



RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo:

společnost: Západočeská univerzita v Plzni



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. **1734**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Zastoupená	Radkem Podzemským, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“)

a

společnost	Západočeská univerzita v Plzni		
Sídlo: Ulice	Univerzitní 8		
Město	Plzeň	PSČ	306 14
IČ	49777513	DIČ	CZ49777513
Zastoupená/jednající	Doc. Dr. RNDr. Miroslavem Holečkem, rektorem		

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Telekomunikační služby pro ZČU“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy. 17.3.2016

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 22.2.2016 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je sídlo zadavatele na adrese Univerzitní 22, 306 14 Plzeň.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ

vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 48 měsíců s účinností od 1.5.2016. Termín zahájení činnosti je závislý na skutečné době skončení zadávacího řízení.
- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 2200 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.2 Smluvní strany akceptují veškeré požadavky stanovené Zadavatelem v podmínkách vpředu uvedeného zadávacího řízení i v zadávací dokumentaci, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní.
- 7.3 Zadavatel uzavírá Rámcovou smlouvu s účinností od 01. 05. 2016 na dobu 48 měsíců. Rámcová smlouva nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4 Pokud uchazeč poskytne Zadavateli zařízení, musí nabídnout minimální záruku za jakost 24 měsíců.
- 7.5 Uchazeč je oprávněn využít služeb pouze těch subdodavatelů a pouze v rozsahu, který uvedl v jím předložené nabídce k této veřejné zakázce. Plnění pomocí jiných subdodavatelů či plnění nad rámec činností uvedených v nabídce je podmíněno písemným souhlasem Zadavatele.
- 7.6 Uchazeč tímto prohlašuje a smluvní strany ujednávají, že jednotkové ceny sjednané v rámcové smlouvě, resp. její povinné příloze č. 3 zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka) jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nesmí být v průběhu plnění předmětu této veřejné zakázky nijak překročeny ani jakkoliv navyšovány. Cena zde uvedená zahrnuje veškeré náklady a výdaje uchazeče v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky.
- 7.7 Jednotlivé služby a dodávky budou pořizovány v souladu s ust. § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tedy ve lhůtě od uzavření rámcové smlouvy po dobu 48 měsíců, bude zadavatel oprávněn zadávat vítěznému uchazeči jednotlivé veřejné zakázky na plnění dodávek a služeb specifikovaných v zadávacích podmínkách a rámcové smlouvě písemnými výzvami k poskytnutí plnění.
- 7.8 Zadávání jednotlivých veřejných zakázek zadávaných na základě uzavřené rámcové smlouvy bude Zadavatelem provedeno formou výzvy k poskytnutí plnění. Výzva k poskytnutí plnění bude mít písemnou či e-mailovou formu a bude zaslána na uchazečem v rámcové smlouvě uvedený kontakt v jejím odst. 9.1. Výzva bude obsahovat tyto náležitosti: přesně specifikovaný předmět plnění veřejné zakázky, tj. specifikace požadovaného plnění dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace (hodnoticí tabulka); kontaktní osoba, která je oprávněna jednat za zadavatele ve věcech týkajících se dané veřejné zakázky; požadovaná doba a místo poskytování služeb, fakturační adresa, na kterou bude zaslána faktura vystavená poskytovatelem (uchazečem).
- 7.9 Uchazeč je povinen prokazatelným způsobem potvrdit výzvu k poskytnutí plnění veřejné zakázky Zadavateli nejpozději první pracovní den po dni obdržení výzvy. Doručením Uchazečem potvrzené výzvy (objednávky) Zadavateli je uzavřena realizační smlouva.
- 7.10 V případě, že výzva nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, Uchazeč výzvu nepotvrdí, neodkladně upozorní Zadavatele na nedostatky výzvy a poskytne Zadavateli součinnost nezbytnou pro odstranění závad výzvy.
- 7.11 Zadavatel je oprávněn rámcovou smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů nejdříve po uplynutí 24 měsíců, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím zůstává nedotčeno právo zadavatele smlouvu vypovědět i před uplynutím této lhůty, pokud k její výpovědi budou dány zákonné důvody. Zákonnými důvody, pro které může být smlouva vypovězena i před uplynutím výše uvedené lhůty, jsou zejména závažné porušení smlouvy a smluvních podmínek apod.
- 7.12 Uchazeč prohlašuje, že tento návrh je v souladu s českým právním řádem a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku s tím, že všechny případné spory budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 7.13 Uchazeč výslovně souhlasí s tím, aby rámcová smlouva uzavřená na tuto veřejnou zakázku, včetně případných dodatků, byla za účelem provádění zásady transparentnosti uveřejněna na profilu Zadavatele v souladu s ust. § 147a ZVZ (viz příloha č. 1 této zadávací dokumentace).

- 7.14 Smluvní vztah mezi Zadavatelem a uchazečem se dále bude řídit ustanoveními obchodních podmínek uchazeče (za předpokladu jejich existence). V případě, že smlouva bude odkazovat na všeobecné obchodní podmínky uchazeče, musí být tyto součástí návrhu smlouvy v nabídce uchazeče, přičemž ustanovení smlouvy bude mít přednost před ustanoveními obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách. V případě rozporu rámcové smlouvy, obchodních podmínek a ostatních dokumentů uchazeče má přednost úprava obsažená v rámcové smlouvě před obchodními podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí. V případě změny obchodních podmínek uchazeče je uchazeč povinen změny oznámit Zadavateli bez zbytečného odkladu před nabytím účinnosti aktualizací nebo změn. Jakákoliv změna obchodních podmínek uchazeče, která zhorší postavení Zadavatele, je neúčinná.
- 7.15 Uchazeč se zavazuje zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky Zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou uchazeče v Příloze č. 3 zadávací dokumentace Hodnoticí tabulka.
- 7.16 Zadavatel nebude poskytovat uchazeči jakékoliv zálohy.
- 7.17 V případě, že se uchazeč při plnění veřejné zakázky dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinen o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.
- 7.18 Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, včetně změny cen za poskytování předmětu veřejné zakázky, mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními zákona.
- 7.19 Návrh rámcové smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem uchazeče nebo jinou osobou k tomu oprávněnou. Kopie tohoto oprávnění musí být v takovém případě součástí návrhu smlouvy uchazeče.
- 7.20 Platební podmínky: platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč). Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat měsíčně na základě faktur vystavených uchazečem. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní ode dne doručení Zadavateli. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM nebo SIP kanálu se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany uchazeče. Splatnost faktury se prodlužuje i v případě, že Zadavatel neakceptuje výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem. V případě prodlení Zadavatele s úhradou faktury je Uchazeč oprávněn uplatnit vůči Zadavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 7.21 Zadavatel požaduje provedení migrace současných telefonních čísel k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb zdarma ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů před účinností smlouvy na plnění této veřejné zakázky uchazečem. Pokud vybraný uchazeč tento termín nesplní, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Ke dni účinnosti rámcové smlouvy budou všechna telefonní čísla bez závazku.
- 7.22 Uchazeč se dále zavazuje, že do 5 dnů od podpisu smlouvy zdarma dodá 580 SIM (560 + 20 kusů rezervních SIM karet) a 70 ks USB datových modemů podporující standardy GPRS, EDGE, UMTS, 3G, HSPA a LTE.
- 7.23 Zadavatel dále požaduje součinnost uchazeče u případného kopírování obsahu SIM karet zdarma v jakékoliv pobočce nebo prodejně uchazeče.
- 7.24 Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.
- 7.25 Uchazeč nesmí cenu jakékoliv služby vázat na objem zakázky (minimální x maximální plnění).
- 7.26 Uchazeč garantuje minimální měsíční dostupnost služby připojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě na úrovni 99,9 %. Dostupnost je vypočítána jako poměr času, kdy jsou poskytované služby plně k dispozici, k celkovému času za sledované období. Doby se zaokrouhlují na celé minuty nahoru, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu se sjednanými parametry. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací dodavatele, na které musí být upozorněno min. 7 dní před realizací.
- 7.27 Pro obnovení hlasových služeb připojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě stanovuje zadavatel dobu 24 hodin jako maximální čas nepřetržitého trvání poruchy. Bude-li po uplynutí maximálního času, tj. po 24 hodin, dodavatel služby i nadále v prodlení v odstranění poruchy, bude zadavatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každou

další započatou hodinu trvání poruchy. Připojení bude zajištěno výhradně ve vyhrazené IP síti. Tzn. nebude zajištěno prostřednictvím veřejných IP sítí, jako je např. Internet.

7.28 Výpisy a fakturace - zadavatel požaduje:

- 7.28.1 Faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání, a to bezplatně.
 - 7.28.2 Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis daného měsíce bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
 - 7.28.3 Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
 - 7.28.4 Zajistit možnost více fakturačních skupin v rámci jednoho subjektu za účelem jednoduššího vyúčtování (např. specifické účtování projektů, samostatné faktury)
 - 7.28.5 Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF/CSV/XLS umožňujícím další automatizované zpracování v systémech zadavatele.
 - 7.28.6 Aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.
- 7.29 Zadavatel dále požaduje poskytnutí softwarového řešení, s jehož pomocí bude možné analyzovat užívanou telefonii, a to s možností min. následujících funkcí: třídění fakturace a vnitrofakturace za poskytnuté služby dle zadavatelem definovaných uživatelských skupin (jednotlivá oddělení apod.), zpracovávat detailní výpisy hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.
- 7.30 Zadavatel požaduje a TMCZ se zavazuje poskytnout možnost bezplatného poskytování následujících služeb: identifikace volajícího, konferenční hovory, přesměrování na jiný mobilní telefon, přesměrování do hlasové schránky, informační SMS o zmeškaném hovoru, pokud byla SIM karta mimo signál, informace o opětovné dostupnosti volaného čísla v případě obsazení nebo nedostupnosti (min. v rámci VPS/VPN), aktivace roamingu a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin, aktivace datového balíčku a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin, změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy), podrobný elektronický detailní výpis, opis faktury, výměna nefunkční SIM karty za novou, výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu potřeby jiného formátu mikro/nano SIM karty, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.), dodání 20 ks rezervních SIM s průběžným doplňováním počtu pro operativní aktivaci v případě potřeby, zřízení a aktivaci dodaných rezervních SIM karet, zrušení a deaktivaci SIM karty během lhůty 1 hodiny, změna tarifu, převzetí čísla (převod vlastnictví mezi subjekty), blokování služeb třetích stran, např. prémiové SMS, volání na barevné linky, reaktivace po ztrátě či krádeži, blokování a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod., doručení SIM karty do sídla zadavatele, aktivace nebo deaktivace služeb třetích stran s vyšší tarifací (ve výchozím nastavení čísel budou tyto služby deaktivovány), na vyžádání zaslat oprávněné osobě Zadavatele seznam aktivních čísel minimálně s uvedením tel. čísla, čísla SIM, hlasového a datového tarifu, limitu na datový roaming apod., na vyžádání zaslat oprávněné osobě zadavatele statistiku objemu přenesených dat za definované období min. 2 měsíce zpětně, pro zajištění optimalizace používaných datových tarifů; pokud by došlo ke změně legislativy, tak max. za období, po které může operátor informace o provozu uchovávat.
- 7.31 Uchazeč není oprávněn účtovat zadavateli skryté náklady. Služby neuvedené v odst. 2.7.8 Zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka) budou účtovány dle ceníku uchazeče, který bude aktuální v rozhodné době využití služby neuvedené v ZD. Pro informaci.
- 7.32 Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:
- 7.32.1 při nutnosti osobního jednání přítomnost obchodního zástupce dodavatele v místě sídla zadavatele,

- 7.32.2 pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
 - 7.32.3 bezplatné volání Zadavatele na linku zákaznické podpory uchazeče,
 - 7.32.4 bezplatný hovor s operátorem v rámci operátorských služeb,
 - 7.32.5 přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
 - 7.32.6 zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení v místě zadavatele (vyzvednutí a doručení dle popisu v bodě 2.7.2 Zadávací dokumentace).
- 7.33 Smluvní strany se dohodly, že pokud by Rámcová smlouva obsahovala ustanovení, která by byla jakkoliv v rozporu se zadávacími podmínkami (zadávací dokumentací včetně všech dodatečných informací) nebo která by jakkoliv zhoršovala postavení Zadavatele, tak takovými ustanoveními nejsou smluvní strany vázány a takováto ustanovení jsou automaticky neplatná.
- 7.34 Smluvní strany pro vyloučení pochybností potvrzují, že z důvodů požadavku čl. 6.1.druhého odstavce zadávací dokumentace na předložení 1 návrhu smlouvy pro celý předmět plnění, byla Smlouva pro Firemní řešení učiněna přílohou Rámcové smlouvy. V případě rozporu ustanovení Rámcové smlouvy včetně jejích příloh a Smlouvy pro Firemní řešení mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy, zejména jejího článku 7. Pro účely výkladu obsahu Smlouvy pro Firemní řešení platí, že výrazy definované v Rámcové smlouvě a použité ve Smlouvě pro Firemní řešení mají stejný význam, není-li výslovně ve Smlouvě o Firemním řešení uvedeno jinak. Smluvní strany dále pro vyloučení pochybností potvrzují, že relevantní ustanovení článku 7 této Rámcové smlouvy se vztahují i na Smlouvu o firemním řešení.

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Tomíčkova 2144/1

148 00 Praha 4

e-mail: business@t-mobile.cz

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto Rámcovou smlouvu.

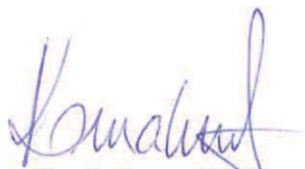
- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)
- Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků
- Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
- Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
- Příloha č. 5: Výpis z Registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)
- Příloha č. 6: Kopie oprávnění jednat jménem TMCZ
- Příloha č. 7: Cenová kalkulace služeb a hodnotící tabulka
- Příloha č. 8: Smlouva o Firemním řešení
- Příloha č. 9: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce
- Příloha č. 10: Nabídka TMCZ (pozn.: Bude připojena při podpisu smlouvy)

- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 31. 03. 2016

V Plzni, dne - 1. 04. 2016



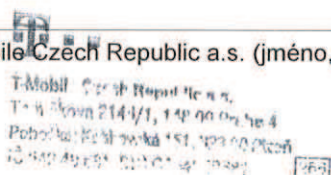
Ing. Libor Komárek, na základě pověření



doc. Dr. RNDr. Miroslav HOLEČEK
rektor

Západočeská univerzita v Plzni

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



Vyřizuje: Štěpán Cingroš

PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č.

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Neomezený Mobilní Internet	86,08 %	229,97 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	99,93 %	1,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	97,17 %	84,90 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	84,40 %	45,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	81,54 %	99,01 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Neomezený Mobilní Internet	86,08 %	229,97 Kč
Poplatek za tištěné Vyúčtování služeb	*	*
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	60,00 %	2,00 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	94,20 %	0,29 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	94,20 %	0,29 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	95,17 %	0,29 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	95,17 %	0,29 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	95,17 %	0,29 Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní sítě	*	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní sítě	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné sítě	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*	*
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu.

- 2.1 Slevy uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
 - zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
 - sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	Státy EU	2,50 Kč	minuta

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.

5. ZMĚNA TARIFIKACE

- 5.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifikace (dále jen „Služba“) určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Služby si Smluvní strany dohodly následující:
- 5.2 Služba se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulce, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

Tarif	Služba	Tarifkace
Profi na míru 1	Vnitrostátní volání	1 + 1

Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. ji příslušející nové SIM karty.

- 5.3 Tarifikace vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně před ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy a dále před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).

6. BALÍČEK A TARIF NEOMEZENÝ MOBILNÍ INTERNET

- 6.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o datový balíček/tarif Neomezený mobilní internet. Služba není omezena datovým limitem na stahování dat.
- 6.2 Měsíční paušál balíčku Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude na balíček poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 86,08 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 6.2 uvedeného výše.
- 6.3 Měsíční paušál tarifu Neomezený mobilní internet je stanoven ve výši 1652,07 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude poskytovat na tarif Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 86,08 % z uvedené ceny měsíčního paušálu dle ustanovení odstavce 6.3 uvedeného výše.
- 6.4 Balíček Neomezený mobilní internet není možné kombinovat s datovým tarifem Internet Komplet.
- 6.5 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na službu Neomezený mobilní internet analogicky Obchodní podmínky pro Mobilní internet, které jsou k dispozici na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz.
- 6.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Rámcová smlouva ukončena nebo pokud účastnická smlouva přestane spadat pod Rámcovou smlouvu, balíček/tarif Neomezený mobilní internet bude pro danou účastnickou smlouvu změněn na aktuálně nabízený balíček/tarif služby Mobilní internet s nejvyšším datovým limitem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identity při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek, (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje.

V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů předem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních Služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz.

např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>). Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou.

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotelefonní čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použije se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavovány. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhradení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při

splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy. Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinnosti Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

7. Reklamacce

Reklamacce vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamacce poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamacce, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamacce vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamacce se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamacce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námitky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.

8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného

ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

- 8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).
- 8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

9. Informace a komunikace stran

9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem.

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdráháte.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamáce
8. Smluvní pokuty a jiné úhrady
9. Informace a komunikace stran
 - 9.1. Kontaktní místa
 - 9.2. Komunikace
 - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. Závěrečná ustanovení

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volacího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volacího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím provozovatelé pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletlosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odeslatel je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníková pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.
6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

7. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013

A photograph of a man and a woman sitting at a dark table. The woman, on the left, has long dark hair and is wearing a grey jacket over a black top. The man, on the right, has short brown hair and is wearing a light blue button-down shirt over a black t-shirt. They are both looking towards the other. The background is a bright, out-of-focus indoor space.

CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 2. 2016

T...

VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	8
■ Roamingové služby	12
■ Mezinárodní volání	15
■ Služby T-Cloud	17
■ Ostatní služby T-Mobile	18
■ Poznámky	26
■ Přílohy	28

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30			T 80			T 160			T 300			T 600			T 1 500		
	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT	Standardní nabídka	Variantha HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	300	300	600	600	1 500	600	1 500	1 500	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)	2,- (2,42)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)	2,- (2,42)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
MMS	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ³⁾	PROFI NA MÍRU 3 ³⁾	PROFI NA MÍRU 5 ³⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT			
Měsíční paušál	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	-	-	-	-
Čísla značek T-Mobile	3,- (3,63)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádné volné datové jednotky, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 se účtuje první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značek T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezené
Čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)*
Ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)*
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	64/32 kbit/s

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným účastníkem či uživatelem. SIM kartu s taritem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vyžaduje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	HLASOVÁ LINKA PREMIUM	
	V síti a pevně	Všechny sítě
Měsíční paušál	550,- (665,50)	750,- (907,50)
Měsíční paušál HIT	510,- (617,10)	700,- (847,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,24)	0,-

Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min, bez a 4,24 Kč/min, vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

	HLASOVÁ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídky	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	199,- (240,79)	179,- (216,59)	189,- (228,69)
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání do pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek

400,- (484,-)

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Cena instalace se neuplatní v případě:

- uzavření smlouvy na dobu určitou,
- zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Firemní řešení.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

VOLNÉ MINUTY		MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka. Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

	VÝHODY	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	-	-
Víkend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč/min.	29,- (35,09)	-	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	-	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	-	-
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč/min.	49,- (59,29)	-	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,59)	-	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyloučenosti nové aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)	POČET PARTNER SIM KARET
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)	1
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*	2
		3

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s	
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET		
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s	
Datový limit	3 GB přenesených dat	
Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.		

