávníků**

* čipová karta
* průkaz s čárovým kódem
* stravenka s čárovým kódem (nepřímá identifikace)
* bez identifikace („cizí“ strávník)
* ověření třetí stranou (při přístupu přes virtuální terminál)
* systém umožňuje použít i jiné ověření strávníka (biometrický údaj, ...). Podmínkou je
* funkční připojení čtečky k pracovišti (COM, USB+ovladače) a specifikace
* komunikačního protokolu.
* V systému je možné použití více metod současně

**C.** **Objednávky** **a** **podobjednávky**

* Informaci o podmínkách výdeje stravy váže systém na objednávky a podobjednávky
* Objednávka má jednu a více podobjednávek2
* Podobjednávka určuje Ceník3,Příspěvky na stravu4, Omezení příspěvků a výdeje5

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 Příklad – provozovatel systému uzavře smlouvu s firmou Jedlik s.r.o., na základě té zadá obsluha do systému

objednávku. Provozovatel bude poskytovat zaměstnancům stravu za běžných podmínek (jedna podobjednávka),

zatímco vedení firmy a jejím VIP zákazníkům za podmínek jiných (druhá podobjednávka)

3 Jeden ceník může (a bude) sloužit pro více různých podobjednávek

4 Příspěvky jsou samy o sobě evidovány bez vazby na plátce, uvádí se jen jejich výše (vizte kapitolu *Ceny*,

podkapitolu *Příspěvky*  *na*  *stravu*). Teprve v kombinaci s podobjednávkou je uveden plátce příspěvku.

1. Omezení příspěvků i výdeje jsou opět evidovány samostatně a poté přiřazovány podobjednávkám
2. Terminály

Terminál – zařízení na místě, kde dochází k interakci strávníka a systému. Zařízení

komunikuje se systémem a zobrazuje odpovídající informace z něj a/nebo informace

do systému vkládá, upravuje je v něm a/nebo maže. Terminál může provádět jen

některé z uvedených aktivit (komunikuje vždy).

Terminál má jednu nebo více z těchto základních funkcí:

o Pokladna – umožňuje strávníkovi složit peníze na konto a čerpat z něj. K tomu

je schopna identifikovat strávníka či objednávku stravy (stravenku).

o Výdejní místo – slouží ke kontrole, zda je možno stravu strávníkovi vydat

(např. zda strávník odebírá stravu, kterou si objednal) a k evidenci výdeje.

Umožňuje identifikovat strávníka i objednávku stravy (stravenku).

o Objednávkový terminál strávníka – umožňuje zadávat a rušit vlastní

objednávky, používat burzu stravenek. Umožňuje tisk stravenek.

o Objednávkový terminál obsluhy – umožňuje zadávat, prohlížet a vyúčtovat

objednávky strávníkům, kteří se u terminálu identifikují6. Umožňuje tisk

stravenek.

o Prohlížení jídelníčku – zobrazuje jídelníček na aktuální den, umožňuje-li to

hardware pak i na jiné, uživatelem vybrané dny7.

o Správa konta strávníka – umožňuje strávníkovi zobrazovat stav konta a přehled

odběrů za zvolené období.

o Virtuální terminál – webová stránka s funkcemi objednávkového terminálu

strávníka, prohlížení jídelníčku a správu konta strávníka.

o Správa – umožňuje veškeré činnosti systému včetně funkcí uvedených

v kapitole *Správa*

**A.** **Podporovaná periferní zařízení**

Systém bude určitě pracovat s těmito zařízeními:

o Čtečka čipových karet

o Čtečka čárového kódu

o Terminál platební karty

o Elektronická váha

o Elektronická pokladna (displej, šuplík, tiskárna)

* Tiskárna dokladů

6 Typické zařízení – přenosný terminál obsluhy restauračního provozu.

7 Tabule na výdejně bude typicky zobrazovat denní jídelníček, webový prohlížeč umožní vybrat den pro

zobrazení jídelníčku

1. Strava

Strava – jakákoli položka, jejíž tok (výdej) bude systém sledovat. Nejedná se nutně o

potravinu

Systém bude sledovat výdej stravy – kdy, kde, komu a za jakou cenu byla strava

vydána.

Systém bude evidovat výdej stravy v běžných jednotkách – v kusech (nejčastěji),

v litrech a v kilogramech

Ve spojení s elektronickou váhou (ale i bez spojení) bude systém schopen vydávat po

částech měrné jednotky (např. uzeniny či saláty)8

Systém umožní vést jako jednu položku výdeje i více fyzických věcí současně (např.

menu – polévka, hlavní jídlo a nápoj)

Systém bude odlišovat různé skupiny stravy – zejména pro účely zpřehlednění výdeje.

Skupiny stravy budou mít hierarchickou (víceúrovňovou) strukturu9.

**A.** **Jídelníčky**

Systém bude umožňovat tvorbu a správu jídelníčků

Jídelníček bude obsahovat položky výdeje s časovou platností doby vydávání či bez ní

(např. den, týden, stále). Časová platnost položky se uvádí ve dnech.

Jídelníčku bude možno přiřadit kategorii, seznam kategorií bude hierarchický a bude

možno jej rozšiřovat a upravovat. Bude rovněž možno používat kategorie z modulu

Sklad.

Jídelníček se bude vztahovat na jeden provoz. Pro jiné provozy půjde zkopírovat.

