



SAP ID:

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SW PRODUKTŮ MICROSOFT A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Číslo smlouvy T-Mobile

Referenční číslo T-Mobile

LIC_2015_0016

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice

Tomíčková 2144/1

Město

Praha 4

PSČ

148 00

IČ

64949681

DIČ

CZ64949681

Spisová značka

B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Zastoupená

Dagmar Elbastawisi, na základě pověření

(dále jen "T-Mobile")

a

Západočeská univerzita v Plzni

Sídlo: Ulice

Univerzitní 8

Město

Plzeň

PSČ

306 14

IČ

49777513

DIČ

CZ49777513

Zastoupená

Doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček, rektor

(dále jen „Smluvní partner“)

(T-Mobile a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Rámcovou smlouvu o zajištění SW produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb
(dále jen „Smlouva“)



Úvodní ustanovení

Každá ze smluvních stran prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít, že není v úpadku ani v likvidaci a nebylo vůči ní zahájeno insolvenční ani trestní řízení.

T-Mobile prohlašuje, že je oprávněným prodejcem (dále také „LSP“) SW produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (Microsoft Ireland Operations Limited a osoby s ní propojené dále jen „Microsoft“). T-Mobile prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí Microsoft uvedených v této Smlouvě a má platnou smlouvu nejvyšší smluvní podpory Microsoft a bude po celou dobu účinnosti této Smlouvy nadále partnerem Microsoft této prémiové podpory.

1. Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je rámcová úprava poskytování níže specifikovaného Plnění T-Mobile Smluvnímu partnerovi, a to v rámci programu Microsoft Campus Agreement společnosti Microsoft (dále jen „Program“), jehož právní rámec je zakotven ve smlouvách definovaných v následujícím odstavci. Plnění bude T-Mobile poskytováno **na základě prováděcích smluv** uzavřených dle této Smlouvy (dále jen „Objednávka“).
- 1.2 Plnění bude poskytováno za podmínek vymezených v následujících smlouvách, které tvoří právní rámec Programu:

Název smlouvy Microsoft:	Primary Public Customer Number:	Zkratka smlouvy:
Microsoft Campus Agreement	83435383	

(uvedené smlouvy dále jen „Smlouvy Microsoft“).

- 1.3 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, řídí se veškeré vztahy mezi smluvními stranami a veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy ustanoveními Smluv Microsoft vztahujícími se k poskytování Plnění, a to vždy v jejich aktuálně účinném znění.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 T-Mobile se na základě Objednávky zavazuje:
- 2.1.1 zajistit Smluvnímu partnerovi poskytnutí práva užití (dále jen „Licence“) k softwarovým produktům společnosti Microsoft nabízeným v rámci Programu dle Smluv Microsoft (dále jen „Software“). Licence a jejich předpokládané roční počty jsou uvedeny v Příloze č.1 Smlouvy;
- 2.1.2 poskytovat Smluvnímu partnerovi po dobu účinnosti této Smlouvy ve vztahu k objednanému Software doplňkové služby dle specifikace v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Doplňkové služby“).
- (zajištění Licence k Software a Doplňkové služby společně v této Smlouvě také jako „Plnění“)
- 2.2 T-Mobile je povinen zajišťovat pro Smluvního partnera Licence za podmínek této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.3 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se smluvní strany dohodly, že Objednávka Smluvního partnera na poskytnutí Plnění dle této Smlouvy může být Smluvním partnerem učiněna a T-Mobile akceptována pouze ve vztahu k takové Smlouvě Microsoft, která je v té době účinná a platná.
- 2.4 Smluvní partner se za Plnění zavazuje uhradit cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Smluvní partner se rovněž zavazuje poskytnout T-Mobile veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy, zejm. uzavřít příslušná licenční ujednání či jiné formuláře a dokumenty se společností Microsoft.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že komunikace a jednání dle této Smlouvy budou prováděny prostřednictvím kontaktních osob a dle údajů v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Kontaktní osoby“), a to vždy dle oblastí, pro kterou je daná Kontaktní osoba v příloze uvedena.