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení.

Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.
S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kb/s (downstream / upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	40 960 / 2 048	40 960 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvou o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněný servisní zásah je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závrada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	až 20 Mb/s / až 5 Mb/s	až 40 Mb/s / až 10 Mb/s	až 100 Mb/s / až 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko,

Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta,

Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko,

Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy,

Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/Ms)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Pozvánka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Probo prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Bhutan, Botswana, Comoros, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritiánie, Bama, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnicková Guinea, Etiopie, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambia, Guinea, Čad, Írán, Libérie, Malawi, Mali, Martinik, Mauritiánie, Namibie, Nepál, Niger, Palau, Republika Kongo, San Marino, Sierra Leone, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Uganda, Jemen, Zambie, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevín/Laa an der Thaya; Hranice/Mitterteich; Mikulov/Drašenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrády/Pyhrabrunck; Poštořka/Reintal; Předm. Výtoni/Guglwald; Slavonice/Frares; Studánky/Weigelschlag; Valtice/Schraftenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpáno za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho účtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

495,87 (600,-)
1 198,35 (1 450,-)
1 225,- (1 482,25)
4 132,23 (5 000,-)
8 264,46 (10 000,-)
14 876,03 (18 000,-)
26 446,28 (32 000,-)

Limity na útratu za datové služby v roamingu

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití faxových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines,

Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využijete-li zákazník data pouze do objemu 3 MB, bude zpoplacen nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku.

Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
	prvních 5 MB			
Internet v zahraničí	100 MB	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
	nad 5 MB			
		152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplacen nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný objem dat za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového objemu dat, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevýčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA		CENA ZA MINUTU
Okolní státy		6,99,- (5,78)
Evropa		12,- (9,92)
Svět		30,- (24,79)
Satelitní sítě		200,- (165,29)
Účtování je po minutách (60 + 60).		

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Marínik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

- I T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na minu
- II T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200,
Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarif Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif
300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000,
Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarif Přátel, Rodina, Tým
- IV tarif Podnikatel, tarif Firma, tarif TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifu ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajit, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

- 1 9,50 (11,50)
- 2 12,90 (15,61)
- 3 19,— (22,99)
- 4 25,— (30,25)
- 5 35,— (42,35)
- 6 45,— (54,45)
- 7 60,— (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tato služba nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti + bez závazku, 50 sítí nesít, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi sít nesít, S námi sít nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi sít nesít v podnikání a S námi sít nesít v podnikání bez závazků.

Seznam zemí

- Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán
- Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko
- Pásmo 5:** Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
- Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
- Pásmo 7:** Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapvertské ostrovy, Kuvajit, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena
- Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEO MEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společnosti	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně		
Počet zařízení	Neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)
	3,-
	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyučtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Aktivace/deaktivace služeb

dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál

99,- (119,79)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)

dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv

zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslo ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech). T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

SPONZOR

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Změna nastavení

zdarma

Ceny volání

dle tarifu sponzora*

* Výjimkou jsou tarify Mých5, Přátelé v síti+ a Přátelé síť nesíť+, kde se i v případě, kdy má sponzor volejčího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání na čísla značky T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosažen po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejné	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkově prodejné T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tisňové volání: 112, 150, 155, 156, 158

Linka důvěry pro děti: 116111

Bílý kruh bezpečí: 116006

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

Volání na čísla s předvolbou 800¹⁾ a 00800

Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220,

1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012,
14088, 14314 ¹⁾

Horská služba: 1210

Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202,
1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412,
12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888,
12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014,
14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141,
14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444,
14499, 14500, 14007¹⁾)

Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845,
846¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848,
849¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 700¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 701¹⁾

Blokování hovorů: na vlastní žádost²⁾

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu
prázdnin)³⁾

Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci

Výměna SIM karty

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená
účastníkem) ⁴⁾

Změna tarifního programu⁵⁾: z nižšího na vyšší

Změna tarifního programu⁵⁾: z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna

Změna telefonního čísla

Zlaté číslo

Vybrané číslo

Stříbrné číslo

Identifikace obtěžujících volání

Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu

zdarma / 94,17 (113,94)

1 000,- (1 210,-)

5 000,- (6 050,-)

3 000,- (3 630,-)

3 000,- (3 630,-)

206,61 (250,-)⁶⁾

0,-/400,- (484,-)⁷⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejních T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkoví v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- 1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručnou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručnou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu odevírat. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kodování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Příjem SMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání MMS

dle vašeho tarifu

Příjem MMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS/MMS

dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značek T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info¹⁾

0,- až 6,- (7.26)

MMS Info²⁾

0,- až 29,- (35.09)

Pravidelný odběr³⁾

1,- (1.21) až 22,- (26.62)

Předplacení⁴⁾

40.83 (49.40) až 82.50 (99.83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplacení je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplaceného jsou zaslány zdarma.

Platnost předplacení: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEO, HRY

MP3 zvonění*

12,40 (15,-) až 32,23 (39,-)

Tapeta

20,66 (25,-)

Téma

45,45 (55,-)

Video*

8,26 (10,-) až 32,23 (39,-)

Hry*

4,13 (5,-) až 165,30 (200,-)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-mobile.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednávkou SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednací webovou stránku zdarma.

Poskytovatelem těchto služeb není T-Mobile a neodpovídá za kvalitu služeb, jejichž není poskytovatelem.

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby

zdarma

Měsíční paušál

12,50 (15,13)

Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile

15,83 (19,15)

Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem

0,-

Aktivace služby pro více než 50 SIM

0,-

Aktivace služby pro méně než 50 SIM

15 000,- (18 150,-)

Volání na číslo 4714

3,- (3.63)/min.

Odeslání SMS na číslo 4714

dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1,-1 000.

4,- (4.84)

Zjištění polohy 1 001. a další

2,90 (3.51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

TARIF START

ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN

Nabídka programů

Měsíční paušál

98,35 (119,-)

247,11 (299,-)

Do 30.4.2016 se účastníkovi nebudou započítávat data spotřebovaná pro využití služby Mobilní TV do datového limitu jeho tarifu či datového balíčku, v případě, že účastník nemá přidělen žádný datový limit v rámci svého tarifu či datového balíčku, nebudou se mu data využívat pro službu Mobilní TV účtovat. Více na www.t-mobile.cz/tv

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množství omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní televize od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplacení jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Cenik tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

INTERNET A web'n'walk

Cena za kB

0,05 (0,06)

Účtovací jednotka¹⁾

5 kB

WAP

0,50 (0,61)

5 kB

TARIF KOMPLET

ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprořádání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

499,- (603,79)

Měsíční paušál

149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu.

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

49,- (59,29)

Měsíční paušál

0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál

249,17 (301,50)

Objem dat v rámci paušálu*

neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál

449,- (543,29)

Volné jednotky přes APN BlackBerry*

neomezené

Volné jednotky přes APN internet

400 MB

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál

199,- (240,79)

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál

990,- (1 197,90)

Volné jednotky

15 MB

Účtovací jednotka

10 kB

Sazba za MB nad volné jednotky

610,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 50 MB

20,66 (25,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 200 MB

82,64 (100,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB

165,29 (200,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přičleněny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna způsobilosti osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.

- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazné též Objednávky služeb.

Neslanovi-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společnosti T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období. Případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Úživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dan tarifní kredit, odpovídá výši uvedeně v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze pro určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na přímé služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy. Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značek T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejnižšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepoužívají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na přímé služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- darčovské SMS,
- m-platy (Aral, Coca-Cola, ...),
- ostatní slevy – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, Smluvní obrátová sleva
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2, 1, 3.2, 2, 3.2, 6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompence, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompence nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompence v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbyvajících neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY	
T 30 (229,90 Kč)	Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium
T 80 (544,50 Kč)	
T 160 (786,50 Kč)	
T 300 (1 197,90 Kč)	
T 600 (2 165,90 Kč)	
T 1 500 (4 537,50 Kč)	

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,— (482,79)
15 MB	549,— (684,29)
20 MB	699,— (845,79)
30 MB	999,— (1 208,79)
50 MB	1 499,— (1 813,79)
150 MB	2 999,— (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání volných jednotek z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány přímě před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

rtzuubhghzzu

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení výjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek Rámcové Smlouvy

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. Zákaz přepraveje služeb a zneužití loga T-Mobile

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností

T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejmeně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. Uzavření Účastnické smlouvy

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen

TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. Oprávněné osoby

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. Obchodní tajemství

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět

obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. Finanční limit

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu, slev z ceny instalačního poplatku a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit po dobu platnosti na nich uvedenou k nákupu partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1 000 Kč, 2000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč a 10 000 Kč. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni

sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. Záruční a mimozáruční servis

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a



Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. Péče o zákazníka

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4

tel.: (+420) 800 73 73 33

fax: (+420) 603 60 46 46

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do

aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. Ustanovení společná a závěrečná

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

1.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy.

Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se po vteřinách – systém tarifikace 1+1). Hlasové tarify je možné volitelně rozšířit o datové služby.

Hlasové tarify

	Tarif bez volných minut a SMS (Profi na míru 1)	Tarif neomezeným vnitrostátním provozem (Profi na míru 5)
Měsíční paušály	1,-	84,90
Volné minuty	0	neomezeně
Volné SMS	0	neomezeně
Sazby		
Mobilní sítě v ČR	0,29	*
Pevné sítě v ČR	0,29	*
SMS	0,29	*
Podniková síť (PS)	*	*

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%). Veškerý provoz v PS je zahrnut v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM. Cena služby označené ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu příslušné SIM karty využívající takovou službu.

Datové tarify a zvýhodnění

Tarif Mobilní internet (FUP)	1,5 GB	10 GB	Neomezený
Měsíční paušál	45,-	99,01	229,97

K uvedeným cenám přistupuje DPH v platné výši (aktuálně 21%).

Uvedené datové tarify je možno využívat s libovolnou TMCZ nabízenou technologií tak, aby měl uživatel v dané lokalitě v závislosti na místních podmínkách k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat.

1.2 Hodnotící tabulka

Následuje vyplněná příloha č. 3 ZD.

PŘÍLOHA č. 3 zadávací dokumentace dle DI č. 1 - Tabulka nabídkové ceny

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Počet jednotek za 1 měsíc	Požadovaný počet jednotek za 48 měsíců	Cena / jednotka (bez DPH)	Celkem v Kč bez DPH za požadovaný počet jednotek
tarif s neomezeným vnitrostátním provozem					
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	110	5280	84,9	448272
tarif bez volných minut a SMS					
- měsíční paušál bez volných minut a SMS (max. 1,- Kč)	1 SIM	450	21600	1	21600
SIP trunk s číselným blokem 120 000 čísel a 60 současných hovorů					
- měsíční paušál	1 ks	1	48	990	47520
vnitrostátní odchozí hovory (VPS zdarma)					
- do všech mobilních sítí v ČR	1 minuta	52748	2531904	0,29	734252,16
- do všech pevných sítí v ČR	1 minuta	18118	869664	0,29	252202,56
mezinárodní odchozí hovory					
- státy EU	1 minuta	500	24000	2,5	60000
služby SMS					
- odeslání 1 SMS	1 SMS	12760	612480	0,29	177619,2
datové tarify					
- datová služba s FUP min. 1 GB/měsíc	1 SIM	40	1920	45	86400
- datová služba s FUP min. 10GB/měsíc	1 SIM	60	2880	99,01	285148,8
- datová služba bez FUP bez omezení rychlosti	1 SIM	80	3840	229,97	883084,8
Dodávka telekomunikačních zařízení					
- USB datový modem	1 ks		100	908	90800
- WiFi datový modem	1 ks		100	1404	140400
CENA CELKEM v Kč bez DPH					3227299,52

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřena v souladu s § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

Číslo

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Zastoupená	Radkem Podzemským, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“, nebo také „poskytovatel“)

a

Západočeská univerzita v Plzni

Sídlo: Ulice	Univerzitní 2723/8		
Město	Plzeň	PSČ	301 00
IČ	49777513		
DIČ	CZ49777513		

Zastoupená/jednající **Doc. Dr. RNDr. Miroslavem Holečkem, rektorem**

Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

☐ bez realizace

☐ Migrace

Úvodní ustanovení

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Telekomunikační služby pro ZČU“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky na Zakázku ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem/zájemcem dne 22.2. 2016 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZVZ (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131 /2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ zpracované ve struktuře dle zadávací dokumentace a uvedené v Nabídce a tvořící zároveň přílohu Rámcové smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.
- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho doručení zadavateli. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „Doba minimálního odběru“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „Minimální odběr“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „Minimální cena za provoz“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „Minimální doba užívání služby“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 7.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 7.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 48 měsíců s účinností od 1.5.2016. Termín zahájení činnosti je závislý na skutečné době skončení zadávacího řízení.
- 7.3 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7.4 Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy, které obsahují více Specifikací služby společně dohromady, nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy, není-li v takové Specifikaci služby stanovena účinnost výslovně jinak. Odlišně od Podmínek

Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou ke dni podpisu této Smlouvy jejími přílohami (společně více Specifikací služby dohromady), se samostatně nepodepisují, ale ve smyslu uzavření Specifikace služby dle této Smlouvy jsou uzavřeny podpisem této Smlouvy oběma smluvními stranami a nabývají účinnosti dnem, kdy vstoupí v účinnost tato Smlouva, ledaže je v konkrétní Specifikaci služby výslovně stanovena účinnost jinak. Specifikace služby (včetně změnových či ukončovacích), které jsou uzavírány po účinnosti této Smlouvy, již musí být podepsány samostatně oběma smluvními stranami. Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy při jejím podpisu jako její přílohy (společně více Specifikací služby dohromady), mohou být následně měněny nebo ukončovány samostatně (i když je v příloze více Specifikací služby společně) písemnou výpovědí jedné smluvní strany, uzavřenou změnovou Specifikací služby či uzavřenou ukončovací Specifikací služby, popř. písemnou dohodou smluvních stran o změně či ukončení jednotlivých Specifikací služby.

- 7.5 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 7.6 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

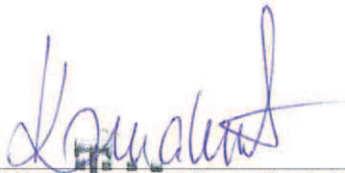
- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech dodatečných informací k Zakázce, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech pozdějších dodatečných informací k Zakázce.
- 8.2 Technická specifikace je uvedena v přílohách smlouvy.
- 8.3 Poskytování služeb specifikovaných v zadávací dokumentaci Smluvního partnera bude zahájeno nejpozději od 1. 5. 2016.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 9.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 9.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|----------------|--|
| Příloha č. 1: | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 2: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „Podmínky Firemního řešení“) |
| Příloha č. 3: | Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (viz příloha návrhu Rámcové smlouvy) |
| Příloha č. 4: | Popis služby Telefonní připojení (TM Direct) |
| Příloha č. 5: | Ceník služby Telefonní připojení |
| Příloha č. 6: | Specifikace služby Telefonní připojení |
| Příloha č. 7: | Dohoda o cenových podmínkách – Telefonní připojení |
| Příloha č. 8: | Cenový program T-Mobile Direct Fix |
| Příloha č. 9: | Popis služby Virtuální Fax |
| Příloha č. 10: | Ceník služby Virtuální Fax |
| Příloha č. 11: | Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací (viz příloha návrhu Rámcové smlouvy) |
| Příloha č. 12: | Nabídka TMCZ (viz příloha návrhu Rámcové smlouvy) |

- 9.5 Nedílnou součástí Smlouvy se rovněž stávají všechny Specifikace služby od okamžiku podpisu dané Specifikace služby s výjimkou těch Specifikací služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy a které obsahují více Specifikací služby společně dohromady.
- 9.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech dodatečných informací k zadávací dokumentaci; 2. Nabídka; 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „VPST“). Toto ustanovení se uplatní pouze pro tuto Smlouvu o firemním řešení. Ustanovení o přednosti dokumentů uvedená v Rámcové smlouvě jím nejsou dotčena.
- 9.7 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 9.8 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne: 31. 03. 2016
Ing. Libor Komárek
senior manažer prodeje zákazníkům segmentu
T-Mobile Czech Republic a.s.



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tiskárna 214 1/1, 149 00 Praha 4
Pobočka: Křižovnická 151, 121 00 Praha
IČ 1440 89281, DIČ CZ144089281 [dph]

Za TMCZ vyřizuje: Štěpán Cingroš

- 1. 04. 2016
V Plzni, dne:
doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček
rektor
Západočeská univerzita v Plzni



Za Smluvního partnera (podpis, razítko)


81

PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Pro společnost Západočeská univerzita v Plzni, IČ 49777513

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800 737 333

business@t-mobile.cz

fax: 603 604 646

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Západočeská univerzita v Plzni

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

☒ Stanovení

☐ Změna

☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

377 63 10 00

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

rektor@rek.zcu.cz



Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 1991

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

☒ Stanovení	☐ Změna	☐ Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		Michal Petrovič, Ing.
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾		606 665 154
Druhé telefonní číslo		377 63 28 39
E-mail ¹⁾		petrovic@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾		2839
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:

☒ Stanovení	☐ Změna	☐ Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		Václav Panuška, Bc.
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾		606 665 120
Druhé telefonní číslo		377 63 18 07
E-mail ¹⁾		panuska@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾		1807
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾ Libor Šmíd, Ing.
Kontaktní telefonní číslo¹⁾ 602 427 658
Druhé telefonní číslo 377 63 28 49
E-mail¹⁾ smid@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 2849
Kontaktní adresa
 Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☒
 Platné pro specifikace číslo:

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾ Marie Bischofová
Kontaktní telefonní číslo¹⁾ 724 217 123
Druhé telefonní číslo 377 63 28 57
E-mail¹⁾ bischof@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 2857
Kontaktní adresa
 Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☒
 Platné pro specifikace číslo:

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾ Marek Vyčítal, Bc.
Kontaktní telefonní číslo¹⁾ 702 015 331
Druhé telefonní číslo 377 63 28 82
E-mail¹⁾ beowulf@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 2882
Kontaktní adresa
 Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☒
 Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit

metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

☒ Stanovení	☐ Změna	☐ Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		
		Václav Panuška, Bc.
Kontaktní telefonní číslo¹⁾		
		606 665 120
Druhé telefonní číslo		
		377 63 18 07
E-mail¹⁾		
		panuska@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾		
		1807
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:

☒ Stanovení	☐ Změna	☐ Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		
		Marie Bischofová
Kontaktní telefonní číslo¹⁾		
		724 217 123
Druhé telefonní číslo		
		377 63 28 57
E-mail¹⁾		
		bischof@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾		
		2857
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být v Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Záměstník.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení

Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služby.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém;

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení;

Změnou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhovějí, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíše akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platit nebo soustavně neplatí/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- podpory či umožnění jakékoli ilegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
- porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- šíření ilegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- šíření virů, wormů, trojanů a provádění činností obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojí k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnosti přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve

výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.