Položku jídelníčku bude možno zařadit jako tzv. společné jídlo k jiné položce, tzv.

hlavnímu jídlu – společná jídla bude možno vydávat pouze s hlavním jídlem. Příklad –

polévku je možno vydat pouze s hlavním jídlem.

Při pokusu o odběr společného jídla bez jídla hlavního zobrazí systém varování, odběr

však umožní. Řešení situace je na obsluze.

Jídelníček bude možno vytvářet ve více jazycích, u zobrazení bude možno vybrat

jazyk či zobrazovat více jazyků současně. Jeden jazyk je hlavní, systém podporuje

zadat přes dvě stě jazyků jídelníčku.

8 Tj. části kil a litrů jako 24dkg salátu, nikoli kusů (půl rohlíku)

1. Skupiny stravy budou společné s modulem Sklad, změny bude možno provádět v něm
2. Cena

Systém bude evidovat různé ceníky (kategorie cen)

Ceník bude společný vždy pro celou podobjednávku10

Více podobjednávek může používat stejný ceník

Systém může být provozován jako limitní či jako bez-limitní

Ceník bude přiřazovat každé stravní položce vzorec (v případě limitního způsobu

provozu bude vzorec konstantní, v případě bez-limitního bude záviset na každé

vydávané položce11).

Položky bez definované ceny (bez vzorce) nebude možno strávníkům (patřícím do

podobjednávek používajících tento ceník) vydat.

Ceník bude možno měnit v čase, bude si uchovávat historii změn.

Systém bude podporovat hromadné nastavování cen (pro celou skupinu stravy, pro

všechny vybrané položky, apod.)

Cena jídla je platná v době objednávky, v bezobjednávkovém provozu v době výdeje.

Změna ceny položky po objednání stravy nebude mít vliv na objednanou stravu12

Systém nebude (nemůže) řešit situaci, kdy je cena stravy známa až po provedení

objednávky. Pro kombinaci bezlimitního a objednávkového provozu je proto silně

doporučen modul Normování.

V bezlimitním bezobjednávkovém provozu bude systém podporovat fixaci ceny – ve

stanoveném období se prodejní cena nezmění, pokud se neodchýlí o danou část od

první či předchozí ceny v období.13

**A.** **Příspěvky** **na stravu14**

Systém bude evidovat příspěvky na stravu.

Výše příspěvku bude zadána vzorcem – bude to buď fixní částka nebo proměnná část

ceny odebírané stravy.

Systém bude schopen pro každý příspěvek a každou podobjednávku sledovat:

o Plátce příspěvku (strávník, firma, provozovatel15, dodatečné určení16)

o Na jakou stravu lze příspěvek použít

o Jak často je možno příspěvek poskytnout (nejvýše N za období – den, týden,

měsíc; maximálně N-krát počet pracovních dní příspěvků v měsíci). Systém

podporuje více kritérií, při stanovení více než jednoho musí být splněna

všechna.

Systém umožní poskytnutí více příspěvků na jeden odběr současně

**B.** **Konto a** **platby**

Veškeré transakce se zúčtují vůči kontu strávníka

Konto lze dobíjet hotovostně nebo platební kartou.

Konto lze dobíjet i převodem či inkasem, pokud bude k dispozici soubor z banky ve

zdokumentovaném formátu, který bude obsahovat údaje nutné k určení konta a částky.

Pokladna umí zpracovat operace v hotovosti, platební kartou a srážkou z konta

strávníka.

Uživatel má možnost nastavit si preferovaný způsob dobíjení konta – v případě inkasa

i podmínku, za které dojde k jeho provedení.

Systém nebude umožňovat omezení horní hranice konta – při překročení zobrazí

systém varování, situaci však musí řešit obsluha17. Úroveň varování půjde nastavit pro

každou podobjednávku.

Systém nebude umožňovat omezení dolní hranice konta – při přečerpání zobrazí

systém varování, situaci však musí řešit obsluha (donutit strávníka k platbě). Úroveň

varování půjde nastavit pro každou podobjednávku

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10 Má-li strávník více karet, cena se může lišit podle toho, kterou z nich použije.

11 Pro bez-limitní způsob je silně doporučen modul Normování, bez tohoto modulu bude práce v bez-limitním

způsobu stravování velmi náročná na obsluhu – bude nutné pro každé vyrobené jídlo zadávat cenu. Při použití

modulu normování se vezme jako základ pro vzorec cena, za kterou se vynormuje.

12 Pokud někdo v lednu objedná jídlo na červen za 50Kč a v únoru se cena zvýší, strávník přesto v červnu

odebere stravu za 50Kč

13 Řízek bude stát v pondělí a celý týden 22,50Kč, i když bude v úterý vyroben za 21,90, ve středu za 23,00

14 Příklad: máme dva příspěvky, „20 Kč“ a „50% z ceny“. Tyto příspěvky bude provozovatel poskytovat

strávníkům spadajícím do podobjednávek (PodO.) 1,2 a 3, odeberou-li jídla Oběd 1 nebo Oběd 2 následujícím

způsobem:

PodO. 1 – 20Kč na Oběd 1, 50% na Oběd 2

PodO. 2 – 20Kč na Oběd 1 i Oběd 2

PodO. 3 – 50% na Oběd 1 i Oběd 2

Systém bude evidovat 2 příspěvky, jejich přiřazení položkám a plátce bude záležitostí podobjednávek (systém je samozřejmě bude evidovat také).