7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale také též subdodavateli.

8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není

ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120.000,- Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera výhodnější. Přerušení poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušení poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však vylučně, považuje každá z následujících skutečností:

- prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinnosti Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlžení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy. Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroků z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom; Po dobu přerušeni dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušeni došlo.
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušeni dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušeni došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 7.6 těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají Poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ a Poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner. U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčкова 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připočepování Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připočepování Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Službu, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživateli za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracení informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživatelské právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabyvá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabyvá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčкова 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800 737 333

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

14.1. Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.

14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodloužení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

14.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její čísla.

14.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služby dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud u ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více

posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

15.3. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.4. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětné ověřit původní odchozí hovor.

15.5. Využíval-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.6. Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.7. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera,

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.

19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

19.1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

19.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

19.3. Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

19.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

19.5. Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

19.6. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formuláři používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

19.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

19.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

19.9. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podřídně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

Popis služby Telefonní připojení (TM Direct)

Platnost od 15.2.2015

1 Obsah služby

1.1 Definice služby

Hlasová volání v rámci Pevné hlasové služby je služba nabízející zákazníkům připojení jejich pobočkové ústředny nebo VoIP softwarové ústředny k síti T-Mobile a využívat hlasových služeb této sítě. Služba umožňuje zákazníkům cenově výhodné volání do mobilních i pevných sítí. Pro využívání služby je na straně zákaznické ústředny nutné nastavit směrování hovorů do sítě TMCZ. Zákaznické ústředně lze tímto způsobem přiřadit pevná nebo výjimečně za zvláštních podmínek i mobilní telefonní čísla. Zákazník tím získává i možnost cenově výhodného volání z mobilních telefonů sítě T-Mobile na jeho systém pevné telefonie.

1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna zákazníka musí splňovat některý z následujících požadavků:

- ISDN PRI rozhraní, signalizační protokol DSS1
- ISDN BRI rozhraní
- analogové FXS rozhraní (HTS/PSTN/POTS)

VoIP ústředna zákazníka musí splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP.

1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4¹⁾
- Přenos dat rychlostí až 56kbit/s nebo n x 64 kbit/s¹⁾

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

1.4 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba Telefonní připojení je určena pro přichozí a odchozí hovory.

Služba Telefonní připojení umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby a dále pak dle příslušného cenového programu.

1.5 Číslování pevných linek na pobočkové ústředně

V rámci aktivace služby je každé pevné lince na pobočkové ústředně zákazníka přiděleno nové pevné číslo začínající provolbou např. „203 030 xxx“. Samozřejmostí je možnost využít služby přenositelnost čísel a tím zajistit přenesení pevného nebo za zvláštních podmínek i mobilního číselného rozsahu ze sítě stávajícího operátora. Taková pevná linka potom získává dostupnost v sítích veřejných elektronických komunikací pod tímto přiděleným (přeneseným) číselným rozsahem.

TMCZ přiděluje pobočkové ústředně zákazníka ucelené číselné rozsahy v řádu 10 až 10 000 čísel. Volba koncových linek je plně na odpovědnosti zákazníka a nastavení pobočkové ústředny. Z důvodu zajištění bezproblémového přenosu identifikace hovoru při volání mezi pobočkovou ústřednou a mobilními sítěmi jiných operátorů doporučuje TMCZ za provolbou použití pouze 2, 3 nebo 4ciferných linek dle přiděleného rozsahu. Síť T-Mobile upravuje identifikaci volajícího v případě, že je její výsledná délka různá od 9 míst.

1.6 Hlasové kanály

V případě poskytování hlasových služeb na rozhraních ISDN, je počet hlasových kanálů určen specifikací těchto rozhraní.

V případě rozhraní IP (signalizační protokol H.323 nebo SIP) je požadovaný počet kanálů (vzhledem k zálohované topologii celého řešení) minimálním počtem dostupných kanálů uživatele. Skutečně dostupný (maximální) počet kanálů záleží vždy na konkrétní konfiguraci zákaznického řešení.

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI, VoIP	maximálně 45 kalendářních dnů ⁸⁾

8) ode dne podpisu příslušné Specifikace služby

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánované datum zřízení služby“.

3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle Ceníku služby a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník veřejně dostupné telefonní služby a ceny se jím řídí.

4 Přílohy

SIP trunk – technická specifikace v rámci Firemního řešení TMCZ



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní připojení je určen pro služby Telefonní připojení poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní připojení je zpoplatněna:

- a) tímto ceníkem služby Telefonní připojení
- b) dohodnutým cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

1 Jednorázové ceny

1.1 Ceny za zřízení služby

Typ přípojky	Cena
HTS ¹ nebo euroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ¹	2 950 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	9 950 Kč
SIP Trunk do 30 hlasových kanálů ¹	9 950 Kč

1) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

1.2 Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

1.3 Ceny za přeložení služby

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle bodu 1.1 tohoto ceníku.

1.4 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočít čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo ²
Změna cílového čísla pro přepočít čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo ²
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

2) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízení na lince bez připojení.

2 Pravidelné měsíční ceny

2.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ³	349 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ³	589 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	4 750 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál ³	160 Kč

3) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

2.2 Ceny za doplňkové služby

Popis	Cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) ⁴
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	199 Kč/číslo ⁵
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo ⁵
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek ⁶	70 Kč



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Cena
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek ⁶	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek ⁶	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek ⁶	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

4) První blok čísel poskytován zdarma.

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízený na lince bez připojení.

6) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.

3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto ceníku služby Telefonní připojení.

3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchranářská služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítě s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 - po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7,8} Internet GTS - prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7,8} Internet GTS - po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	165,29 Kč/min.	

7) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítě s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

3.4 Minimální cena za provoz

Minimální cena za provoz služby Telefonní připojení je stanovena v závislosti na typu a počtu připojení realizovaných v rámci služby poskytované dle příslušné Specifikace služby Telefonní připojení. Pokud není v příslušné Specifikaci služby nebo Dohodě o cenových podmínkách uvedeno jinak, je minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení dle níže uvedené tabulky, které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení.

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
HTS	1 000 Kč
EuroSDN BRI (rozhraní U nebo So)	2 000 Kč
EuroSDN PRI nebo E1 (CAS)	29 500 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál	1 000 Kč

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetím stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15

Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení, kterým se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: změnu služby
----------------------	----------------------	----------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Štěpán Cingroš	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹

Obchodní firma/Jméno: Západočeská univerzita v Plzni	IČ/rodné číslo: 49777513
Oprávněný zástupce: Doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček	Funkce: rektor
Telefon: 377 63 10 00	E-mail: rektor@rek.zcu.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplnění a podepsání formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 48 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: TM Direct Fix

Lokalita / Služby

Specifikace služby: 1 / verze: 1	Existující Služba číslo ² :
Lokalita: Ulice: Univerzitní 8, místnost UL004	Město: Plzeň PSČ: 306 14
Kontaktní osoba v lokalitě: Václav Panuška	Telefon: 606 665 120 E-mail: panuska@civ.zcu.cz
Kontaktní osoba správce PBX: Michal Petrovič	Telefon: 606 665 154 E-mail: pertovic@civ.zcu.cz

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby: 0 Kč	Minimální cena za provoz: 0 Kč
------------------------------	--------------------------------

Parametry Služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	SIP Trunk	60	37763xxxx	Přenesení		990 Kč
1	SIP Trunk	60	9509XXXXX	Přenesení		
1	SIP Trunk	60	72691xxxx	Přenesení		
Zveřejnění v telefonním seznamu: ☒ Ano ☐ Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		

Poznámka: prolongace o 48 měsíců, změna cenového programu na TM Direct Fix, portace dvou provoleb, měsíční cena za lokalitu 990 Kč. Jedna přípojka 60 kanálů SIP-T s dostupností 99,90 %, rozdělení z důvodu dvou provoleb, zapojení přes RJ45, do CISCO 2851, shodné je i nazáložním připojení, Cisca jsou zadavatele, komunikace prostřednictvím SIPv2, založeném na standardu RFC 3261 až 3265, hlasová komunikace standardu ITU-T G.711 A-Law nebo G.729.

2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo Služby je uvedené na faktuře TMCZ.

3) Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedenou v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahnují další ceny uvedené v platném Ceníku služby Telefonní připojení (např. ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách - Telefonní připojení.

4) Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.

5) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

6) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

7) Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

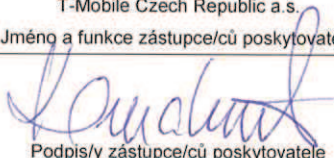
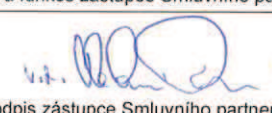
Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji

Specifikace služby Telefonní připojení

srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Datum	31. 03. 2016	- 1. 04. 2016	Datum
Ing. Libor Komárek Senior manažer prodeje zákaznickým segmentu T-Mobile Czech Republic a.s. Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele		doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček rektor Západočeská univerzita v Plzni Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby	
 Podpis/y zástupce/ců poskytovatele		 Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby	



T-Mobile Czech Republic a.s.
T-Mobile Plaza 2144/1, 148 00 Praha 4
Podnikatelská síť GSM, UHF, LTE
IČ: 649 496 81, DIČ: CZ64949681

Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Součástí smlouvy č.: (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo: 1
---	-----------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Štěpán Cingroš	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner¹

Obchodní firma/Jméno: Západočeská univerzita v Plzni		IČ/rodné číslo: 49777513
Oprávněný zástupce: Doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček	Funkce: rektor	
Telefon: 377 63 10 00	E-mail: rekror@rek.zcu.cz	

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní připojení (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní připojení (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní připojení a platného cenového programu T-Mobile Direct Fix (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O JEDNORÁZOVÝCH CENÁCH ZA PŘENESENÍ ČÍSEL

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za přenesení telefonních čísel u Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku:

Popis	Cena za 1 objednávku (Kč)
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	cena je zahrnuta v ceně za provoz

4. DOHODA O SLEVÁCH Z CEN ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši slev z cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které se aplikují na ceny dle příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Popis	Výše poskytnuté slevy (%)
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	80 %
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile)	90,33 %
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)	93,56 %
Volání v Podnikové síti	*%

* cena služby je zahrnuta v měsíčním paušálu Telefonní připojení bez jeho navýšení

Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

5. DOHODA O VOLNÝCH MINUTÁCH – MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální volné minuty v jednotlivých zónách.

Popis	Volné minuty
Zóna 1 a Zóna 2	360

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

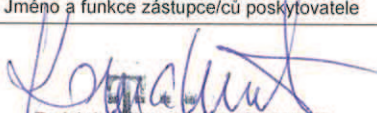
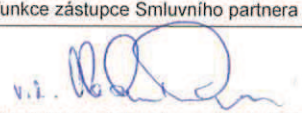
Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní připojení, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum 31. 03. 2016	Datum - 1. 04. 2016
Ing. Libor Komárek Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu T-Mobile Czech Republic a.s. Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček rektor Západočeská univerzita v Plzni Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
 Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	 Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
T-Mobile Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s. Pobožnice: Křižkovice 151, 260 00 Písek IČ: 649 49681, DIČ: CZ64949681	 1



Cenový program T-Mobile Direct Fix

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet** poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- a) příslušným Ceníkem služby
- b) tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Špička Kč/minuta	Mimo špičku Kč/minuta
Místní a mezinárodní (PABX do pevné sítě)	1,20	0,70
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile) ¹		3,00
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)		4,50
Mezinárodní - zóna 0 (Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko – pevné sítě)		2,00
Mezinárodní - zóna 1 (Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko – mobilní sítě)		4,90
Mezinárodní - zóna 2 (EU, Andorra, Monako, San Marino, Švýcarsko, Vatikán)		5,40
Mezinárodní - zóna 3 (Evropa mimo EU, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Rusko, Tunisko)		5,90
Mezinárodní - zóna 4 (Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Palestina, USA)		6,90
Mezinárodní - zóna 5 (Afrika, Asie, Čína, Jižní a Střední Amerika, Oceánie, Severní Amerika mimo USA a Kanadu)		16,90

1) Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile je účtováno jako volání mimo síť T-Mobile

Ostatní typy hovorů ²	Špička Kč/minuta	Mimo špičku Kč/minuta
972, 973, 974, 95 Neveřejné telefonní sítě	1,20	0,70
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,20	0,70
12xxx Nekomerční služby		8,00
1180, 1181, 1188 Informace o telefonních číslech		12,42 Kč/hovor + 20,75 Kč/min.
Ostatní zkrácená čísla		4,17
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		zdarma
81-3, 843-6, 85-9 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		1,30
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		2,00

2) Na tyto hovory se neuplatňují volné jednotky

Způsob tarifkace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru 60 sekund, dále pak účtovacím intervalem 1 sekunda.

Časová pásma

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 08:00-19:00	Po-pá 19:00-08:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

Popis Služby Virtuální fax

Platnost od 15. 2. 2015

1 Obsah Služby

Podstatou Služby je kompletní poskytování faxových služeb za použití:

- webové schránky a telefonního čísla určeného pro faxování. Číslo může být nově přiděleno nebo použito stávající číslo zákazníka.
- stávajícího e-mailového klienta sloužící pro příjem i odesílání faxových zpráv
- standardního faxového přístroje (není součástí dodávky Služby), který se připojuje přes speciální převodník připojený do sítě Internet a napájeného 230V. Z takto zapojeného faxového přístroje nelze uskutečnit hlasová volání.

1.1 Princip fungování Služby

- můžete používat jakýkoliv e-mailový program
- fax vám přijde přímo do e-mailové schránky stejně jako klasický e-mail
- sami se rozhodnete, zda jej potřebujete tisknout či zda vám stačí jeho elektronická podoba
- s došlým faxem pracujete jako s běžnou e-mailovou zprávou – můžete jej přeposlat kolegovi, přesunout do jiné složky, uložit nebo smazat
- odeslání faxu je stejně snadné jako odeslání e-mailu – jako příjemce zvolíte požadovaná faxová čísla
- fax je možné snadno poslat na několik příjemců, stejně jako klasický e-mail – hromadné posílání faxů nikdy nebylo snadnější
- pokud chcete faxem poslat elektronický dokument, není nutné jej vůbec tisknout, odešlete jej jako fax e-mailem přímo ze svého počítače
- každý zaměstnanec firmy může mít své vlastní faxové číslo
- obdobně můžete používat webové rozhraní – k faxování tak máte přístup nejen z kanceláře, ale i z domova nebo jakéhokoliv místa na světě, kde máte připojení k internetu
- samozřejmě je možné v případě potřeby využívat i stávající faxový přístroj

Služba je především určena jako náhrada klasického faxování pro hlasové služby na bázi VoIP.

Službu lze prodávat libovolnému zákazníkovi i v případě, že zatím nemá žádnou naši službu.

Pro Služby IP komplet a Telefonní připojení je třeba použít přílohu Specifikace příslušné služby. V ostatních případech se použije samostatná Specifikace služby Virtuální fax.

V případě realizace Služby s krabičkou FaxScan, převodníku pro analogový fax, je nutná konektivita do veřejného internetu nejlépe Profesionální Internet, IP komplet nebo IP VPN (s otevřenou konektivitou pro http a https protokol).

1.2 Základní Služby

2 Zpoplatnění Služby

Služba je zpoplatněna dle příslušných ustanovení Ceníku služby Virtuální fax.

3 Technické údaje

3.1 Dostupnost Služby

Služba je dostupná po celém území České republiky, podmínkou je přístup do sítě Internet. Počítač s internetovým prohlížečem MS IE verze 6 a vyšší nebo MOZILLA Firefox verze 3 a vyšší.

3.2 Rozhraní, koncový bod Služby

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera.

3.3 Změny Služby

Součástí změny služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera.

3.4 Koncová zařízení

3.4.1 Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o firemním řešení je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Virtuální fax, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodne jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla

Popis Služby Virtuální fax

Platnost od 15. 2. 2015

v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 0.

4 Zřízení a instalace, servis

4.1 Lhůta pro zřízení Služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 15 pracovních dní ode dne podpisu Smlouvy (Specifikace služby) Poskytovatelem a Smluvním partnerem dle harmonogramu stanoveného pro konkrétní případ v rámci projektového řízení.

V případě zřízení Služby s pouze WEB rozhraním činí průměrná doba na zřízení Služby 5 pracovních dní.

4.2 Zřízení Služby a instalace

Součástí zřízení Služby je instalace koncových zařízení Smluvního partnera objednaných u Poskytovatele. Služba je zřízena na existující telekomunikační infrastrukturu. Instalace zahrnuje:

- instalaci a konfiguraci koncového zařízení FAX SCAN objednaného Smluvním partnerem v případě jeho použití
- otestování funkčnosti Služby a předvedení Smluvnímu partnerovi
- předání Služby k užívání Smluvnímu partnerovi a podpis předávacího protokolu Smluvním partnerem.

Služba je zřízena okamžikem předání Služby do užívání Smluvnímu partnerovi. Poskyvatel nenese odpovědnost za prodlení způsobené instalací vlastních koncových zařízení Smluvního partnera.

Pokud v případě instalace technikem nemůže být Služba kompletně nainstalována a předána do užívání z důvodů na straně Smluvního partnera (nesplnění podmínek dle tohoto popisu, neumožnění přístupu technika k příslušným telefonním rozvodům apod.) je Služba považována za zřízenou okamžikem aktivace Služby v síti Poskytovatele na zpřístupněném vedení. Případný nový výjezd technika k dokončení instalace Služby je zpoplatněn standardní cenou servisního výjezdu technika dle platného Ceníku služby.

4.3 Obsah instalace převodníku FAX SCAN

Smluvní partner je povinen zajistit zásuvku 230V v blízkosti umístění koncového zařízení Poskytovatele a odpovídající vnitřní telekomunikační rozvody pro připojení ethernetového připojení k internetu s funkčním DHCP serverem (automatické přidělení IP adresy včetně konfigurace výchozí brány a IP adresy DNS serveru) na straně jedné a analogového faxového přístroje na straně druhé. Instalace nezahrnuje žádné práce na faxovém přístroji ani na místních rozvodech ani konfiguraci LAN sítě Smluvního partnera. Doporučena je účast správce sítě v době instalace Služby.

5 Reklamační Služby a reklamační koncového zařízení

Oddělení péče o zákazníky je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamační Služby Poskyvatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamační Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště Oddělení péče o zákazníky Poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě.

Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamační Služby musí obsahovat zejména:

- identifikace Smluvního partnera (název, IČO, číslo Smluvního partnera nebo číslo smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem)
- identifikace místa závady (adresa místa koncového bodu Služby / lokalita Smluvního partnera nebo místa závady)
- popis závady/reklamační
- datum a čas vzniku závady
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

Oddělení péče o zákazníky podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamační. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

Pokud nelze závadu odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí obsluhy Smluvního partnera, pověřené pracoviště Poskytovatele zorganizuje k opravě závady servisní zásah, který provádí servisní skupina na základě příkazu. Výjezd technika v případě závady způsobené Smluvním partnerem je zpoplatněn dle platného Ceníku služby. Za závadu způsobenou Smluvním partnerem je považován i tzv. marný výjezd technika (porucha neexistuje nebo je Smluvním partnerem znemožněno provést potřebné práce k odstranění poruchy v dohodnutém termínu).

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) dodaného Poskytovatelem a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. Smluvní partner CPE nezasílá, CPE bude vyzvednuto v lokalitě Smluvního partnera servisní skupinou nebo kurýrem vyslaným Poskytovatelem. Smluvní partner vadné CPE předá servisní skupině nebo kurýrovi s těmito povinnými náležitostmi:

- Záruční list koncového zařízení
- napájecí zdroj pokud existuje
- instalační média – CD pokud byla součástí dodávky
- kabely pokud byly součástí dodávky.

Doporučeno je předání koncového zařízení v původním obalu.

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

Ceník služby Virtuální fax

Platnost od 14. 9. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Službu Virtuální fax nelze zřídit samostatně. Služba Virtuální fax je zřizována a poskytována účastníkovi pouze v případě, že účastník užívá od poskytovatele – T-Mobile Czech Republic některou další veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Faxová schránka		
Využívání jednoho telefonního čísla pro fax – pravidelná měsíční cena		50,- Kč
Podmínky provozu	Libovolná Internetová konektivita.	
Funkční prostředí	Windows XP a novější. Internetový prohlížeč Mozilla Firefox 3.0 a vyšší nebo Microsoft Internet Explorer 6.0 a vyšší.	
Fax Scan – převodník pro připojení standardního faxu k platformě		
Použití FaxScan - pravidelná měsíční cena		200,- Kč
Podmínky provozu	Libovolná Internetová konektivita. Přístup k Internetu dle Návodu k instalaci zařízení Fax Scan.	
Ceny služby virtuální fax pro účastníka užívajícího službu IP komplet od poskytovatele – T-Mobile Czech Republic		
V případě, že účastník užívá od poskytovatele - T-Mobile Czech Republic službu IP komplet s:		
1 až 10 hlasovými kanály	účastníkovi nejsou účtovány pravidelné měsíční ceny za až 2 faxové schránky a pravidelná měsíční cena za 1 převodník FaxScan, protože tyto ceny jsou již zahrnuty v cenách za poskytování služby IP komplet účtovaných účastníkovi poskytovatelem - T-Mobile Czech Republic.	
více než 10 hlasovými kanály	účastníkovi nejsou účtovány pravidelné měsíční ceny za až 4 faxové schránky a pravidelná měsíční cena za až 2 převodníky FaxScan, protože tyto ceny jsou již zahrnuty v cenách za poskytování služby IP komplet účtovaných účastníkovi poskytovatelem - T-Mobile Czech Republic.	

Zadávací dokumentace

ve smyslu ustanovení § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZVZ“)

Název veřejné zakázky:

„Telekomunikační služby pro ZČU“

Evidenční číslo VZ: 525058



**otevřené nadlimitní řízení
k veřejné zakázce na služby**

A handwritten signature in blue ink is located in the bottom right corner of the page.

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

1.1 Informace o zadavateli

Název:	Západočeská univerzita v Plzni
Se sídlem:	Plzeň, Univerzitní 8, PSČ 306 14
IČO:	49777513
DIČ:	CZ49777513
Jednající:	Doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček, rektor
Právní forma:	veřejná vysoká škola

1.2 Kontaktní osoby zadavatele ve věcech zadávacího řízení

Jméno:	Michal Petrovič
Tel.:	377632839
Email:	petrovic@ciiv.zcu.cz

2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1 Preambule

Tato veřejná zakázka je zadávána zadavatelem veřejné zakázky (dále též „Zadavatel“) na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále též „ZVZ“), ve znění pozdějších předpisů.

Tato zadávací dokumentace bude jako celek uveřejněna od dne uveřejnění oznámení o zakázce na profilu Zadavatele:

<https://profilzadavatelezapadoceskauniverzityplzni49777513.allycon.eu/> (dále jen profil Zadavatele)

Oznámení předběžných informací bylo odesláno k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek dne 21.10.2015 pod ev. č. formuláře 7501021025058 a ev. č. zakázky 525058. Dne 22.10.2015 byl odeslán opravný formulář na Věstník veřejných zakázek. Oznámení o zakázce bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. 525058

Informace a údaje uvedené v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách vymezují závazné požadavky Zadavatele na zpracování nabídky a plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen při zpracování své nabídky respektovat a ve své nabídce je akceptovat. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek a může být důvodem pro vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

Přílohy zadávací dokumentace jsou její nedílnou součástí. Zadávací dokumentace je zpracována v českém jazyce.

Pokud je v obsahu zadávací dokumentace užíván pojem „uchazeč“, vztahuje se tento pojem rovněž na situace, ve kterých ZVZ užívá pojem „dodavatel“.

Účelem tohoto zadávacího řízení je uzavření rámcové smlouvy s jedním uchazečem dle ust. § 89 odst. 6 písm. a) ZVZ s tím, že v ní budou ve smyslu ust. § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ konkrétně vymezeny veškeré podmínky.

2.2 Název veřejné zakázky

„Telekomunikační služby pro ZČU“

2.3 Druh veřejné zakázky

Veřejná zakázka je podle své předpokládaného hodnoty nadlimitní veřejnou zakázkou na služby podle ust. § 10 a § 12 odst. 1 ZVZ.

Jedná se o nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení podle ust. § 21 odst. 1 písm. a) a ust. § 27 ZVZ.

2.4 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Kód CPV	Popis
32510000-1	Bezdrátové telekomunikační systémy
64000000-6	Poštovní a telekomunikační služby
64200000-8	Telekomunikační služby
64210000-1	Telefonní služby a přenos dat
64212000-5	Mobilní telefonní služby

64212100-6	Telefonní služby prostřednictvím IP
32580000-2	Datová zařízení
32552410-4	Modemy

2.5 Přístup k informacím

Veškeré informace o veřejné zakázce, Zadávací dokumentace, přílohy, dodatečné informace a jiné dokumenty jsou k dispozici neomezenému okruhu uchazečů na profilu Zadavatele.

2.6 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím operátora a napojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě.

Zadavatel si v souladu s ustanovením § 99 ZVZ vyhrazuje opční právo ve výši maximálně 30% z předpokládané hodnoty, tedy **3.882.000,- Kč** bez DPH.

Předmětem opčního práva bude poskytnutí dalších telekomunikačních služeb, které budou dostupné v průběhu trvání platnosti a účinnosti rámcové smlouvy.

Dobu využití opčního práva stanoví Zadavatel předběžně po dobu platnosti rámcové smlouvy.

2.7 Podrobné specifikace předmětu plnění

Uchazeč zajistí poskytování mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě operátora a napojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě, přičemž předpokládaný objem vychází ze současného stavu.

Poskytováním mobilních telekomunikačních služeb se rozumí zejména služby prostřednictvím GSM sítě operátora v dále uvedeném rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- dodávky a obměny datových koncových zařízení - datový modem,
- zabezpečení zákaznické podpory,
- převod stávajících telefonních čísel.

Poskytnutí napojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě se rozumí zejména služby prostřednictvím SIP Trunku v dále uvedeném rozsahu:

- zajištění hlasových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění směrování rozsahu 37763xxxx, 72691xxxx a 9509xxxx z/do veřejné sítě,
- zabezpečení zákaznické podpory.

V případě, že uchazeč bude potřebovat dovedení připojení k telefonnímu systému ZČU v místě plnění na adrese Univerzitní 22, 306 14 Plzeň, místnost UL004, nese veškeré náklady na toto dovedení uchazeč a musí proto být náklady s tím související zahrnuty v nabídkové ceně uchazeče. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Veškeré uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Zadavatel stanovuje předpokládaný maximální počet SIM karet, pevných linek a datových modemů za období platnosti rámcové smlouvy (4 roky) ve výši 4 400 ks SIM, 120 000 ks pevné linky a 2 200 ks datové modemy. Tento předpokládaný maximální počet může být zadavatelem snížen, dle jeho potřeb, nikoliv však zvýšen.

Zadavatel pro účely hodnocení předkládá Hodnoticí tabulku (viz příloha č. 3 zadávací dokumentace – Tabulka nabídkové ceny, dále jen „Hodnoticí tabulka“), kdy stávající celkový počet provozovaných SIM karet, pevných linek a datových modemů činí v době vyhlášení zadávacího řízení cca 560 ks SIM, 3 600 ks pevné linky, 70 ks datových modemů. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství provozovaných SIM, pevných linek a datových modemů v budoucnu navýšit do předpokládaného maximálního počtu či případně snížit podle svých potřeb.

Uchazečem doplněné ceny za jednotky služeb a dodávek v Hodnoticí tabulce jsou závazné a nejvýše přípustné.

2.7.1 Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne jednotkové ceny za požadované služby vyplněním Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka), které budou stanoveny pro dvě (2) dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

2.7.1.1 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání včetně barevných a negeografických linek (např. předvolby 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 95, 91, 972, 973, 974, 975) a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v sazbách, které dodavatel nabídne v rámci své nabídky.

Volitelně půjde tarif rozšířit o datové služby dle uchazečem nabídnuté ceny v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka).

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 3 této Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka) po celou dobu platnosti rámcové smlouvy.

2.7.1.2 Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Volitelně půjde tarif rozšířit o datové služby dle uchazečem nabídnuté ceny v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka).

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotková minutová sazba) uvedené uchazečem do Přílohy č. 3 této Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka) po celou dobu platnosti rámcové smlouvy.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování odchozích hovorů po vteřině (1+1).

2.7.2 Dodávky telekomunikačních zařízení

Zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení pro potřeby samostatných mobilních datových služeb (USB datové modemy, WiFi datové modemy apod.). Zařízení musí minimálně podporovat standardy GPRS, EDGE, UMTS, 3G, HSPA a LTE.

Minimální záruka 2 roky bude uplatněna v sídle zadavatele nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení reklamace. Po vyřešení reklamace bude obdobným způsobem zajištěno vrácení zařízení do sídla zadavatele. Za vyzvednutí a vrácení zařízení do reklamace nebudou zadavateli účtovány žádné náklady.

Jednotkovou cenu za jeden kus datového modemu uvede uchazeč do Přílohy č. 3 této Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka). Tato jednotková cena bude garantována po celou dobu platnosti rámcové smlouvy.

2.7.3 Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná, a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu jako doplněk k hlasovému tarifu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb splňující minimální požadavky:

1. mobilní datová služba s FUP min. 1 GB/měsíc
2. mobilní datová služba s FUP min. 10 GB/měsíc
3. mobilní datová služba bez FUP bez omezení rychlosti

Pro uvedené mobilní datové služby je požadována možnost využívání více různých technologií dle standardu GPRS, EDGE, UMTS, 3G, HSPA, LTE (LTE - min. šířka kanálu 2x10 MHz s průměrnou rychlostí min. 20Mb/s a to na min. 75% území ČR) a případně dalších nových technologií, které bude uchazeč poskytovat v době platnosti smlouvy tak, aby měl uživatel vždy v dané lokalitě k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat, kterou uchazeč v dané lokalitě provozuje.

Zadavatel nepřipouští žádné řízení provozu ani upřednostňování různých druhů protokolů (traffic shaping).

Po překročení FUP dojde jen ke snížení přenosové rychlosti a nebudou účtovány náklady za přenos dat na rámec limitu.

U všech výše uvedených vybraných variant bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Ceny za veškeré výše požadované služby budou garantovány nabídkovými cenami uvedenými uchazečem do Přílohy č. 3 této Zadávací dokumentace (Hodnoticí tabulka) po celou dobu platnosti rámcové smlouvy.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

2.7.4 Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí a migrace služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Vybraný uchazeč zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

Uchazeč v nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace současných telefonních čísel k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele; v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů před účinností smlouvy na plnění této veřejné zakázky uchazečem. Pokud vybraný uchazeč tento termín nesplní, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Ke dni účinnosti rámcové smlouvy budou všechna telefonní čísla bez závazku.

Uchazeč se dále zavazuje, že do 5 dnů od podpisu smlouvy zdarma dodá 580 SIM (560 + 20 kusů rezervních SIM karet viz článek 2.7.8) a 70 ks USB datových modemů podporující standardy GPRS, EDGE, UMTS, 3G, HSPA a LTE.

Zadavatel si vyhrazuje 10 pracovních dní od dodání SIM karet na vlastní distribuci mezi své uživatele. **Samotnou migraci Zadavatel požaduje realizovat jednorázově pro všechny SIM v den zahájení plnění smlouvy, tj. ode dne účinnosti rámcové smlouvy.**

Zadavatel dále požaduje součinnost uchazeče u případného kopírování obsahu SIM karet zdarma v jakékoliv pobočce nebo prodejně uchazeče.

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

2.7.5 SIP trunk

Zadavatel požaduje připojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě v místě plnění na adrese Univerzitní 22, 306 14 Plzeň, místnost UL004. Připojení musí být realizováno zapojením UTP kabelu do portu RJ45 na zařízení zadavatele. K dispozici je 1ks Cisco 2851 pro primární připojení a 1ks Cisco 2851 pro případné sekundární připojení. Obě zařízení mají již RJ45 porty obsazené a je nutné, aby uchazeč na své náklady obě zařízení rozšířil o odpovídající modul. Komunikace bude probíhat protokolem IP a SIPv2 založeném na standardech RFC 3261, 3262, 3263, 3264, 3265. Samotné přenášení hlasové komunikace bude založeno na ITU-T standardu G. 711 A-law nebo G.729.

Zadavatel nyní provozuje a má registrované rozsahy 37763xxxx, 72691xxxx a 9509xxxxx. Zadavatel požaduje zajistit zpětnou dovolatelnost z veřejné telefonní sítě na všechny tři uvedené rozsahy s kapacitou min. 60 současných hovorů.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování odchozích hovorů po vteřině (1+1).

Zadavatel explicitně uvádí, že uchazeč nesmí cenu jakékoliv služby vázat na objem zakázky (minimální x maximální plnění).

Zadavatel používá faxové přístroje. Pro zajištění faxových přenosů lze použít standardu T.38. Případně lze nabídku navíc i rozšířit o faxový server (příchozí/odchozí faxové přenosy prostřednictvím emailové komunikace nebo WEB rozhraní). Uchazeč do nabídky popíše, jakým způsobem budou faxové přenosy řešeny a jaké spolehlivosti a záruky na toto řešení poskytuje. Vzhledem k poměru objemů faxových a hlasových služeb nejsou faxové služby předmětem hodnocení, požadována je pouze funkčnost faxových služeb v uchazečem nabídnutém řešení připojení telefonního systému ZČU do veřejné sítě.

Zadavatel vyžaduje, aby v rámci VPS/VPN při přesměrování volání z telefonního systému ZČU bylo uchazečem přenášeno i originální A-číslo volajícího (např. volající s A-číslem 601222333 volá na pobočku 1234, která je přesměrována na číslo 601444555 v síti uchazeče, přičemž volanému se zobrazí A-číslo, nikoliv jen pobočka, ze které je přesměrováno). Zadavatel provede případné konfigurační změny v telefonním systému ZČU se součinností s uchazečem.

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím připojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě měl zajištěnu volatelnost k veřejně dostupným telefonním službám:

- tísňové volání,
- místní volání a dálková (meziměstská) volání na území České republiky,
- mezinárodní volání,
- volání na negeografická telefonní čísla,
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Uchazeč musí garantovat minimální měsíční dostupnost služby připojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě na úrovni 99,9 %.

- Dostupnost je vypočítána jako poměr času, kdy jsou poskytované služby plně k dispozici, k celkovému času za sledované období.
- Doby se zaokrouhlují na celé minuty nahoru, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu se sjednanými parametry.
- Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací dodavatele, na které musí být upozorněno min. 7 dní před realizací.

Pro obnovení hlasových služeb připojení telefonního systému ZČU do veřejné telefonní sítě stanovuje zadavatel dobu 24 hodin jako maximální čas nepřetržitého trvání poruchy. Bude-li po uplynutí maximálního času, tj. po 24 hodin, dodavatel služby i nadále v prodlení v odstranění poruchy, bude zadavatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každou další započatou hodinu trvání poruchy připojení bude zajištěno výhradně ve vyhrazené IP síti. Tzn. nebude zajištěno prostřednictvím veřejných IP sítí, jako je např. Internet. Pokud nabízené řešení uchazeče pro docílení požadované dostupnosti využívá záložní připojení, musí použít dvě koncová zařízení připojená na vzájemně topologicky

nezávislých konektivitách. Uchazeč popíše na mapových podkladech skutečnost, jakými trasami budou obě konektivity vedeny s tím, že je vyloučen jakýkoli souběh primární a sekundární trasy.

Z hlediska dosažení maximální kvality služeb jak po stránce dostupnosti, tak po stránce možného rušení meteorologickými jevy, Zadavatel vylučuje dodání primárního připojení pomocí bezdrátových technologií. Sekundární připojení může být bezdrátovými technologiemi dodáno.