15 Půjde o slevu z ceny stravy

16 Nelze určit v okamžiku odběru – např. u odběrů stravy zaměstnanci

**C. Vzorce**

Systém používá pro výpočet ceny stravy a výše příspěvku vzorce

Vzorec je aritmetický výraz obsahující kromě čísel, operátorů a funkcí tzv. „klíčová

slova“18

Klíčová slova budou při výpočtu nahrazena číslem19, poté bude vzorec vyhodnocen

U vzorce je dále uvedeno zaokrouhlení – desetinné číslo, na jehož celočíselný násobek

bude výsledek zaokrouhlen

Ve vzorcích je možno použít:

o Klíčová slova [Cena], [DPH]20

o Funkce Min, Max

o Operátory + - × ÷

o Číselné konstanty

17 Systém to nemůže řešit, má-li být schopen přijímat na konto platby bankovním převodem

18 Příklady:

[Cena] \* 1,1

Min(20,[Cena] \* 0,5)

19 [Cena] je skladová cena položky (bez DPH)

[DPH] je násobitel pro aktuální sazbu DPH, tj. 1,0 1,05 nebo 1,19

20 Seznam klíčových slov je možno rozšířit

1. Výdej

Systém musí umožnit strávníkovi s platnou kartou a kontem odběr.

Systém musí zablokovat odběr bez platné katy a konta.

Při identifikaci je strávník přiřazen k podobjednávce, na základě toho je potom určena

cena, příspěvek (příspěvky) na stravu a omezení příspěvků i výdeje.

Rozhodnutí o provedení transakce navzdory omezení je možno nechat na obsluze –

každé omezení bude mít nastavení „tvrdé“ (omezení platí) nebo „měkké“ (obsluha

může odběr povolit).

Omezení konta budou definována pro podobjednávku, může tedy záležet na tom,

jakou kartu strávník při odběru použije21

Je-li na provoze definován jídelníček, systém umožní odebrat stravu z platného

jídelníčku. V případě pokusu o odběr stravy která není v jídelníčku na tomto provoze,

systém nechá rozhodnutí o povolení odběru na obsluze.22

Systém umožní evidovat odběry dodatečně (např. u zaměstnanců zařízení). Oprávnění

zadávat odběr dodatečně bude mít pouze vybraná skupina uživatelů23.

Systém umožní oprávněnému uživateli stornovat vybraný odběr. Oprávnění stornovat

odběr bude rovněž povoleno pouze vybrané skupině uživatelů.

**A.** **Objednávkový** **provoz**

Systém bude umět pracovat i v čistě objednávkovém režimu.

Systém bude umět přijímat objednávky na stravu

Systém přijme objednávku právě jen na stravu, která je v jídelníčku na zvolený den

Systém umožní omezit počet objednávek (například počtem položek na skladě)

Provedení objednávky strávníkem je považováno za okamžik uskutečnění

zdanitelného plnění.

Při provedení objednávky se cena stravy strhne z uživatelova konta.

Systém zajistí kontrolu správnosti odběru a umožní vydat pouze stravu, kterou si

strávník objednal.

Systém může podporovat systém pro tisk stravenek s čárovým kódem, stejně jako

zařízení pro jejich čtení

Systém umožní zrušení objednávky

Systém umožní nastavit dobu, po kterou lze objednávku zrušit.

**1.**  **„Burza“** **stravenek**

Systém umožní vést „burzu“ stravenek – seznam objednávek, které nelze zrušit, ale

které původní strávník nebude moci odebrat.

Stravenku nabídnutou do burzy může jiný strávník koupit za cenu platnou pro něj

(nového strávníka) v okamžiku nákupu.

Neprodanou stravenku lze z „burzy“ stáhnout.

Systém nebude evidovat historii prodeje stravenek přes „burzu“.

21 Může nastat situace, že mu bude na jednu kartu odběr zakázán, ale na jinou povolen

22 Obsluha např. vydá 101 porcí stravy, která byla v jídelníčku pouze ve 100 porcích a vydáním sté porce tedy

z jídelníčku zmizí

23 Typicky pouze provozním menz a pracovníkům reklamačního oddělení

**B.** **Bezobjednávkový provoz**

Systém bude umět pracovat i v čistě bezobjednávkovém režimu.

V tomto režimu strávník nejprve odebere stravu, poté se identifikuje systému.

V okamžiku identifikace určí systém cenu a zda je možno stravu vydat. Pokud ano,

strávníkovi je odběr potvrzen a cena stržena ze strávníkova konta. Pokud ne, obsluha

musí strávníka přimět k vrácení stravy a odběr zrušit.

Okamžik potvrzení odběru je okamžikem uskutečnění zdanitelného plnění.

Systém umožní v případě nemožnosti vydat stravu z důvodů omezení buď

o Nevydat stravu, nebo

o Vydat stravu bez příspěvku (strávník hradí plnou cenu)

o Vydat stravu podle ceníku pro hotovostní strávníky

Správce může určit, že je možná pouze některá z uvedených variant

**C.** **Kombinovaný** **objednávkový** **a bezobjednávkový** **provoz**

V kombinovaném provozu zajistí systém jak funkčnost objednávkového systému tak

bezobjednávkového

Navíc zajistí rezervaci jídel strávníkům, kteří si jídla objednali

Je-li zbývající počet jídel menší, než počet dosud nevydaných objednaných jídel,

zobrazí systém při pokusu o odběr objednané stravy strávníkem bez objednávky

varování. O vydání či nevydání stravy rozhodne obsluha. Tato funkčnost bude

omezená v off-line režimu.