2.7.6 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě VPS/VPN

Zadavatel požaduje po uchazeči propojit všechny SIM karty zadavatele a číselné rozsahy směřované přes SIP Trunk do jedné virtuální sítě (VPS/VPN). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS/VPN ode dne účinnosti smlouvy. Zároveň volání v rámci VPS/VPN bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty, číselné rozsahy směřované přes SIP Trunk a pro neomezený objem volání v rámci VPS/VPN. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit či snížit dle svých komunikačních potřeb.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a popíše poskytování služby VPS/VPN. Zadavatel požaduje, aby uchazeč službu VPS/VPN zřídil a poskytoval bezplatně.

Předpokládané objemy v minutách vycházející ze současného měsíčního stavu jsou:

	pevné linky	trunk	mobilní linky
počet provolaných minut v rámci VPN	0	1519	9020
počet provolaných minut do sítě T-Mobile (nad rámec hovorů ve VPN, u mobilních služeb bez zahrnutí SIM karet s neomezeným tarifem)	12	6051	17513
počet provolaných minut do sítě O2 (nad rámec hovorů ve VPN, u mobilních služeb bez zahrnutí SIM karet s neomezeným tarifem)	13	5370	16612
počet provolaných minut do sítě Vodafone (nad rámec hovorů ve VPN, u mobilních služeb bez zahrnutí SIM karet s neomezeným tarifem)	31	3761	8371
počet provolaných minut do mobilních virtuálních sítí (nad rámec hovorů ve VPN, u mobilních služeb bez zahrnutí SIM karet s neomezeným tarifem)	10	295	760
počet provolaných minut do pevných sítí (nad rámec hovorů ve VPN, u mobilních služeb bez zahrnutí SIM karet s neomezeným tarifem)	15176	0	2942
počet minut mezinárodních hovorů z ČR do zahraničí EU státy	213	0	287
počet minut roamingových hovorů EU státy	0	0	1123
počet minut mezinárodních hovorů z ČR do zahraničí mimo EU státy	68	0	63
počet minut roamingových hovorů mimo EU státy	0	0	79

počet odeslaných SMS (pouze pro mobilní služby)	0	0	12760
počet SMS odeslaných v roamingu + mezinárodní (pouze pro mobilní služby)	0	0	675
objem dat (v KB) přenesených v roamingu (pouze pro mobilní služby)	0	0	1261051
objem dat (v KB) přenesených v ČR (pouze pro mobilní služby)	0	0	177978324

2.7.7 Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- Faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchodů spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání, a to bezplatně.
- Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchodů spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis daného měsíce bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Zajistit možnost více fakturačních skupin v rámci jednoho subjektu za účelem jednoduššího vyúčtování (např. specifické účtování projektů, samostatné faktury)
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF/CSV/XLS umožňujícím další automatizované zpracování v systémech zadavatele.
- Aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.

Zadavatel dále požaduje poskytnutí softwarového řešení, s jehož pomocí bude možné analyzovat užívanou telefonii, a to s možností min. následujících funkcí:

- třídění fakturace a vnitrofakturace za poskytnuté služby dle zadavatelem definovaných uživatelských skupin (jednotlivá oddělení apod.),
- zpracovávat detailní výpisy hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

2.7.8 Ostatní a doplňkové služby k mobilním a pevným hlasovým službám:

Zadavatel požaduje možnost bezplatného poskytování níže uvedených služeb:

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- informační SMS o zmeškaném hovoru, pokud byla SIM karta mimo signál,

- informace o opětovné dostupnosti volaného čísla v případě obsazení nebo nedostupnosti (min. v rámci VPS/VPN),
- aktivace roamingu a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin,
- aktivace datového balíčku a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin,
- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický detailní výpis,
- opis faktury,
- výměna nefunkční SIM karty za novou,
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu potřeby jiného formátu mikro/nano SIM karty, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.),
- dodání 20 ks rezervních SIM s průběžným doplňováním počtu pro operativní aktivaci v případě potřeby,
- zřízení a aktivaci dodaných rezervních SIM karet, zrušení a deaktivaci SIM karty během lhůty 1 hodiny ,
- změna tarifu,
- převzetí čísla (převod vlastnictví mezi subjekty),
- blokování služeb třetích stran, např. prémiové SMS, volání na barevné linky,
- reaktivace po ztrátě či krádeži ,
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- doručení SIM karty do sídla zadavatele,
- aktivace nebo deaktivace služeb třetích stran s vyšší tarifací (ve výchozím nastavení čísel budou tyto služby deaktivovány) ,
- na vyžádání zaslat oprávněné osobě Zadavatele seznam aktivních čísel minimálně s uvedením tel. čísla, čísla SIM, hlasového a datového tarifu, limitu na datový roaming apod.,
- na vyžádání zaslat oprávněné osobě zadavatele statistiku objemu přenesených dat za definované období min. 2 měsíce zpětně, pro zajištění optimalizace používaných datových tarifů; pokud by došlo ke změně legislativy, tak max. za období, po které může operátor informace o provozu uchovávat.

Uchazeč není oprávněn účtovat zadavateli skryté náklady. Služby neuvedené v této části Zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace (Hodnotící tabulka) budou účtovány dle ceníku uchazeče, který bude aktuální v rozhodné době využití služby neuvedené v ZD. Pro informaci Zadavatel požaduje uvést platný ceník k datu podání nabídky, který bude součástí nabídky uchazeče.

2.7.9 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- při nutnosti osobního jednání přítomnost obchodního zástupce dodavatele v místě sídla zadavatele,
- pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- bezplatné volání Zadavatele na linku zákaznické podpory uchazeče,
- bezplatný hovor s operátorem v rámci operátorských služeb,

- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení v místě zadavatele (vyzvednutí a doručení dle popisu v bodě 2.7.2 Zadávací dokumentace).

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

2.8 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky činí částku **12.940.000,- Kč bez DPH**.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je Zadavatelem stanovena na základě údajů a informací o zakázkách stejného či obdobného předmětu plnění.

Zadavatel si vyhradil opční právo ve smyslu § 99 ZVZ v max. předpokládané hodnotě **3.882.000,- Kč bez DPH**.

Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky včetně hodnoty opčního práva ve smyslu ust. § 13 ZVZ celkem činí **16.822.000,- Kč bez DPH**.

V případě, že uchazeč nabídne vyšší nabídkovou cenu, než je předpokládaná hodnota veřejné zakázky, bude ze zadávacího řízení vyloučen z důvodu nesplnění zadávacích podmínek.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení činnosti na základě návrhu rámcové smlouvy je závislý na skutečné době skončení zadávacího řízení. Doba plnění veřejné zakázky je stanovena na **4 (čtyři) roky** od účinnosti rámcové smlouvy. **Termín zahájení plnění a účinnost smlouvy je od 01.05.2016.**

3.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo Zadavatele a další místa určená Zadavatelem dle jeho aktuálních potřeb.

3.3 Prohlídka místa plnění

Zadavatel v souladu s ust. § 49 odst. 5 ZVZ připouští prohlídku místa připojení k telefonnímu systému ZČU, která se uskuteční dne 06. 01. 2016, sraz účastníků v 10:00 hod., před objektem rektorátu Západočeské univerzity v Plzni na adrese Univerzitní 8, Plzeň.

4. KVALIFIKACE UCHAZEČŮ

4.1 Požadavky na splnění kvalifikace

Uchazeč je povinen v souladu s ust. § 50 a násl. ZVZ v nabídce prokázat splnění kvalifikace, a to:

- a) základních kvalifikačních předpokladů (ust. § 53 ZVZ),
- b) profesních kvalifikačních předpokladů (ust. § 54 ZVZ),
- c) předložit čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku (ust. § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ),
- d) technických kvalifikačních předpokladů (ust. § 56 ZVZ).

4.1.1 Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který prokáže splnění podmínek stanovených podle ust. § 53 odst. 1 písm. a) až k) ZVZ.

Uchazeč prokazuje splnění uvedených základních kvalifikačních předpokladů předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů pro prokázání předpokladu dle § 53 odst. 1 písm. a) a b) ZVZ; jde-li o právnickou osobu, musí uchazeč doložit výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro osobu/všechny osoby statutárního orgánu, tak i pro samotnou právnickou osobu,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu pro prokázání předpokladu dle ust. § 53 odst. 1 písm. f) ZVZ,
- c) čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani pro prokázání předpokladu dle ust. § 53 odst. 1 písm. f) ZVZ. Uchazeč může použít vzor tohoto čestného prohlášení, který je uveden v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Čestné prohlášení musí být datováno a opatřeno podpisem uchazeče nebo osoby oprávněné jednat za uchazeče.
- d) potvrzení příslušného orgánu či instituce pro prokázání předpokladu dle ust. § 53 odst. 1 písm. h) ZVZ
- e) čestného prohlášení pro prokázání předpokladu dle § 53 odst. 1 písm. c), d), e), g), i), j) a k) ZVZ. Uchazeč může použít vzor tohoto čestného prohlášení, který je uveden v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Čestné prohlášení musí být datováno a opatřeno podpisem uchazeče nebo osoby oprávněné jednat za uchazeče.

Základní kvalifikační předpoklady podle ustanovení § 53 odst. 1 písm. a), b), f), g) a h) ZVZ musí uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště.

4.1.2 Profesní kvalifikační předpoklady

Profesní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který prokáže splnění podmínek stanovených podle ust. § 54 ZVZ.

Uchazeč prokazuje splnění uvedených profesních kvalifikačních předpokladů předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, dle ust. § 54 písm. a) ZVZ,
- b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci, dle ust. § 54 písm. b) ZVZ, tj. zejména – Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 a 3 živnostenského zákona.
- c) osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem, které je platné pro celé území České republiky v souladu s ust. § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platné znění, dle ust. § 54 písm. d) ZVZ.

Uchazeč prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením požadovaných dokladů v prosté kopii.

4.1.3 Ekonomická a finanční způsobilost

Splnění ekonomické a finanční způsobilosti dle ust. § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ prokáže uchazeč předložením čestného prohlášení o jeho ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku. Ke splnění tohoto kvalifikačního předpokladu uchazeč použije Přílohu č. 1 zadávací dokumentace. Čestné prohlášení musí být datováno a opatřeno podpisem uchazeče nebo osoby oprávněné jednat za uchazeče.

4.1.4 Technické kvalifikační předpoklady

Technické kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který prokáže splnění podmínek dle ust. § 56 odst. 2 písm. a) ZVZ.

Uchazeč prokazuje splnění uvedených technických kvalifikačních předpokladů předložením:

Seznamu 3 (tří) významných služeb poskytnutých uchazečem v posledních 3 (třech) letech, jejichž předmětem je poskytování telekomunikačních služeb, přičemž finanční objem činil v průběhu jednoho roku min. 3 000 000,-Kč u každé jednotlivé služby pro jeden subjekt. V seznamu významných služeb poskytnutých dodavatelem musí být dále uveden rozsah a doba poskytnutí telekomunikačních služeb,

Pod pojmem „v posledních třech“ letech se pro účely tohoto zadávacího řízení rozumí, že dodávka služeb byla poskytnuta v období max. tři (3) roky zpětně, počítáno k datu konce lhůty pro podání nabídek.

Přílohou tohoto seznamu musí být:

- a) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- b) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- c) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu b) od této osoby získat z důvodů spočívajících na jejich straně.

Požadovaný údaj o splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatel prokáže uvedením seznamu významných služeb ve Formuláři pro uvedení referenčních zakázek, jenž je uveden v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace, a přiložením osvědčení objednavatelů či smluv s jinou osobou a doklady o uskutečnění plnění dodavatele pro služby, kterými dodavatel prokazuje splnění minimální úrovně kvalifikace.

4.2 Prokázání splnění kvalifikace a důsledky nesplnění kvalifikace

Splnění kvalifikace pro plnění veřejné zakázky je prokazováno v souladu s § 50 a násl. ZVZ. Uchazeč je povinen v souladu s ust. § 65 ZVZ prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

Uchazeč, který nesplní kvalifikaci v rozsahu požadovaném touto zadávací dokumentací, bude v souladu s ustanovením § 60 ZVZ vyloučen z účasti v tomto zadávacím řízení.

4.3 Doklady prokazující splnění kvalifikace

Uchazeč předkládá doklady prokazující splnění kvalifikace v prosté kopii.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá uchazeč výhradně v českém jazyce. U veškerých dokladů, které jsou vyhotoveny v jiném než českém jazyce, je vždy nutný jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka. Tato povinnost se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 kalendářních dnů ke dni podání nabídky.

Pokud za uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc s uvedením rozsahu zmocnění.

4.4 Prokazování splnění kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

V rámci prokazování splnění kvalifikačních předpokladů je uchazeč za podmínek uvedených v ust. § 127 ZVZ oprávněn předložit Zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, kterým v rozsahu údajů uvedených v ZVZ a v tomto výpisu nahradí prokázání splnění příslušné části kvalifikace. Kvalifikační předpoklady, které jdou nad rámec údajů uvedených ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, je uchazeč povinen prokázat způsobem uvedeným v kvalifikační části této zadávací dokumentace. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 3 měsíců.

4.5 Prokazování kvalifikace certifikátem

V rámci prokazování splnění kvalifikačních předpokladů je uchazeč za podmínek uvedených v ust. § 134 ZVZ oprávněn předložit Zadavateli platný certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů, kterým v rozsahu údajů uvedených v tomto certifikátu nahradí prokázání splnění příslušné části kvalifikace dle níže uvedených kvalifikačních předpokladů. Kvalifikační předpoklady Zadavatele, které jdou nad rámec údajů uvedených v certifikátu, je uchazeč povinen doložit příslušnými listinami nebo způsobem uvedeným v kvalifikační části této zadávací dokumentace.

4.6 Zahraniční uchazeči

Zahraniční uchazeč prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném ZVZ a veřejným Zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního uchazeče požadovaný doklad nevydává, nebo zde není stanovena povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, učiní zahraniční uchazeč o této skutečnosti písemné čestné prohlášení. Veškeré doklady musí být doloženy v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka. Tato povinnost se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

4.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím subdodavatele

Pokud není dle ust. § 51 odst. 4 ZVZ uchazeč schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované Zadavatelem dle ust. § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Uchazeč je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle ust. § 53 odst. 1 písm. j) ZVZ a profesního kvalifikačního předpokladu podle ust. § 54 písm. a) ZVZ, tj. výpisu z obchodního rejstříku, subdodavatelem,
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či poskytnutí věci či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle ust. § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ.

Uchazeč není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle ust. § 54 písm.

a) ZVZ, tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

Podává-li společnou nabídku několik uchazečů, jsou tito uchazeči v rámci prokázání kvalifikace povinni splnit podmínky a předložit doklady uvedené v ust. § 51 odst. 5 a 6 ZVZ.

Uchazeč tento doklad předkládá pouze v případě, že hodlá svěřit některé části plnění subdodavateli.

5. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění této veřejné zakázky specifikované v čl. 2.6 a č. 2.7 této zadávací dokumentace. Celkovou nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v Hodnotící tabulce, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Pro účely vyhodnocení nabídek je z nabídkové ceny dopočtena nabídková cena za celou dobu plnění veřejné zakázky, tj. za dobu 48 měsíců.

Zadavatel uvedl v Hodnotící tabulce, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace, jednotlivé referenční objemy volání a dat, počty SIM karet a datových modemů na základě kvalifikovaného odhadu a analýzy průměrného měsíčního čerpání telekomunikačních služeb.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč použil při zpracování nabídkové ceny Hodnotící tabulku, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Uchazeč vyplní pouze buňky, které jsou označeny **DOPLNĚNÍ UCHAZEČE**. Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá současnému průměrnému měsíčnímu objemu. Objemy požadovaných služeb a dodávek uvedených v Hodnotící tabulce, slouží zadavateli jen jako model pro provedení hodnocení nabídky. Předpokládaný maximální počet služeb a dodávek uvedený v čl. 2.7 Zadávací dokumentace může být zadavatelem snížen dle jeho potřeb, nikoliv však zvýšen. Uchazečem vyplněné ceny v Hodnotící tabulce za jednotlivé položky služeb a dodávek jsou závazné a nejvýše přípustné po celou dobu trvání rámcové smlouvy.

Jak jednotková, tak celková nabídková (dále jen „Nabídková cena“) cena bude obsahovat veškeré související náklady. Nabídková jednotková i celková cena bude stanovena po celou dobu plnění (tj. 48 měsíců) jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Nabídková cena musí být stanovena v korunách českých (Kč). Nabídková cena musí být stanovena jako pevná částka a její vyčíslení musí být uvedeno jednou částkou, nikoliv s uvedením peněžního rozpětí. Nabídková cena zároveň nesmí být stanovena procentem či jiným poměrem nebo výpočtem k výši jiných částek.

Uchazeč uvede celkovou nabídkovou cenu, a to v členění: cena v Kč bez DPH, sazba DPH v %, celková DPH v Kč a celková cena včetně DPH v Kč do Krycího listu, který tvoří Přílohu č. 2 zadávací dokumentace.

Celková nabídková cena za 48 měsíců slouží Zadavateli pouze jako model pro účely vyhodnocení nabídek, kdy vyplněné jednotkové ceny za jednotlivé služby a dodávky jsou závazné a nejvýše přípustné po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy.

Oceněná specifikace v zadávací dokumentaci vymezeného druhu a množství Zadavatelem požadovaných služeb formou Hodnotící tabulky, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace, bude součástí nabídky uchazeče.

V případě poskytnutí objemových slev Zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek Hodnotící Tabulky (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace).

Ostatní údaje, které jsou již v Hodnotící tabulce (Příloha č. 3 zadávací dokumentace) vyplněny Zadavatelem, nesmí být dále upravovány.

Nabídková cena za celý předmět veřejné zakázky v rozdělení na cenu bez DPH a s DPH bude uvedena do příslušného Krycího listu nabídky, který tvoří Přílohu č. 2 této zadávací dokumentace. **Hodnotící tabulka musí být součástí návrhu rámcové smlouvy nebo tvořit její přílohu.**

Údaje týkající se položek nabídkové ceny v Hodnotící tabulce (Příloha č. 3 zadávací dokumentace) a v návrhu rámcové smlouvy musí být totožné; v opačném případě je to důvodem k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb, uvedená uchazečem v Hodnotící tabulce (Příloha č. 3 zadávací dokumentace), může být překročena pouze v případě změny předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty. Po změně předpisů bude částka upravena v souladu s touto změnou. Ceny za 1 jednotku požadovaných služeb a dodávek jsou cenami maximálními a nesmí být překročeny po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy, s výjimkou změny daňových předpisů.