**D.** **Restaurační provoz**

Speciálním případem kombinovaného objednávkového provozu je provoz restaurační

Obsluha v tomto případě přijímá objednávky stravy podle jednotlivých stolů

Objednávku je možno zaplatit po částech (každý host svoji část účtu)

Systém lze pro zrychlení dovybavit kuchyňskou tiskárnou objednávek

**E. Offline** **provoz**

V případě přerušení spojení mezi databázovým serverem a terminálem bude systém

bez přerušení pokračovat v práci (přejde do off-line režimu). Systém bude off-line

pracovat v omezeném režimu.

Funkce systému v offline režimu je zaručena do konce dne. Další provoz v tomto

režimu není garantován a je silně nedoporučen.

Systém uživatele informuje o přechodu do off-line režimu, ale nebude vyžadovat jeho

součinnost.

V off-line režimu budou dostupné funkce terminálu Pokladna a Výdejní místo.

Funkce terminálu Výdejní místo bude v offline kombinovaném provozu omezena – při

více výdejních místech nemůže systém hlídat počty rezervovaných (vydaných) jídel.

Dostupnost funkcí jiných typů terminálů není při přerušení spojení s databází

zaručena.

1. Správa

Uživatel je každý, kdo pracuje se systémem.

Obsluha je uživatel, který není strávník.

Systém eviduje a ověřuje ve vlastní režii uživatele, kteří s ním pracují pomocí

aplikace.

K ověření uživatelů přistupujících přes webové rozhraní využívá služeb webového

serveru. Pro toto ověření poskytne systém rozhraní.

Obsluhu dělí systém do skupin dle oprávnění

Skupiny je možno vytvářet a měnit

Uživatel je členem právě jedné skupiny

Skupině i uživateli lze přidělit či odebrat oprávnění

Oprávnění může měnit správce a uživatelé s patřičným oprávněním

Oprávnění mohou být omezena na některý konkrétní terminál nebo na aktuální

terminál

Systém umožní uživateli právě ty činnosti, které odpovídají uživatelovým oprávněním

v době pokusu o tyto činnosti.

Změna práv probíhá při přihlášení a připojení k databázi, časová historie se nevede.

**A.** **Seznam uživatelských** **oprávnění**

Evidovat odběry

Zadávat odběry dodatečně

Rušit odběry

Vytvářet a měnit položky jídelníčku

Cenotvorba, tj. vytváření a změna následujícíh objektů a jejich vzájemných vazeb

o Objednávek a podobjednávek

o Ceníků

o Příspěvků

o Omezení

Nastavovat oprávnění

1. Vstupy a výstupy

**A.** **Vazba** **na** **sklady** **a** **normování**

Systém bude při výdeji používat modul Sklady

Při výdeji bude systém odepisovat zboží ze skladu

Systém bude umožňovat export údajů o pohybech stravy v XML formátu

Je-li nainstalován, bude systém používat modul Normování. Systém bude fungovat i

bez modulu Normování.

Normování bude automaticky vytvářet jídelníčky včetně počtu vydávaných jídel

**B.** **Výstupní** **sestavy**

Informační systém (jeho společná část) umožní tisk

o dokladu pro každý odběr

o faktur příspěvků na stravu

o faktur odběrů (u pohybů neplacených srážkou z konta)

Modul stravování umožní tisk sestav sumarizujících počty odběrů za zvolené období

podle těchto kategorií:

o ceník

o firma

o podobjednávka

o typ karty

Sestav sumarizujících tržby za zvolené období podle uvedených kategorií

Systém bude obsahovat nástroj pro tvorbu uživatelských sestav

**C. Import**

Systém bude schopen jednorázově či pravidelně importovat

o Seznam karet nebo jeho část

o Seznam firem

o Přehled nároků na příspěvky

**D. Export**

Systém bude připraven pro export údajů do SAP – podmínkou pro funkčnost je

součinnost implementátora SAP (poskytnutí formátu vět).

Systém bude umožňovat export souhrnných sestav do .xml a .xls formátu

Systém může umožňovat export těchto sestav i do databázové tabulky

**E. Zpracování** **srážek** **ze** **mzdy**

Systém bude umožňovat import podkladů pro srážky ze mzdy (tzv. nároky) ze mzdové

agendy.

Na základě tohoto importu a údajů o odebrané stravě systém určí částku, která se má

vyžadovat po klientovi – zaměstnanci – formou srážky ze mzdy.

1. Podpora

Součástí předání systému je instalace u zákazníka

Součástí předání systému je zaškolení uživatelů

Reklamace bude řešit smlouva o dílo

Rozšíření systému se budou řídit (budoucí) smlouvou o podpoře, případně dalšími smlouvami.

1. Evidované údaje

**A.** **Položka odběru**

Jedna účtovatelná položka odběru, například polévka, menu, apod.. Zobrazuje se v jídelníčku,

přiřazuje se jí cena (vizte ceníky).

Zkratka

Název

Kategorie

Je odebíráno?

Je vydáváno?

Jde-li o složený odběr (menu)

o Seznam položek a variant

Je-li jídelníček vytvářen ve více jazycích

o Název v každém z použitých jazyků

**B. Odběr**

Informace o jednom konkrétním odebrání položky odběru, které je někomu (nejčastěji

strávníkovi) naúčtováno

Datum

Karta

Terminál

Položka odběru

Počet

PodObjednávka

Je zadáno dodatečně?

Zadal

Zadáno

Je vydáno v určené sazbě DPH?

Sazba DPH

Je to odběr objednané stravy?

Objednávka stravy

Je to stornující odběr?

Stornovaný odběr

Jde-li o složený odběr (menu)

o Seznam skutečně odebraných položek

**C.** **Objednávka** **stravy**

V objednávkovém provozu si strávníci objednávají stravu – o objednávce stravy se evidují

tyto údaje:

Karta

Položka jídelníčku

Objednáno

Provoz

Datum odběru

Je strava nabídnuta v burze?

Je strava odebrána?

Kdy odebráno

Je zrušena?

Kdy zrušeno

**D.** **Jídelníčky**

Seznam a obsah všech jídelníčků

Položka odběru

Platí od

Platí do

Provoz

Počet porcí

Vydáno porcí

Pokud jde o společné jídlo (jídlo vydávané pouze k jinému jídlu)

o Seznam položek odběru, ke které je možno tuto položku jídelníčku vydat

**E. Objednávky**

Objednávky (nikoli stravy) – organizační záležitost, údaje o dohodě se strávníkem, že bude

odebírat stravu

Popis

Datum od

Datum do

Seznam podobjednávek

**F.** **Podobjednávky**

Upřesnění konkrétních podmínek výdeje stravy, opět v obecné rovině. Jedna objednávka

může mít více podobjednávek, mohou používat různé ceníky či s jiné příspěvky či omezení.

Popis

Datum od

Datum do

Ceník

Typ identifikace strávníka

o Kartou

o Osoba (nejvýše jedna podobjednávka na osobu)

o Firma (nejvýše jedna podobjednávka na firmu)

Seznam příspěvků

Seznam omezení

**G.** **Ceník**

Ceník přiřazuje cenu položkám odběru. U každého ceníku se budou evidovat následující

údaje:

Zkratka

Název

Poznámka

Seznam položek

**H.** **Položky ceníku**

Položka ceníku je v podstatě přiřazení ceny a časové platnosti položce odběru (v daném

ceníku)

Položka odběru

Vzorec pro výpočet

Platnost od

Zadáno

Zadal

Zrušeno

Zrušil

**I.** **Příspěvky**

Eviduje příspěvky – pouze seznam názvů a velikostí, přiřazení k odběrům je věcí

podobjednávky

Zkratka

Název

Vzorec

Kategorie

Je účtován později (např. u odběrů zaměstnanců, kdy se v okamžiku odběru neví, zda

bude odběr v limitu)?

**J.** **Omezení**

Eviduje omezení – opět pouze seznam, jehož položky jsou přiřazovány konkrétním

podobjednávkám

Počet odběrů

Časový interval

Poznámka

Kategorie

**K. Vzorce**

Seznam vzorců. Vzorec může obsahovat „proměnné“ (např. [Cena]) v aritmetickém výrazu.

Přiřazení vzorců položkám odběru je záležitost ceníku

Zkratka

Název

Vzorec

Zaokrouhlení

Poznámka

Kategorie

**Sklady**

1. Úvod

Modul *Sklady* je určen k evidenci skladového hospodářství – umožňuje evidovat příjmy a výdeje ze skladu, buď na jiné sklady v systému nebo externím subjektům. Evidenci dodavatelů a odběratelů sdílí celý systém. Systém umožňuje i běžné skladové činnosti jako je inventura, uzávěrka a tisk potřebných sestav (karta boží, stav skladu, seznam dokladů, podklady pro zaúčtování).

1. Terminály

Terminál je zařízení na místě, kde dochází k interakci uživatele a systému.

Terminál má jednu nebo více z těchto základních funkcí:

o Výdej/příjem – umožňuje evidovat příjem a výdej zboží. Pracuje s čtečkou

čárového kódu a elektronickou váhou.

o Provoz – umožňuje dělat inventury a uzávěrky a tisknout souhrnné sestavy

o Správa – umožňuje veškeré činnosti systému včetně vytváření a tisku sestav

Systém bude na každém terminálu jako výchozí nabízet provoz, pod který terminál

patří

**A.** **Podporovaná periferní zařízení**

Systém bude pracovat s těmito zařízeními:

o Čtečka čárového kódu

o Elektronická váha

o Tiskárna

1. Skladové položky

Systém bude evidovat komodity. Komodita je jeden konkrétní druh evidovaných entit,

např. hovězí maso přední, hrášková polévka s uzeninou apod..

Systém bude evidovat skladové položky. Skladová položka je jedno konkrétní balení

komodity – např. mouka hladká á 50kg, rajský protlak á 3,5kg apod.1.

Pro jednu komoditu může být více skladových položek

Pohyb na skladě je evidován podle skladových položek

**A.** **Jednotky**

Systém bude pracovat s běžnými jednotkami (kg, ks, l)

Systém nebude podporovat převody jednotek

**B.** **Kategorie** **skladových** **položek**

Každá evidovaná komodita bude mít přiřazenu kategorii.