Zadavatel si vyhrazuje, že celková nabídková cena v Kč bez DPH, vypočtená na základě tohoto článku vyplněním Hodnotící tabulky (Příloha č. 3 zadávací dokumentace), nesmí překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky uvedenou v bodě 2.8 této zadávací dokumentace, která činí 12.940.000,- Kč bez DPH za 48 měsíců plnění. V případě překročení předpokládané celkové hodnoty zakázky v nabídkové ceně, bude nabídka uchazeče vyřazena a uchazeč následně vyloučen z účasti v zadávacím řízení pro nesplnění požadavků Zadavatele.

6. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Obchodní podmínky

Součástí nabídky musí být vlastní návrh rámcové smlouvy, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené Zadavatelem v podmínkách tohoto zadávacího řízení i v zadávací dokumentaci, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh rámcové smlouvy musí dále obsahovat podmínky, za nichž uchazeč nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.

Uchazeč je povinen podat jediný návrh rámcové smlouvy na celý předmět plnění veřejné zakázky zpracovaný v souladu se všemi zadávacími podmínkami a těmito obchodními a platebními podmínkami.

Zadavatel stanoví v tomto oddíle obchodní podmínky a platební podmínky, které uchazeč zapracuje do vlastního návrhu rámcové smlouvy, který je nedílnou součástí nabídky předmětné veřejné zakázky. Veškeré obchodní a platební podmínky stanovené Zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou nabídnout Zadavateli obchodní a platební podmínky výhodnější.

Návrh rámcové smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které bude v rozporu se zadávacími podmínkami nebo které zhorší postavení Zadavatele, jinak bude nabídka vyřazena. **Zadávací dokumentace bez příloh je povinnou přílohou Návrhu rámcové smlouvy.**

Návrh rámcové smlouvy bude obsahovat obecné náležitosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi Zadavatelem a Uchazečem. Zadavatel uzavírá Rámcovou smlouvu s účinností od 01. 05. 2016 na dobu 48 měsíců.

Rámcová smlouva nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Návrh rámcové smlouvy musí obsahovat zejména:

- 1) označení smluvních stran
- 2) vymezení předmětu veřejné smlouvy
- 3) technickou specifikaci
- 4) nabídkovou cenu (přílohou Rámcové smlouvy bude Tabulka nabídkové ceny dle Přílohy č. 3 zadávací dokumentace)
- 5) platební podmínky v souladu se čl. 6.2 této zadávací dokumentace
- 6) záruční podmínky
- 7) zajišťovací a sankční instrumenty
- 8) další ujednání

Uchazeč je oprávněn doplnit návrh rámcové smlouvy o přílohy.

Uchazeč též zahrne do rámcové smlouvy výslovné požadavky Zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci.

Pokud uchazeč poskytne Zadavateli zařízení, musí nabídnout minimální záruku za jakost 24 měsíců.

Uchazeč je povinen uvést v návrhu rámcové smlouvy, že je oprávněn využít služeb pouze těch subdodavatelů a pouze v rozsahu, který uvedl v jím předložené nabídce k této veřejné zakázce. Plnění pomocí jiných subdodavatelů či plnění nad rámec činností uvedených v nabídce je podmíněno písemným souhlasem Zadavatele.

Uchazeč uvede do návrhu rámcové smlouvy, že jednotkové ceny sjednané v rámcové smlouvě, resp. její povinné příloze č. 3 zadávací dokumentace Hodnotící tabulka jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nesmí být v průběhu plnění předmětu této veřejné zakázky nijak překročeny ani jakkoliv navyšovány. Současně uchazeč uvede v návrhu rámcové smlouvy, že cena zde uvedená zahrnuje veškeré náklady a výdaje uchazeče v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky.

Návrh rámcové smlouvy musí obsahovat ustanovení, že jednotlivé služby a dodávky budou pořizovány v souladu s ust. § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tedy ve lhůtě od uzavření rámcové smlouvy po dobu 48

měsíců, bude zadavatel oprávněn zadávat vítěznému uchazeči jednotlivé veřejné zakázky na plnění dodávek a služeb specifikovaných v zadávacích podmínkách a rámcové smlouvě písemnými výzvami k poskytnutí plnění.

Zadávání jednotlivých veřejných zakázek zadávaných na základě uzavřené rámcové smlouvy bude Zadavatelem provedeno formou výzvy k poskytnutí plnění. Výzva k poskytnutí plnění bude mít písemnou či e-mailovou formu a bude zaslána na uchazečem v rámcové smlouvě uvedený kontakt.

Výzva bude obsahovat tyto náležitosti:

- a) přesně specifikovaný předmět plnění veřejné zakázky, tj. specifikace požadovaného plnění dle přílohy č. 3 (hodnotící tabulka);
- b) kontaktní osoba, která je oprávněna jednat za zadavatele ve věcech týkajících se dané veřejné zakázky;
- c) požadovaná doba a místo poskytování služeb,
- d) fakturační adresa, na kterou bude zaslána faktura vystavená poskytovatelem (uchazečem).

Uchazeč je povinen prokazatelným způsobem potvrdit výzvu k poskytnutí plnění veřejné zakázky Zadavateli nejpozději první pracovní den po dni obdržení výzvy. Doručením Uchazečem potvrzené výzvy (objednávky) Zadavateli je uzavřena realizační smlouva.

V případě, že výzva nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, Uchazeč výzvu nepotvrdí, neodkladně upozorní Zadavatele na nedostatky výzvy a poskytne Zadavateli součinnost nezbytnou pro odstranění závad výzvy.

Zadavatel požaduje, aby mohl rámcovou smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů nejdříve po uplynutí 24 měsíců, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, tím zůstává nedotčeno právo zadavatele smlouvu vypovědět i před uplynutím této lhůty, pokud k její výpovědi budou dány zákonné důvody. Zákonnými důvody, pro které může být smlouva vypovězena i před uplynutím výše uvedené lhůty, jsou zejména závažné porušení smlouvy a smluvních podmínek apod.

Uchazeč je povinen prohlásit v návrhu rámcové smlouvy, že tento návrh je v souladu s českým právním řádem a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku s tím, že všechny případné spory budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v návrhu rámcové smlouvy prohlásil, že výslovně souhlasí s tím, aby rámcová smlouva uzavřená na tuto veřejnou zakázku, včetně případných dodatků, byla za účelem provádění zásady transparentnosti uveřejněna na profilu Zadavatele v souladu s ust. § 147a ZVZ (viz příloha č. 1 této zadávací dokumentace).

Smluvní vztah mezi Zadavatelem a uchazečem se dále bude řídit ustanoveními obchodních podmínek uchazeče (za předpokladu jejich existence). V případě, že smlouva bude odkazovat na všeobecné obchodní podmínky uchazeče, musí být tyto součástí návrhu smlouvy v nabídce uchazeče, přičemž ustanovení smlouvy bude mít přednost před ustanoveními obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách. V případě rozporu rámcové smlouvy, obchodních podmínek a ostatních dokumentů uchazeče má přednost úprava obsažená v rámcové smlouvě před obchodními podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí. V případě změny obchodních podmínek uchazeče je uchazeč povinen změny oznámit Zadavateli bez zbytečného odkladu před nabytím účinnosti aktualizací nebo změn. Jakákoliv změna obchodních podmínek uchazeče, která zhorší postavení Zadavatele, je neúčinná.

Návrh rámcové smlouvy musí obsahovat závazek uchazeče zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této Zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou uchazeče v Příloze č. 3 zadávací dokumentace Hodnotící tabulka.

Zadavatel nebude poskytovat uchazeči jakékoliv zálohy.

V případě, že se uchazeč při plnění veřejné zakázky dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinen o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, včetně změny cen za poskytování předmětu veřejné zakázky, mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními zákona.

Návrh rámcové smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem uchazeče nebo jinou osobou k tomu oprávněnou. Kopie tohoto oprávnění musí být v takovém případě součástí návrhu smlouvy uchazeče.

6.2 Platební podmínky

Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč). Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat měsíčně na základě faktur vystavených uchazečem. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní ode dne doručení Zadavateli. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM nebo SIP kanálu se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany uchazeče. Splatnost faktury se prodlužuje i v případě, že Zadavatel neakceptuje výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem. V případě prodlení Zadavatele s úhradou faktury je Uchazeč oprávněn uplatnit vůči Zadavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.

7. NABÍDKA

7.1 Obecné požadavky na nabídku

Nabídka se podává v písemné formě a to listinné podobě. V nabídce musí být na krycím listu uvedeny identifikační údaje o uchazeči v rozsahu na něm stanoveném. **Nabídka a veškeré její dokumenty musí být zpracovány v českém jazyce a podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, popřípadě jinou osobou na základě plné moci. V takovém případě musí být plná moc přiložena v nabídce.**

Vzor krycího listu nabídky je uveden v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Zadavatel požaduje, aby uchazeč použil při zpracování nabídky i Přílohu č. 4 této zadávací dokumentace, tj. Přehled podrobné specifikace plnění.

Nabídka musí obsahovat předložený návrh rámcové smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče. Veškerá komunikace se Zadavatelem bude probíhat písemně výhradně v českém jazyce. Dokumenty vyhotovené v jiném než českém jazyce musí být opatřeny úředním překladem do českého jazyka. Dokumenty ve slovenštině nemusí být překládány.

Pokud podává nabídku více uchazečů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto uchazeče při styku se Zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.

Veškeré dokumenty v nabídce budou řádně čitelné, bez škrtnů a přepisu. Všechny stránky nabídky budou očíslovány vzestupnou kontinuální řadou.

Předkladateli nabídky nepřísluší náhrada nákladů za zpracování a podání nabídky.

7.2 Forma nabídky

Nabídka zájemce musí být zpracována v písemné formě v listinné podobě v počtu 1 originál + 1 kopie a v jednom vyhotovení v elektronické podobě na CD/DVD, a to naskenovaná ve formátu *.pdf. Návrh Smlouvy bude rovněž předložen ve formátu *.doc nebo kompatibilním. **V případě odchylek mezi písemnou a elektronickou podobou nabídky (CD/DVD) platí údaje uvedené v písemné (listinné) podobě originálu nabídky a v případě nesouladu mezi originálem a kopií nabídky je rozhodující originál nabídky.**

Všechny dokumenty tvořící jedno vyhotovení nabídky budou pevně spojeny tak, aby při manipulaci s takto upraveným dokumentem nemohlo dojít k výměně listů nebo jiným úpravám této části nabídky. To platí pro vyhotovení originálu i kopie nabídky.

Podle ustanovení § 69 odst. 5 věta třetí ZVZ musí být nabídka podána **v řádně uzavřené obálce**. Zadavatel doporučuje všechna uzavření obálky opatřit přelepením a všechna přelepení opatřit razítkem nebo podpisem uchazeče nebo podpisem osoby oprávněné uchazeče zastupovat. Dále musí být dle výše uvedeného ustanovení ZVZ **obálka označena názvem veřejné zakázky** a musí na ní být **uvedena adresa**, na niž je možno zaslat oznámení podle ustanovení § 71 odst. 5 nebo 6 ZVZ.

Zadavatel uchazečům doporučuje označit obálku s nabídkou následovně:

Obchodní firma, resp. jméno, právní forma, IČO / RČ
Sídlo / Bydliště zájemce
PSČ Obec / Město

NEOTEVÍRAT PŘED TERMÍNEM OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK!

„Telekomunikační služby pro ZČU“
(Zadavatel Západočeská univerzita v Plzni)

Každý uchazeč v tomto zadávacím řízení může podat pouze jednu (1) nabídku. Uchazeč nesmí být dle ust. § 69 odst. 2 ZVZ současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný uchazeč v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

7.3 Obsah a členění nabídky

Zadavatel doporučuje pro přehlednost nabídky, aby podaná nabídka uchazeče byla zpracována v níže stanovené struktuře a v souladu s níže uvedenými požadavky:

	Dokument	
1.	Krycí list nabídky	Příloha č. 2 (vzor)
2.	Dokumenty prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů (doklady dle čl. 4.1.1)	Příloha č. 1 (vzor) a doklady dle čl. 4.1.1
3.	Dokumenty prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů (doklady dle čl. 4.1.2)	doklady dle čl. 4.1.2
4.	Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti (doklad dle čl. 4.1.3)	Příloha č. 1 (vzor)
5.	Doklady prokazující splnění technických kvalifikačních předpokladů (doklady dle čl. 4.1.4)	Příloha č. 1 (vzor) a doklady dle čl. 4.1.4
6.	Čestná prohlášení k nabídce uchazeče (Čestné prohlášení uchazeče o tom, že se v plném rozsahu seznámil se zadávacími podmínkami; Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů (viz čl. 13.2))	Příloha č. 1 (vzor)
7.	Návrh Smlouvy vč. povinných Příloh: a) Zadávací dokumentace bez jejích příloh b) Samostatná Příloha č. 3 Hodnoticí tabulka, nebo součást textu návrhu rámcové smlouvy c) Souhlas s uveřejněním rámcové smlouvy na profilu zadavatele	Dle podmínek obsažených v ZD vč. Přílohy č. 3 – Hodnoticí tabulka; Souhlas – viz Příloha č. 1 (vzor)
8.	Rejstřík subdodavatelů (uchazeč tento doklad předkládá pouze v případě, že hodlá svěřit některé části plnění subdodavateli; viz čl. 13.1)	Příloha č. 1 (vzor)
9.	Doklady ve smyslu ustanovení § 68 odst. 3 ZVZ	Příloha č. 1 (vzor)
10.	Přehled podrobné specifikace plnění	Příloha č. 4 (vzor)

7.6 Lhůta a místo pro podávání nabídek

Lhůta pro podání nabídek počíná běžet dnem následujícím po dni zahájení zadávacího řízení a končí dne **22. 01. 2016 v 10:00 hodin.**

Místem pro přebírání nabídek do zadávacího řízení je stanovena podatelna v sídle Zadavatele.

Nabídku je možno podávat **osobně** na podatelně v sídle Zadavatele, v pracovní dny vždy od 07:00 hod. do 14:00 hod., v poslední den lhůty pro podání nabídek, tj. 22. 01. 2016 od 07:00 do 10:00 hodin nebo **prostřednictvím poštovní přepravy** jako doporučenou zásilku tak, aby byla Zadavateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro podání nabídek do 10:00 hod.

Rozhodující pro doručení nabídky je vždy okamžik převzetí nabídky Zadavatelem!

7.7 Otevírání obálek s nabídkami

Dne 22. 01. 2016 v 10:05 budou v sídle Zadavatele (Univerzitní 8, Plzeň) v zasedací místnosti č. R007 otevírány obálky s nabídkami zájemců.

Otevírání obálek se v souladu s ust. § 71 odst. 7 ZVZ mohou zúčastnit zájemci, jejichž nabídky byly doručeny ve lhůtě pro podání nabídek, a další osoby, o nichž tak stanoví Zadavatel. Z organizačních důvodů může být za každého zájemce přítomna pouze jedna osoba. Zástupce zájemce se prokáže plnou mocí vystavenou zájemcem a osobním dokladem totožnosti; člen statutárního orgánu zájemce se prokáže výpisem z obchodního rejstříku a osobním dokladem totožnosti. Účast zájemce nebo jeho zástupce bude stvrzena podpisem zájemce nebo jeho zástupce v listině zájemců přítomných otevírání obálek.

8. VÝBĚR NEJVHODNĚJŠÍ NABÍDKY

Základním hodnotícím kritériem pro hodnocení nabídek je v souladu s ustanovením § 78 odst. 1 písm. b) ZVZ nejnížší nabídková cena v Kč bez DPH za 48 měsíců plnění předmětu veřejné zakázky.

Předmětem hodnocení nabídek bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky za celkový předpokládaný objem v Kč bez DPH za období 48 měsíců plnění stanovená uchazečem v souladu s čl. 5 zadávací dokumentace na základě údajů uvedených v Hodnotící tabulce nabídkové ceny, která tvoří Přílohu č. 3 zadávací dokumentace. Cena za celkový předpokládaný objem v Kč bez DPH za období 48 měsíců musí být uvedena se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.

9. DODATEČNÉ INFORMACE

Uchazeč je oprávněn po Zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám ve smyslu ustanovení § 49 ZVZ. Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám musí být Zadavateli doručena nejpozději ve lhůtě šesti (6) pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, Zadavatel uveřejní na profilu Zadavatele.

10. JISTOTA

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty k zajištění plnění povinností vyplývajících z účasti dodavatele v zadávacím řízení.

11. VARIANTY NABÍDKY

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

12. ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadávací lhůta počíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a ve smyslu § 43 odst. 2 ZVZ je stanovena v délce 180 dnů.

13. OSTATNÍ PODMÍNKY

13.1. Subdodávky

Uchazeč je v nabídce povinen uvést, které části plnění z veřejné zakázky má v úmyslu zadat subdodavatelům a uvést identifikační údaje každého subdodavatele. Subdodavatel není oprávněn svěřit realizace jemu určené části plnění z veřejné zakázky dalšímu subjektu, k čemuž je uchazeč povinen subdodavatele v rámci jejich smluvního vztahu zavázat.

Uchazeč uvede předmětné údaje v „Rejstříku subdodavatelů“, jehož vzor je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. Tento doklad musí být datován a opatřen podpisem uchazeče nebo osoby oprávněné jednat za uchazeče. Pokud za Uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc s uvedením rozsahu zmocnění. Uchazeč tento doklad předkládá pouze v případě, že hodlá svěřit některé části plnění subdodavateli.

13.2 Střet zájmů

Uchazeč musí prokázat neexistenci střetu zájmů ve smyslu ustanovení této zadávací dokumentace čestným prohlášením.

Vzor tohoto čestného prohlášení je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace. Čestné prohlášení musí být datováno a podepsáno uchazečem nebo osobou oprávněnou jednat za uchazeče. Pokud za Uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc s uvedením rozsahu zmocnění.

13.3 Souhlas s uveřejněním smlouvy

Uchazeč ve své nabídce předloží čestné prohlášení, které je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace, podepsané oprávněnou osobou, ve kterém prohlašuje, že souhlasí s tím, aby rámcová smlouvy uzavřená na tuto zakázku, včetně případných dodatků, byla za účelem provádění zásady transparentnosti uveřejněna na profilu Zadavatele. Pokud za Uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc s uvedením rozsahu zmocnění.

13.4 Ostatní

- Zadavatel nepřiznává uchazeči právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení, a to ani v případě zrušení zadávacího řízení v souladu s ustanoveními ZVZ.