Systém kategorií bude hierarchický – např. kategorie Maso se bude dále dělit na

kategorie Hovězí, Vepřové, ….

Komoditě půjde přiřadit pouze nejkonkrétnější kategorie ve struktuře – např. Maso

hovězí přední bude v kategorii Maso hovězí, nikoli pouze Maso.

Každá kategorie bude mít svůj kód.

Kód kategorie bude respektovat strukturu – bude-li kód kategorie Maso 02, pak kód

kategorie Maso hovězí bude např. 0201, Maso vepřové 0202, apod..

Kód bude mít i komodita. Kód komodity bude rovněž respektovat strukturu.

Podle kódu komodity půjde vyhledávat.

**C.** **Čárový** **kód**

Systém bude podporovat čárový kód skladových položek.

Jedna skladová položka bude moci mít více čárových kódů

Systém bude připraven pro jiné podobné metody identifikace skladových položek,

např. RFID.

1. Sklady

Systém umožní evidovat ke každému provozu jeden a více skladů. Provozy eviduje

společná část systému, sklady tento modul.

Sklad může pracovat v režimu průměrných cen nebo FIFO. Každý sklad může

pracovat v libovolném režimu, režim lze změnit.

**A.** **Inventury**

Inventura je srovnání stavu skladů v systému s reálným stavem

Inventura probíhá ve třech krocích – zahájení, provedení, potvrzení.

Při zahájení zamyká inventura sklad k datu inventury2.

Nepotvrzenou inventuru je možno zrušit. Systém o tom povede záznam. Ke zrušení

musí mít uživatel oprávnění.

Potvrzení inventury je možno zrušit. Systém o tom povede záznam. Ke zrušení musí

mít uživatel oprávnění.

Systém rozeznává dva druhy inventur – řádné a mimořádné. Toto rozdělení je čistě

pro přehlednost, oba druhy inventur jsou v systému rovnocenné

Řádná inventura slouží k pravidelnému zjištění rozdílů na skladě, např. na prodejně.

Řádná inventura může proběhnout k aktuálnímu datu, nebo k datu v minulosti.

Mimořádná inventura slouží zejména pro kontrolu hospodaření, provádí se náhodně

Mimořádná inventura může proběhnout pouze k aktuálnímu datu

Uživatel, který zahájil inventuru, může zadat pohyb na inventarizovaném skladě i

v období před datem inventury. Systém jej na tuto skutečnost upozorní3.

**B.** **Uzávěrky**

Systém umožní provádění uzávěrky skladů

Uzávěrka proběhne k aktuálnímu datu nebo datu v minulosti a uzamkne sklad

k tomuto datu

Uzávěrku je možno zrušit

K provedení uzávěrky či k jejímu zrušení musí mít uživatel oprávnění

Systém umožní tisk uzávěrkových sestav,

1. Pohyby na skladech

Systém bude evidovat příjmy na sklad a výdej ze skladu.

Systém bude evidovat pohyby na skladech a to jak externí tak interní. Externí pohyb je

příjem od dodavatele nebo výdej odběrateli, interní je přesun ze skladu na sklad.

Pro interní výdej systém automaticky vytvoří příjmový doklad na cílovém skladu.

Systém bude volitelně požadovat potvrzení příjmu na cílovém skladě (tento požadavek

půjde vypnout).

**A.** **Doklady**

Systém bude pracovat v zásadě se čtyřmi typy dokladů – externí příjem, externí výdej,

interní příjem a interní výdej.

Pro zpřehlednění bude systém pracovat s řadami dokladů – pro jeden typ může

existovat více řad (např. převodka a výdej do výroby pro interní výdej)

Řada dokladů je určena typem dokladu, doklady v řadě jsou pak bez přerušení

číslovány v rámci roku, např. VYR06001, VYR06002, …)

Doklad je po vytvoření nutno potvrdit, tím dojde k změně skladu podle tohoto

dokladu. Po potvrzení dokladu v něm není možné nic měnit.

Nepotvrzený doklad je možno smazat

Doklad je možno stornovat – pohyby uvedené v dokladu se zruší (skladové položky se

vrátí zpět na sklad nebo se z něj odepíší).

Pohyby vyvolané stornem dokladu proběhnou k datu stornování4

Storno dokladu zruší jeho potvrzení. Stornodoklady jsou potvrzené a nelze je

stornovat

**B.** **Zamykání** **skladu**

Systém umožní ke zvolenému datu (aktuálnímu nebo v minulosti) zamknout sklad.

Zamykání bude probíhat pouze prostřednictvím operací inventura a uzávěrka (vizte

předchozí kapitolu)

Po uzamčení skladu není možné zadávat pohyby na tomto skladu s datem shodným

nebo menším s datem zámku.

O uzamčení skladu povede systém záznam, k provedení zamykající operace musí mít

uživatel oprávnění.

Výjimka – správce systému může nastavit, že uživatel provádějící inventuru může

zadávat pohyby na inventarizovaný sklad

**C.** **Trvanlivost**

Do systému bude možno doimplementovat možnost evidovat datum naskladnění a

exspirace skladových položek

V případě výdeje pak bude systém nabízet k vyskladnění položky s nejkratší

trvanlivostí. Uživatel bude moci vydat i jinou položku.

4 Storno dokladu vytvoří na skladě nový doklad (Stornodoklad), který bude mít opačný směr, jako stornovaný

doklad a stejné položky.

1. Správa

Systém umožní povolit/zakázat zadání pohybu inventarizujícímu na inventarizovaném

skladě

Systém umožní nastavit, zda bude nutné potvrzovat příjmy u interních převodů

Bude-li implementována podpora exspirace položek, půjde zapnout/vypnout sledování

jejich trvanlivosti

Systém bude používat následující seznam uživatelských oprávnění

o Měnit seznam komodit a skladových položek

o Zadávat pohyby na skladě na vlastním provoze

o Zadávat pohyby na skladě na všech provozech

o Provést inventuru, zrušit potvrzení inventury

o Provést uzávěrku, zrušit uzávěrku

o Nastavovat oprávnění

1. Vstupy a výstupy

**A.** **Vazba** **na** **ostatní** **moduly**

Modul bude poskytovat služby modulům Prodejna, Normování a Stravování

Modul je připraven poskytovat služby i dalším, zatím neexistujícím modulům

Tyto moduly budou měnit stav skladu a používat jména a strukturu komodit

Sklad bude evidovat požadavky (rezervace) vzniklé v rámci těchto modulů

**B.** **Výstupní** **sestavy**

U skladové položky bude systém zobrazovat její název, jednotku, balení, jednotkovou

cenu bez DPH5, množství skladem a celkovou cenu bez DPH. Volitelně bude

zobrazovat rezervované množství, dostupné množství (celkem – rezervováno) a

celkovou cenu dostupného množství.

U souhrnu bude systém zobrazovat cenu a počet položek. U externího dokladu bude

uvedeno rozúčtování DPH.

Uváděné sestavy budou odpovídat sestavám v programu NormApS

Systém bude tisknout následující sestavy:

Uzávěrkové sestavy

o Stav skladu včetně položek a souhrnu

o Souhrn stavu všech skladů na provoze

Inventurní sestavy

o Inventarizační seznam

o Stav po inventuře

o Souhrnný přehled

Doklady

o Jeden doklad včetně položek a souhrnu

o Vybrané doklady včetně položek a souhrnu

o Souhrn dokladů na skladě za období

o Všechny doklady jedné řady na skladě za období

Pohyby komodity

o Seznam dokladů, na kterých se komodita vyskytla, včetně množství a ceny

Stav skladu – jako uzávěrkové sestavy

o Stav skladu k datu včetně položek a souhrnu

o Souhrnný stav všech skladů na provoze k datu

Skladové karty

o Stav komodity na všech skladech (rozepsáno po skladových položkách)

5 U FIFO skladu budou položky rozděleny podle ceny, u skladu v průměrných cenách bude cena jedna

**C. Import**

Systém umožní při nasazení jednorázový import stavu skladu z programu NormApS.

Systém poskytne nástroj pro podporu importu seznamu komodit z programu

NormApS.

**D. Export**

Systém bude umožňovat export souhrnných sestav do .xml a .xls formátu

Systém může umožňovat export těchto sestav i do databázové tabulky

1. Evidované údaje

**A. Sklad**

Zkratka

Název

Provoz

Typ skladu

FIFO/průměrné ceny

Uzamčeno k datu

Pořadí

**B.** **Komodita**

Název

Kategorie

o Kód

o Odkaz na rodiče

**C.** **Skladová položka**

Komodita

Jednotka

Balení

Zaokrouhlení

**D.** **Položka skladem**

Sklad

Skladová položka

Cena

Množství

Poznámka

**E. Doklad**

Číslo dokladu

Datum vystavení

Cena bez DPH

Částka DPH

Externí doklad

o Firma

o Dodací list

Interní doklad

o Protisklad

o Protidoklad

Položky

o Skladová položka

o Množství

o Jednotková cena bez DPH

o Jednotková částka DPH

o Sazba DPH

**F.** **Inventura**

Sklad

Datum provedení

Datum inventarizace

Kdo inventarizoval

Při potvrzení

o Kdo potvrdil

o Kdy potvrdil

o Doklad manka

o Doklad přebytku

Při zrušení

o Kdo zrušil

o Kdy zrušil

Položky

o Skladová položka

o Přijato od poslední inventury

o Předpokládaný stav

o Skutečný stav

o Cena

**G.** **Uzávěrka**

Sklad

Datum provedení

Datum uzavření

Kdo uzavřel

V případě zrušení

* + - Kdo zrušil
    - Kdy zrušil

**Normování**

1. Terminály

Terminál je zařízení na místě, kde dochází k interakci uživatele a systému.

Terminál má jednu nebo více z těchto základních funkcí:

o Normování – umožňuje normovat a tisknout normy

o Provoz – umožňuje zadávat, měnit a tisknout receptury

o Správa – umožňuje veškeré činnosti systému včetně vytváření a tisku sestav

Systém bude na každém terminálu jako výchozí nabízet provoz, pod který terminál

patří

**A.** **Podporovaná periferní zařízení**

Systém bude pracovat s těmito zařízeními:

o Tiskárna

1. Receptury

Receptura je předpis výroby výrobku z jedné či více surovin

Receptura eviduje u každé suroviny množství potřebné na 100 kusů výrobku

Množství se zadává v kg, ks nebo l.