- Součástí nabídky uchazeče musí být ve smyslu ustanovení § 68 odst. 3 ZVZ:

- a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním nebo obdobném poměru u zadavatele;
- b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek;
- c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu (Zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů) v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

Vzor dokumentu pro doložení skutečností ve smyslu ustanovení § 68 odst. 3 ZVZ je Přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

Přílohy:

Příloha č. 1: Čestná prohlášení

Příloha č. 2: Krycí list

Příloha č. 3: Hodnotící tabulka

Příloha č. 4: Přehled podrobné specifikace plnění

V Plzni dne

.....
Doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček
rektor
Západočeská univerzita v Plzni

DODATEČNÉ INFOMACE Č. 1 a OZNÁMENÍ ZADAVATELE

ve smyslu ust. § 49 a ust. § 147 odst. 8 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
(dále jen ZVZ)

Název veřejné zakázky: Telekomunikační služby pro ZČU

Evidenční číslo zakázky: 525058

Zadavatel: Západočeská univerzita v Plzni
sídlem Univerzitní 8, 306 14 Plzeň
IČO 497 77 513

Zadavatel obdržel žádosti o poskytnutí dodatečné informace a tyto poskytuje všem potenciálním uchazečům

Dotaz uchazeče č. 1:

Máme určité nejasnosti ohledně dodávky datových USB modemů a dovoluujeme si zadavatele požádat o jejich objasnění. Na konci čl. 2.7 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) zadavatel uvádí, že v současné době používá celkem 560 ks SIM karet. V odst. 2.7.2 ZD zadavatel požaduje, aby uchazeč cenu za 1 ks dat. modemu uvedl do přílohy č. 3. V této příloze č. 3 je u USB i Wi-Fi modemů uveden požadovaný počet jednotek 100. Naproti tomu v odst. 2.7.4 ZD je uvedeno, že *uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění zdarma dodá 70 ks USB datových modemů...* Tážeme se:

- Jaké množství USB datových modemů tedy vlastně zadavatel požaduje dodat? 100, 70 nebo 170? Mají být dodány zdarma nebo jsou předmětem hodnocení jako jedna z položek tvořících dohromady celkovou nabídkovou cenu?
- Pokud je správně 170 modemů, žádáme zadavatele o objasnění, proč část modemů má být předmětem hodnocení a část dodána zdarma. Takový postup považujeme za netransparentní.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

- Zadavatel požaduje zdarma dodat 70ks USB datových modemů přesně, jak je uvedeno v ZD v bodě 2.7.4. Dále Zadavatel požaduje uvést cenu za referenční počet 100ks USB a Wi-Fi datových modemů do přílohy č. 3 ZD pro případný další nákup tohoto HW.*
 - S ohledem na výše uvedené Zadavatel považuje tento dotaz za bezpředmětný.*
- 

Dotaz uchazeče č. 2:

Zadavatel požaduje v ZID bod 2.7.4 – Přenesení telefonních čísel, následující termíny migrace. Ve třetím odstavci Zadavatel uvádí „Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů před účinností smlouvy na plnění této veřejné zakázky uchazečem. Pokud uchazeč tento termín nesplní, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 100,- Kč za každý započatý den prodlení a každou jednotlivou SIM kartu“. V pátém odstavci Zadavatel dále uvádí „Samostatnou migraci Zadavatel požaduje realizovat jednorázově pro všechny SIM v den zahájení plnění smlouvy, tj. ode dne účinnosti plnění smlouvy“.

- a. Uchazeči není zcela jasné, kdy Zadavatel požaduje migraci služeb a žádá Zadavatele o upřesnění zadávací dokumentace.
- b. Na základě jakého smluvního vztahu hodlá zadavatel přenesené SIM po dobu zmíněných 30 dnů používat? Chystá se za tímto účelem uzavírat další smlouvu s vítězným uchazečem, když ta jež, vzejde z této veřejné zakázky, nebude ke dni převedení SIM karet ještě účinná? Nebo snad zadavatel nebude přenesené SIM karty používat?
- c. Může uchazeč do návrhu smlouvy uvést výlukou z plnění sankce dle odst. 2.7.4 pro případy, kdy nesplnění termínu sám nezpůsobil (např. vyšší moc, nedostatečná součinnost zadavatele, ...)?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

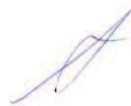
- a. Zadavatel požaduje provést migraci přesně jak je uvedeno v ZID v bodě 2.7.4. Tj. Uchazeč předloží konkrétní návrh postupu migrace současných telefonních čísel k vybranému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu.

Dle ZID bod 3.1 Zadavatel předpokládá zahájení plnění, tedy účinnost smlouvy od 1.5.2016. Tedy postup migrace by měl být následující: dne 1.4.2016 podpis smlouvy (platnost smlouvy), od kterého začne i běžet doba 30 dní určená pro přípravu a realizaci migrace. Dále pak dodání SIM karet do 5 dnů od podpisu smlouvy. Od dodání SIM karet následujících 10 pracovních dní bude Zadavatel realizovat vlastní distribuci mezi své uživatele a vlastní migrace bude provedena pro všechny SIM karty v den zahájení účinnosti plnění smlouvy tj. v noci z 30.4.2016 na 1.5.2016.

- b. Na základě platného smluvního závazku se stávajícím poskytovatelem telekomunikačních služeb.
- c. Zadavatel uvádí, že tato problematika přímo vyplývá ze zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zák. č. 89/2012 Sb.), kdy i bez uvedení takové možnosti vyřinění ve smlouvě (vyšší moc, nedostatečná součinnost zadavatele) nelze po uchazeči požadovat utvářovací závazek ve formě smluvní pokuty, v případě kdy dojde k nesplnění závazku z uvedených důvodů vyřinění.

Dotaz uchazeče č. 3:

Zadavatel požaduje v ZID bod 2.7.4 – Přenesení telefonních čísel, následující termíny migrace. Ve třetím odstavci Zadavatel uvádí „Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů před účinností smlouvy na plnění této veřejné zakázky uchazečem. Pokud uchazeč tento termín nesplní, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 100,- Kč za každý započatý den prodlení a každou jednotlivou SIM kartu“. Ve čtvrtém a pátém odstavci Zadavatel uvádí „Uchazeč se dále zavazuje, že do 5 dnů od podpisu smlouvy zdarma dodá 580 SIM...“. „Zadavatel si vyhrazuje 10 pracovních dní od dodání SIM karet na vlastní distribuci mezi své uživatele“. Uchazeč žádá zadavatele o upřesnění výpočtu dnů pro dodání SIM po podpisu a před migrací. Výpočet dnů má Uchazeč počítat v pracovních nebo kalendářních dnech? Zadavatel dále požaduje, aby termín plnění (účinnost smlouvy) byla od 1.5.2016. Z toho je patrné, že k zaslání SIM by mělo dojít nejpozději v prvním týdnu měsíce března 2016. Je Zadavatel schopen garantovat podpis smlouvy dříve, aby mohl Uchazeč postupovat podle jím navržených podmínek?



Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

Dle ZD bod 3.1 Zadavatel předpokládá zahájení plnění, tedy účinnost smlouvy od 1.5.2016. Tedy postup migrace by mohl být následující: dne 1.4.2016 podpis smlouvy (platnost smlouvy), od kterého začne i běžet doba 30 dní určená pro přípravu a realizaci migrace. Dále pak dodání SIM karet do 5 dnů od podpisu smlouvy tj. do 6.4.2016. Od dodání SIM karet následujících 10 pracovních dní tj. do 20.04.2016 bude Zadavatel realizovat vlastní distribuci mezi své uživatele a vlastní migrace bude provedena pro všechny SIM karty v den zahájení účinnosti plnění smlouvy tj. v noci z 30.4.2016 na 1.5.2016.

Je-li v ZD uvedena lhůta ve „dnech“ (např. do 5 dnů) jedná se o dny kalendářní, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní. Toto pravidlo vyplývá z obecných pravidel pro počítání lhůt v ZV Z, které vychází ze zák. č. 89/2012 Sb.

Dotaz uchazeče č. 4:

Zadavatel požaduje v ZD bod 2.7.2 dodávku modemů. Uchazeč žádá Zadavatele, aby upřesnil technické potřeby WI-FI modemu a základní požadované funkce. Každý z Uchazečů, může předpokládat jiné potřeby Zadavatele, což může mít vliv na cenovou nabídku a může to ovlivnit možnost předložit nejvýhodnější nabídku.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 4:

Zadavatel definuje všechny své požadavky na datové modemy v ZD bod 2.7.2 - zařízení musí minimálně podporovat standardy GPRS, EDGE, UATG, 3G, HSPA a LTE. Ostatní technické parametry nejsou pro Zadavatele podstatné.

Dotaz uchazeče č. 5:

Zadavatel požaduje v ZD bod 2.7.5 ve druhém odstavci zachování všechny provolby včetně provolby mobilní 726 91X XXX. Uchazeč, dle platné legislativy, nemůže splnit takové zadání, neboť se jedná o přidělení mobilní provolby k pevnému bodě (místě). Definice služby v pevném místě dle Českého telekomunikačního úřadu zní: „Služba v pevném místě poskytnutou mobilní sítí se rozumí např. připojení k PBX nebo k mobilní sítí anebo služba, u které je zrušená nebo omezená mobilita služeb např. technickým nebo technologickým řešením koncového bodu nebo přístupové sítě“. Dle vyhlášky 124/2012 ze dne 30.března 2012, kterou se mění vyhláška 117/2007, nemohu přidělit mobilní provolbu k pevnému místu u nových smluv. Lze tak konstatovat, že pouze stávající poskytovatel bez změny smlouvy, je schopen takový požadavek splnit. Uchazeč si dovoluje upozornit, že takové zadání může být v rozporu se zásadami rovnosti a diskriminace. Uchazeč navrhuje nahradit tento požadavek jiným technickým zadáním, které bude v souladu s platnou legislativou.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 5:

Zadavatel trvá na svých požadavcích v ZD bod 2.7.5 s tím, že způsob technického řešení zpětné dovolatelnosti z veřejné telefonní sítě na všechny uvedené rozsahy s kapacitou min. 60 současných hovorů je na Uchazeči (např. přesměrování atd.). Zadavatel důrazně odmítá trvání, že takové zadání může být v rozporu se zásadami rovnosti a diskriminace, jelikož každý Uchazeč bude uzavírat smlouvu novou. Zadavatel v předmetném bodě ZD výslovně nestanovil povinnost Uchazeče zachovat všechny provolby včetně provolby mobilní 726 91X XXX, nýbrž zpětnou dovolatelnost a tím ponechal prostor pro technické řešení na uchazeči.

Dotaz uchazeče č. 6:

V odst. 3.2 zadavatel uvádí, že místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele a další místa určená zadavatelem dle jeho aktuálních potřeb. Dle našeho názoru je takové určení místa plnění v rozporu se zákonem, konkrétně s ustanovením § 44, odst. 1 – místo plnění není určeno v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, zejména pro dodávku fixních hlasových služeb, kde může mít uchazeč v závislosti na lokalitě nemalé vstupní náklady na vybudování přípojky. Uchazeč tak nemůže před podáním nabídky vypočítat

konkrétní náklady a zahrnout je do nabídkové ceny. Dle ZD musí uchazeč garantovat úplnou a konečnou cenu, ale přitom neví, jaké náklady bude mít, pokud v průběhu trvání Rámcové smlouvy vznikne nové místo plnění neuvedené v ZD. Žádáme proto zadavatele o adekvátní úpravu odst. 3.2 – např. aby zadavatel umožnil v případě nového místa plnění fakturovat prokazatelně skutečné a účelně vynaložené jednorázové náklady.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 6:

Místo plnění veřejné zakázky je Sídlo Zadavatele, tak jak je uvedeno v čl. 2.7.5 ZD; Univerzitní 22, 306 14 Plzeň, místnost U1.004. Během účinnosti Rámcové smlouvy Zadavatel nepředpokládá zřízení dalších přípojek. V případě, že by se tak stalo, je Uchazeče oprávněn fakturovat skutečné a účelně vynaložené jednorázové náklady na zřízení nové přípojky.

Dotaz uchazeče č. 7:

V odst. 6.1 na str. 19 ZD je mimo jiné uvedeno, že *žádávací dokumentace bez příloh je povinnou přílohou návrhu rámcové smlouvy*. Tážeme se:

- a. zda je uchazeč povinen vložit fyzicky vytištěnou ZD do nabídky, nebo zda zadavatel akceptuje, když uchazeč ZD uvede v seznamu příloh s poznámkou, že bude přiložena při podpisu smlouvy?
- b. zda je potřeba přikládat i dodatečné informace?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 7:

- a. *Zadavatel požaduje, aby žádávací dokumentace byla fyzickou přílohou rámcové smlouvy, která bude předložena v rámci nabídky Uchazeče.*
- b. *Ano, je zapotřebí přiložení dodatečných informací, jelikož, jimi může být případně měněn obsah ZD.*

Dotaz uchazeče č. 8:

Vyjasnění výše uvedených požadavků je pro uchazeče podrobností nezbytnou pro zpracování nabídky podle ustanovení § 44, odst. 1 ZVZ, vyjasnění dotazu č. 5 výše dokonce povede k rozhodnutí zadavatele, zda je schopen podat (konkurenceschopnou) nabídku. Uchazeč proto žádá zadavatele, aby v souladu s ustanovením § 40 odst. 3 ZVZ prodloužil lhůtu pro podání nabídek tak, aby od zveřejnění odpovědí na výše uvedené dotazy měli uchazeči k dispozici alespoň 10 pracovních dní.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 8:

Lhůta pro podání nabídek byla přiměřeně prodloužena s ohledem na povahu dodatečných informací. Nová lhůta pro podání nabídek a termín otevírání obálek s nabídkami jsou uvedeny na závěr těchto dodatečných informací.

Dotaz uchazeče č. 9:

Zadavatel v žádávací dokumentaci uvádí dva požadavky na služby prostřednictvím SIP Trunku a to:
a/ Zajištění směrování rozsahu 377 63x xxx, 726 91x xxx, 950 9xx xxx z/do veřejné sítě (str. 4 ZD)
b/ Zadavatel nyní provozuje a má registrované rozsahy 377 63x xxx, 726 91x xxx a 950 9xx xxx. Zadavatel požaduje zajistit zpětnou dovolatelnost z veřejné telefonní sítě na všechny tři uvedené rozsahy s kapacitou min. 60 současných hovorů (str. 7 ZD). Tyto dva požadavky se mohou zdát nejednoznačné. Uchazeč se domnívá, že správně je pouze požadavek č. 2 a požadavek č. 1 může být matoucí. Může Zadavatel potvrdit domněnku Uchazeče, že správně je požadavek č. 2?



Odpověď zadavatele na dotaz č. 9:

Zadavatel požaduje zajistit zpětnou dorovatelnost z veřejné telefonní sítě na všechny tří (377 63X XXX, 726 91X XXX a 950 9XX XXX) uvedené rozsahy s kapacitou min. 60 současných hovorů.

Dotaz uchazeče č. 10:

Zadavatel v bodě 2.7.1.1 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem požaduje neomezené vnitrostátní volání v rámci tohoto tarifu včetně barevných a negeografických linek. Může Zadavatel uvést, upřesnit, počet minut na 1 SIM/Linku v průměru za měsíc?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 10:

Průměrný počet provolaných minut všech SIM (560 ks) na barevné a negeografické linky za jeden měsíc je 363 minut.

Dotaz uchazeče č. 11:

Zadavatel prosí o opravu chyby v excelu v příloze č.3 – hodnotící tabulka, kde se F22 po zadání ceny nepřičte k celkové sumě.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 11:

Zadavatel poskytuje opravenou (úprava vzorce) přílohu č.3 ZD – hodnotící tabulka s názvem „Příloha č. 3_ZD_Hodnotící tabulka dle DI č. 1.XXX“, která je ke stažení na profilu zadavatele (<https://profilzadavatelezapadoceskauniverzitarplzni49777513.allycon.eu/contracts/detail/655>). Uchazeč je povinen tuto novou přílohu použít v rámci své nabídky.

Dotaz uchazeče č. 12:

Touto cestou bych Vás chtěl požádat o zadávací dokumentaci v editovatelné formě – např. ve wordu proto, aby s ní bylo možné pracovat v nabídce.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 12:

Zadavatel poskytuje ZD (bez příloh) v editovatelném formátu s názvem „Zadávací dokumentace.docx“, která je ke stažení na profilu zadavatele (<https://profilzadavatelezapadoceskauniverzitarplzni49777513.allycon.eu/contracts/detail/655>).

Dotaz uchazeče č. 13:

Prosíme o upřesnění požadavku na počet datových zařízení, ten převyšuje počet soutěžených datových tarifů. Je uvedený počet dobrý?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 13:

Ano, uvedený počet je dobrý. Zadavatel požaduje zdarma dodat 70ks USB datových modemů přesně, jak je uvedeno v ZD v bodě 2.7.4. Dále Zadavatel požaduje uvést cenu za referenční počet 100ks USB a Wi-Fi datových modemů do přílohy č. 3 ZD pro případný další nákup tohoto HW.

Dotaz uchazeče č. 14:

Prosíme o upřesnění požadavku na položku USB datový modem, která v hodnotící tabulce nevstupuje do hodnocení. Jedná se o chybu?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 14:

Zadavatel poskytuje opravenou (úprava rozvoje) přílohu č.3 ZD – hodnotící tabulka s názvem „Příloha č. 3_ZD_Hodnotící tabulka dle DI č. 1,868“, která je ke stažení na profilu zadavatele (<https://profil.zadavatele.zapadooceskauniverzita.cz/plz/uzi49777513.allycon.cz/contracts/detail/655>). Uchazeč je povinen tuto novou přílohu použít v rámci své nabídky.

Dotaz uchazeče č. 15:

S ohledem na požadavek uvedený v zadávací dokumentaci prosíme o sdělení rozsahu služeb, který zadavatel využíval průměrně v posledním roce na neomezených Tarifech při voláních na negeografická telefonní čísla se sdílenými náklady. O tuto informaci žádáme proto, aby mohl uchazeč vyhovět požadavku zadavatele a podat nabídku tak, jak vyžaduje zadavatel v případě Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem. Pro úplnost dodáváme, že poptávka po neomezeném volání na negeografická telefonní čísla se sdílenými náklady velmi negativně ovlivňuje koncovou cenu takového tarifu.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 15:

Průměrný počet provolaných minut všech stávajících neomezených Tarifů (8ks) na barevné a negeografické linky za jeden měsíc jsou cca 4 minuty po zaokrouhlení.