U každé receptury je možno mít několik hmotnostních norem, které se mohou lišit

složením i obsahem jednotlivých surovin

Pro každou hmotnostní normu se eviduje výtěžnost

1. Normy

Norma je konkrétní předpis pro výrobu podle zvolené receptury a hmotnostní normy

U normy se určuje receptura, počet výrobků, hmotnostní normu, datum výroby,

zdrojový a cílový sklad a konkrétní výtěžnost.

Při vytvoření normy, nebo změně počtu výrobků či hmotnostní normy systém

přepočítá potřebné množství surovin.

Systém spočítá počet balení, je-li receptura zadána v kg resp. l a surovina je na skladě

v balení v kg resp. l.

Suroviny a jejich množství uvedené v normě je možno měnit.

U výrobků určených k výdeji/prodeji se zobrazí i prodejní cena.

Za stanovení prodejní ceny zodpovídá modul *Prodejna*, je-li zakoupen, bude tato

funkčnost zpřístupněna i z *Normování*

**A.** **Výroba**

Výroba je proces vyskladnění surovin a naskladnění výrobků

Z uživatelského pohledu probíhá výroba ve třech krocích

o výroba (v *Normování*)

o potvrzení výdejky surovin (*Sklad*)

o potvrzení příjemky výrobků (*Sklad*)

Výroba vytvoří výdejku surovin a příjemku výrobků.

Normy je možno vyrobit hromadně podle kritérií (od, do, zdrojový, cílový sklad) a

výběrem

Normu je možno vyrobit částečně. Částečným vyrobením se norma rozdělí na dvě

normy – vyrobenou a nevyrobenou.

Pro jeden den, zdrojový a cílový sklad vznikne jedna výdejka surovin pro všechny

normy. Obdobně vznikne příjemka výrobků.

Potvrzení výdejky surovin provede uživatel v modulu *Sklad*. Před potvrzením je

možno výdejku měnit. Změny výdejky se promítnou v příjemce výrobků.

Systém umožní zobrazit rozdíly mezi vynormovaným a vydaným množstvím surovin

Příjemku výrobků je nutné potvrdit. V systému lze nastavit, že se potvrzuje

automaticky s výdejkou surovin

Jednotlivé kroky výroby je možno stornovat v opačném pořadí, než proběhly.

Stornopohyb na skladu vznikne k datu storna, o stornování se povede záznam. Ke

stornování je nutno mít oprávnění

**B.** **Normování** **pro jiný provoz**

*Normování* umožní zjednodušit výrobu s následným přesunem (normování +

převodka) a přesun s následnou výrobou (převodka + normování) při normování na

jiný provoz

*Normování* v prvním případě vytvoří normu a vzniklé výrobky pak převede na další

sklad, v druhém převede suroviny a na cílovém skladě vytvoří normu

K vytvoření převodky dojde při výrobě normy, při úpravě výdejky či příjemky se

upraví i převodka

Tato funkce nahradí *Dovářky* z programu *NormApS*

Tuto činnost lze samozřejmě udělat pomocí standardní převodky a normování, tato

funkce to pouze zjednodušuje do jednoho kroku

1. Správa

V systému lze nastavit,

o zda je možné měnit příjemku výrobků

o zda bude potvrzení výdejky potvrzovat i příjemku surovin

Systém bude používat následující seznam uživatelských oprávnění

o Normovat

o Vyrábět normy

o Odvyrábět normy

o Měnit receptury

1. Vstupy a výstupy

**A.** **Vazba** **na** **ostatní** **moduly**

Sklady

o Tvorba

Stravování

o Při vytvoření normy dá Normování pokyn Stravování k vytvoření jídelníčku

o Před vytvořením normy zobrazí Normování seznam nevyformovaných položek

jídelníčku

**B.** **Výstupní** **sestavy**

Seznam norem podle zadaných kritérií (od, do, dle zdrojového a cílového skladu,

vyrobené / nevyrobené). Tiskne se

o Název a číslo normy

o Datum výroby

o Zdrojový a cílový sklad

o Množství

o Výrobní cena

o Skutečná výtěžnost

Seznam norem se surovinami. Stejné možnosti výběru jako u předchozí sestavy, navíc

je každé normy seznam surovin. Navíc se tiskne seznam surovin, který obsahuje:

o Název a kód položky

o Jednotku a balení

o Množství požadované recepturou a vynormované

Výčetka surovin podle stejných kritérií. Výčetka zobrazí seznam surovin, které se mají

vydat, nebude obsahovat informace o normách. Vytisknou se stejné údaje jako u

surovin v předchozím bodě.

**C. Import**

Systém nebude importovat data z vnějších systémů

**D. Export**

Systém bude umožňovat export souhrnných sestav do .xml a .xls formátu

Systém může umožňovat export těchto sestav i do databázové tabulky

1. Evidované údaje

**A.** **Receptura**

Komodita

Provoz

Hmotnostní norma

Výtěžnost

Poznámka

Položky

o Komodita

o Množství

o Jednotky

**B. Norma**

Komodita

Název

Počet porcí

Hmotnostní norma

Datum výroby

Jednotková cena

Číslo normodokladu

Sklad surovin

Sklad výrobků

Skutečná výtěžnost

Položky

o Skladová položka

o Množství dle receptury

o Použité množství

o Cena

**C. Výroba**

Údaje o normách a jejich položkách (vizte předchozí podkapitolu)

Odkaz na normu

Odkaz na výdejku a příjemku, u položek na položku výdeje

Počet vyrobených kusů

Datum provedení