Dotaz uchazeče č. 16:

Zadavatel v rámci zadávací dokumentace bod „2.7.5 SIP trunk“ požaduje rozšíření boxů Cisco 2851 o potřebné rozšiřující moduly. Dotaz Uchazeče zní: Cisco 2851 je již koncové zařízení, které není podporováno za strany výrobce firmy Cisco, tudíž není možné korektně dodat rozšiřující moduly pro tento typ koncového zařízení, nepočítáme bazarové kusy, což se dle našeho názoru neztotožňuje s požadavkem na vysokou dostupnost hlasových služeb, které budou ukončeny na zařízení již nepodporovaném výrobcem. Je prosím možné, aby zadavatel tento požadavek přehodnotil a v případě požadavku na upgrade koncových boxů požadoval výměnu boxů za aktuální nové a podporované boxy Cisco 19xx?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 16:

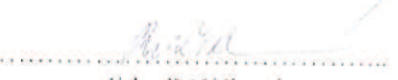
Zadavatel si je vědom, že podpora zařízení Cisco 2851 končí 31.10.2016 a již má také naplánovanou jeho výměnu. Tento fakt se ale jakkoliv nedotýká tohoto výběrového řízení. Dostupnost služeb Uchazeče a případný dohled končí před tímto zařízením.

Oznámení Zadavatele o prodloužení lhůty pro podání nabídek dle ust. § 147 odst. 8 ZVZ

S ohledem na povahu provedené úpravy Zadavatel v souladu s ust. § 40 odst. 3 ZVZ, přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, neboť se nejedná o takovou úpravu zadávacích podmínek mající vliv na rozšíření okruhu možných dodavatelů. **Lhůta pro podání nabídek končí dne 27. 01. 2016 ve 13:00 hod. Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 27. 01. 2016 ve 13:05 hod.**

Dne 12. 01. 2016 Zadavatel odeslal k uveřejnění opravné oznámení o zakázce, ve kterém lhůtu pro podání nabídek a termín otevírání obálek uvedl v novém znění.

V Plzni dne 12. 01. 2016


Jitka Ružičková
vedoucí odd. Nákupu a veřejných zakázek
Západočeská univerzita v Plzni



DODATEČNÉ INFOMACE Č. 2

ve smyslu ust. § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ)

Název veřejné zakázky: Telekomunikační služby pro ZČU

Evidenční číslo zakázky: 525058

Zadavatel: Západočeská univerzita v Plzni

sídlem Univerzitní 8, 306 14 Plzeň

IČO 497 77 513

Zadavatel obdržel žádosti o poskytnutí dodatečné informace a tyto poskytuje všem potenciálním uchazečům

Dotaz uchazeče č. 1:

Zadavatel v dodatečných informacích ze dne 12.1.2016 odpověďmi na dotazy č. 5 a 9 potvrdil že trvá na zachování provoleb včetně mobilní provolby s tím, že upřesňuje zadání následně: „Zadavatel požaduje zajištění zpětnou dovolatelnost z veřejné telefonní sítě na všechny tři (37763X XXX, 726 91X XXX, 950 9XX XXX) uvedené rozsahy s kapacitou minimálně 60 současných hovorů“. Z odpovědi je tak patrné, že Zadavatel nepočítá s využitím mobilní provolby pro odchozí hovory. V souladu se zadáním Zadavatel má na svých webových stránkách veřejné kontakty, kde výhradně uvádí telefonní kontakty pro komunikaci z pevné provolby. Uchazeč si dovoluje upozornit, že nevnímá mobilní provolbu jako zásadní a důležitou pro zajištění komunikace, a žádá úpravu Zadávací dokumentace v bodech, kde Zadavatel požaduje zachování mobilní provolby 726 91X XXX. Uchazeč žádá vypustit mobilní provolbu z následujících důvodů:

- a) Uchazeč ve svém dotazu upozornil, že mobilní provolba nesmí být vázaná k pevnému bodu. Uchazeč upozorňuje, že ani forma přesměrování není řešením, které vyhovuje zakazu, neboť hovor bude vždy zakončen v pevném místě a je tak snížena mobilita. Nejedná se o krátkodobé přesměrování.
- b) Uchazeč předběžně odhadl náklady na přenesení 10 000 mobilního rozsahu na částku cca 860 000 Kč. Tato částka je vypočtená z aktuálních poplatků za přenesení mobilních čísel a Uchazeč je povinen ji uhradit. Náklad za případné přenesení mobilního rozsahu dosahuje cca 6 % s odhadované celkové ceny zakázky Zadavatelem. Tento procentní poměr se logicky zvýší s ohledem na předpoklad Zadavatele, že bude vysoutěžena cena nižší. To výrazně snižuje Uchazečům, kteří musí započítat náklady na přenesení mobilního rozsahu, šanci nabídnout nejvýhodnější cenu. Uchazeč má za to, že takové zadání není ani v zájmu Zadavatele, který nemůže vysoutěžit nejvýhodnější cenu, neboť takové zadání výrazně snižuje rovnou soutěž Uchazečů se stávajícím správcem rozsahu.

Na základě výše uvedených zásadních argumentů se tážeme, zda upraví Zadavatel své zadání tak, aby ostatní Uchazeči mohli podat nejvýhodnější nabídku a nebyli diskriminováni oproti stávajícímu poskytovateli předmětných služeb?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel po konzultaci s Českým telekomunikačním úřadem uvádí následující odpovědi:

- a. *Zadavatel opakuje svůj požadavek zajistit zpětnou dorovatelnost z veřejné telefonní sítě na všechny tři (37763X XXX, 726 91X XXX, 950 9XX XXX) uvedené rozsahy s kapacitou minimálně 60 současných hovorů. Mobilní provoz 726 91X XXX není ukončen v pevném místě, jelikož se jedná o ukončení v hlasové/GSM bráně, nikoliv v pobočkové telefonní ústředně (PBX) a koncové body systému VoIP ZČÚ nemají omezenou mobilitu služeb technickým ani technologickým řešením. Rozsah 726 91X XXX slouží Zadavateli pro příchozí hovory z mobilních sítí.*
- b. *Každý účastník určitě bude mít náklady na přenesení číselných rozsahů, jelikož Zadavatel aktuálně proročuje několik rozsahů, které však nejsou pouze u jednoho dodavatele. Z tohoto hlediska Zadavatel přenesení všech tří požadovaných rozsahů (37763X XXX, 726 91X XXX, 950 9XX XXX) nepovažuje za snížení rovnosti Uchazečů, protože každý Uchazeč bude mít náklady na přenesení rozsahů. Pokud Uchazeč považuje náklady spojené s přenesením číselných rozsahů a platbu mezi poskytovateli za neúměrné, nechť se obrátí na Český telekomunikační úřad, který je příslušný k řešení tohoto sporu.*

Dotaz uchazeče č. 2:

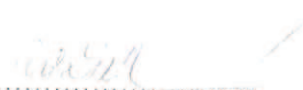
Vyjasnění výše uvedených požadavků je pro uchazeče podrobností nezbytnou pro zpracování nabídky podle ustanovení § 44, odst. 1 ZVZ, vyjasnění dotazu č. 5 výše dokonce povede k rozhodnutí zadavatele, zda je schopen podat (konkurenceschopnou) nabídku. Uchazeč proto žádá zadavatele, aby v souladu s ustanovením § 40 odst. 3 ZVZ prodloužil lhůtu pro podání nabídek tak, aby od zveřejnění odpovědi na výše uvedené dotazy měli uchazeči k dispozici alespoň 10 pracovních dní.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

*S ohledem na výše uvedené a na poradu dodatečných informací, které nemají vliv na provedení úpravy zadávacích podmínek, **Zadavatel neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.** Lhůta pro podání nabídek tedy končí dne 27. 01. 2016 ve 13:00 hod. Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční 27. 01. 2016 od 13:05 hod.*

V Plzni dne:

18. 01. 2016


Jirka Růžicková
vedoucí odd. Nákupu a veřejných zakázek
Západočeská univerzita v Plzni

DODATEČNÉ INFORMACE Č. 3 a OZNÁMENÍ ZADAVATELE

ve smyslu ust. § 49 a ust. § 147 odst. 8 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
(dále jen ZVZ)

Název veřejné zakázky: Telekomunikační služby pro ZČU

Evidenční číslo zakázky: 525058

Zadavatel: Západočeská univerzita v Plzni
sídlem Univerzitní 8, 306 14 Plzeň
IČO 497 77 513

Zadavatel obdržel žádost o poskytnutí dodatečné informace a tyto poskytuje všem potenciálním uchazečům

Dotaz uchazeče č. 1:

Požadavek Zadavatele na případný převod telefonních čísel na datum 1. 5. 2016 je vzhledem k obecným pravidlům přenositelnosti telefonních čísel nerealizovatelný. Jestliže datum připadne na víkend/státní svátek, systém ho automaticky změní na následující nejbližší pracovní den. V tomto případě tedy na 2. 5. 2016. Prosíme Zadavatele o úpravu svého požadavku.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel nahrazuje původní text ZD:

„Zadavatel si vyhrazuje 10 pracovních dní od dodání SIM karet na vlastní distribuci mezi své uživatele. Samotnou migraci Zadavatel požaduje realizovat jednorázově pro všechny SIM v den zahájení plnění smlouvy, tj. ode dne účinnosti rámcové smlouvy.“

na:

Zadavatel si vyhrazuje 10 pracovních dní od dodání SIM karet na vlastní distribuci mezi své uživatele. Samotnou migraci Zadavatel požaduje realizovat jednorázově pro všechny SIM v následující nejbližší pracovní den od zahájení plnění smlouvy, tj. v první pracovní den po účinnosti rámcové smlouvy.

Dotaz uchazeče č. 2:

Zadavatel požaduje v rámci bodu 2.7.1.1 ZD "Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem, jehož součástí má být i možnost volat na linky se sdílenými náklady (např. 81x, 83x). V rámci ZD se dle našeho názoru jedná o velmi nestandardní požadavek. Vzhledem k tomu, že se cena volání na tyto linky liší, prosíme, aby

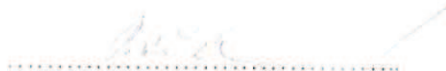


S ohledem na povahu provedené úpravy ZID, uvedení nesprávného výpočtu na dotaz č. 15 v dodatečných informacích č. 1 ze dne 12. 01. 2016 a rozšíření požadavků na splnění základních kvalifikačních

předpokladů dodavatele vyplývající z novely zák. č. 137/2006 Sb., Zadavatel v souladu s ust. § 40 odst. 3 ZVZ, přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek končí dne 15. 02. 2016 v 10:00 hod. Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 15. 02. 2016 v 10:05 hod.

Dne 21. 01. 2016 Zadavatel odeslal k uveřejnění opravné oznámení o zakázce, ve kterém lhůtu pro podání nabídek a termín otevírání obálek uvedl v novém znění.

V Plzni dne 21. 01. 2016


Jitka Růžicková
vedoucí odd. Nákupu a veřejných zakázek
Západočeská univerzita v Plzni

Platný podpis
Digitálně podepsáno
Jméno: Mgr.
Petra Růžicková
Datum: 21. 01. 2016



DODATEČNÉ INFOMACE Č. 4 a OZNÁMENÍ ZADAVATELE

ve smyslu ust. § 49 a ust. § 147 odst. 8 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
(dále jen ZVZ)

Název veřejné zakázky: Telekomunikační služby pro ZČU

Evidenční číslo zakázky: 525058

Zadavatel: Západočeská univerzita v Plzni
sídlem Univerzitní 8, 306 14 Plzeň
IČO 497 77 513

Zadavatel obdržel žádost o poskytnutí dodatečné informace a tyto poskytuje všem potenciálním uchazečům

Dotaz uchazeče č. 1:

Zadavatel ve své odpovědi ze dne 18.1.2015 uvádí, že trvá na svém zadání. Uchazeč k odpovědím doplňuje následující informace a žádá Zadavatele, aby přehodnotil zadání.

- a) Zadavatel uvádí, že připojení mobilní rozsahu není v rozporu s dotazem Uchazeče, neboť připojení je zakončené v GSM bráně. Zde Uchazeč uvádí, že nezná řešení, které by umožnilo oddělit PBX a GSM bránu. Z logiky věci a dále i ze známých technických řešení je vždy GSM brána připojená k PBX, neboť samotná GSM brána neumí zakončit hovor na koncové VoIP stanici. Jedná se o nerozdělitelný systém, kdy PBX i GSM brána musí být umístěná ve shodné síti. Zadavatel své tvrzení podpořil informací, že VoIP systém ZČU nemá omezenou mobilitu. Zde si dovolí Uchazeč upozornit, že pouze PBX umožňuje vstup a výstup hlasových služeb přes hlasové rozhraní, bez ohledu na umístění koncových stanic. PBX je vždy umístěná v pevném bodě. Dále Zadavatel popisuje, že mobilní rozsah 726 91X XXX slouží pro příchozí hovory z mobilních sítí. Zde Uchazeč uvádí, že propojovací poplatky z mobilní sítě do fixní sítě jsou nižší nebo shodné, jako v případě propojovacích poplatků v mobilní síti. Z minulých odpovědí je patrné, že mobilní rozsah nebude sloužit pro odchozí provoz. Uchazeč tak vnímá, že mobilní rozsah je zbytečný, neboť zdražuje náklady na technické řešení a nepřináší výhodu na straně ZČU ani na straně volajících na ZČU. Z výše



uvedeného je patrné, že Zadavatel požaduje řešení, které je nerealizovatelné s ohledem na platnou legislativu a dále je i ekonomicky nevýhodné.

- b) Zadavatel ve své odpovědi popírá nerovnost podmínek patrné s požadavku na převedení mobilního rozsahu, protože každý Uchazeč bude mít náklady na převedení rozsahu shodné. Zde Uchazeč uvádí, že Zadavatel nesprávně posoudil náklady na jednotlivé přenosy, neboť náklady na přenosy v mobilní síti a ve fixní síti jsou výrazně cenově rozdílné. Stávající poskytovatel mobilního rozsahu bude mít jednorázový náklad na přenesení fixního rozsahu do 2 000 Kč. To mu poskytuje značnou výhodu proti ostatním Uchazečům, přičemž tato výhoda nespočívá v technicky lepším řešení nebo poskytování služeb. Ostatní Uchazeči musí ve své nabídce kalkulovat s nákladem převyšujícím 860 000 Kč, což jim znemožňuje podat nejvýhodnější nabídku, aniž by Zadavatel měl důvod trvat na svém zadání. To je v rozporu se § 6 odst. 1 ZVZ, a to zásadou transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace a dále se smyslem ZVZ získat ekonomicky nejvýhodnější nabídku. Jak bylo uvedené v bodě a), mobilní rozsah nemá žádnou technickou ani ekonomickou výhodu pro Zadavatele a je zcela zbytečný.

Upraví Zadavatel svou ZD tak, aby ZD byla v souladu se zákonem o ZVZ a Uchazeči mohli předložit nejvýhodnější nabídky?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

- a) *Zadavatel na základě výše uvedeného připouští přechíslování mob. prefixu 726 91X XXX, přičemž trvá na svém požadavku o směrování mobilního rozsahu. Zadavatel používá jako hlavní komunikační protokol IP a SIP, kde z principu a z nároku těchto protokolů není žádné geografické omezení a hovory lze terminovat nejen na PBX ale i na jakémkoliv jiném zařízení podporující tyto protokoly. Zadavatel dokáže uvést, které požadavky jsou pro něj zbytečné a které nikoliv. Mobilní rozsah je určen pro příchozí hovory z mobilních telefonů, kde typicky nejsou shodné náklady na volání do pevné nebo mobilní sítě.*
- b) *Zadavatel si není vědom skutečnosti, že by někdy uvedl, že: „Každý Uchazeč bude mít náklady na převedení rozsahu shodné.“ Každý účastník určitě bude mít náklady na přenesení číselných rozsahů, jelikož Zadavatel aktuálně provozuje několik rozsahů, které však nejsou pouze u jednoho dodavatele.*

Dotaz uchazeče č. 2:

Zadavatel v bodě č. 2.7 ZD uvádí „maximální počet SIM karet, pevných linek a datových modemů za období platnosti rámcové smlouvy (Aroky) ve výši 4 400 ks SIM, 120 000 ks pevné linky a 2 200 ks datové modemů“. Uchazeč se dotazuje, zdali maximální počet SIM 4 400 ks je včetně datových SIM odpovídajícího počtu datových modemů a tedy rozložení bude 2 200 ks hlasových SIM a 2 200 ks datových SIM. V případě, že tomu tak není, může uchazeč popsat předpokládané rozložení SIM? Pro Uchazeče jde o zásadní informaci při kalkulaci nabídkové ceny, neboť dle ZD musí veškeré náklady zahrnout do jednotkových cen a potřebuje proto co nejpresněji znát objemy jednotlivých odebíraných služeb.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

ANO, uchazeč předpokládá správně, že rozložení celkového počtu 4 400 ks SIM je: 2 200 ks datových SIM a 2 200 ks hlasových SIM. Tento předpokládaný maximální počet může být zadavatelem snížen, dle jeho potřeb, nikoliv však zvýšen.

Dotaz uchazeče č. 3:

Uvažuje Zadavatel o poskytnutí SIM dalším organizacím, které nejsou uvedené v ZID nebo osobám, které nejsou zaměstnanci ZČÚ? Případně kterým, a za jakých podmínek?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

SIM karty budou poskytovány pouze zaměstnancům ZČÚ.

Dotaz uchazeče č. 4:

V návaznosti na dodatečné informace č.3, kde jiný uchazeč vznesl dotaz ohledně realizace migrace ke dni zahájení účinnosti smlouvy (1.5., což je svátek) a Zadavatel zadání v tomto bodě upravil na „Následující nejbližší pracovní den...“ je možné, aby zadavatel upravil i požadavek na zřízení VPN v tomto duchu?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 4:

Zadavatel navrhuje v bodě 2.7.6 text „Zadavatel požaduje nulové říšovací poplatky a zřízení I PS/ I PN ode dne účinnosti smlouvy.“ za text „Zadavatel požaduje nulové říšovací poplatky a zřízení I PS/ I PN v následující nejbližší pracovní den od zahájení plnění smlouvy, tj. v první pracovní den po účinnosti nímcové smlouvy.“

Oznámení Zadavatele o prodloužení lhůty pro podání nabídek dle ust. § 147 odst. 8 ZVZ

S ohledem na povahu provedené úpravy Zadavatel v souladu s ust. § 40 odst. 3 ZVZ, přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, neboť se nejedná o takovou úpravu zadávacích podmínek mající vliv na rozšíření okruhu možných dodavatelů. Lhůta pro podání nabídek končí dne 22. 02. 2016 v 10:00 hod. Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 22. 02. 2016 v 10:05 hod.

Dne 29. 01. 2016 Zadavatel odeslal k uveřejnění opravné oznámení o zakázce, ve kterém lhůtu pro podání nabídek a termín otevírání obálek uvedl v novém znění.



V Plzni dne 29. 01. 2016



Jitka Růžicková
vedoucí odd. Nákupu a veřejných zakázek
Západočeská univerzita v Plzni



Verbatim

Title:

Date:

Pd1204A L.10

NABJ2KA TH2