5.2.1 Celkovou cenu bez DPH a vč. DPH vypočtenou následovně: počet Licencí x fixní cena za 1 licenci dle Ceníku.

- 5.3 T-Mobile je oprávněn vystavit fakturu na základě Objednávky předplatného Licencí.
- 5.4 Veškeré ceny budou hrazeny na základě daňových dokladů – faktur vystavených T-Mobile.
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení Smluvnímu partnerovi.
- 5.6 T-Mobile je povinen Smluvnímu partnerovi sdělit vždy do konce února každého roku výši ceny uhrazené Smluvním partnerem za Plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce. V případě porušení této povinnosti je T-Mobile povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

6. Ochrana informací Smluvních stran

- 6.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že informace o existenci této Smlouvy, včetně veškerých práv, povinností a závazků z ní vyplývajících, a znění této Smlouvy, zejména ustanovení o ceně Plnění a o Plnění jako takovém, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku (dále jen „**obchodní tajemství**“).
- 6.2 Smluvní strany taktéž berou na vědomí, že si Smluvní strany, jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení si mohou vzájemně úmyslně nebo opominutím poskytnout informace či získat přístup k informacím, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 6.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní důvěrné informace ani obchodní tajemství druhé Smluvní strany třetí osobě. To neplatí, je-li jejich poskytnutí třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.
- 6.4 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, kdy smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
- 6.5 T-Mobile je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, kterého je T-Mobile součástí a rovněž vůči společnosti Microsoft.
- 6.6 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy, smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
- 6.7 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy, zejména na ustanovení tohoto článku, T-Mobile prohlašuje, že bere na vědomí a souhlasí s tím, že Smlouva včetně všech příloh bude zveřejněna na profilu Smluvního partnera ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách a stejně tak bude uveřejněna výše skutečně uhrazené ceny za Plnění dle této Smlouvy, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v § 147a zákona o veřejných zakázkách. Uveřejnění dle tohoto odstavce není považováno za porušení povinnosti k ochraně informací dle této Smlouvy.
- 6.8 Pakliže pověřeni pracovníci T-Mobile přijdou během plnění Smlouvy do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se T-Mobile, že učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

7. Licenční, servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky

- 7.1 Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Software a k LSP službám se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvách Microsoft, zejména s ohledem na tzv. omezenou záruku (Limited Warranty) dle Smluv Microsoft.



- 7.2 Smluvní strany jsou si vědomy, že Software je produkt společnosti Microsoft, přičemž Licence k užití Software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo společností Microsoft v souladu se Smlouvami Microsoft a rozsah Licence není předmětem této Smlouvy ani předmětem jakékoliv garance či záruky ze strany T-Mobile.
- 7.3 Licenci k Software získává Smluvní partner okamžikem uhrazení ceny za Licenci k dotčenému Software.
- 7.4 Smluvní partner je povinen užívat Software v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) Microsoft vztahujícími se k danému Softwaru. Smluvní partner se zavazuje uhradit T-Mobile veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou T-Mobile v důsledku porušení podmínek Licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši. Ustanovení odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy se pro tento případ nepoužije. Porušení licenčních podmínek Microsoft ze strany Smluvního partnera je považováno za podstatné porušení smluvních povinností Smluvního partnera.

8. Sankční ujednání

- 8.1 Pro případ prodlení Smluvního partnera se zaplacením faktury je Smluvní partner povinen zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě zaviněného prodlení T-Mobile se zajištěním poskytnutí Licence vzniká Smluvnímu partnerovi nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.4 Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankcí nebo náhradou újmy zaplatit.
- 8.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbavuje povinnosti k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

9. Rozhodné právo a řešení sporů

- 9.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 9.3 Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se Smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající z této Smlouvy bude místně příslušným obecný soud T-Mobile.

10. Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.6.2015.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 3 let od její účinnosti.
- 10.3 T-Mobile je dále oprávněn tuto Smlouvu nebo Objednávku vypovědět, a to i jen částečně, v případě, že nebude nadále oprávněn Plnění dle této Smlouvy poskytovat, a to i v důsledku ukončení vztahu se třetí stranou (zejm. s Microsoft), který je podmínkou pro existenci oprávnění T-Mobile k poskytování Plnění. T-Mobile je rovněž oprávněn tuto Smlouvu nebo Objednávku vypovědět, a to i jen částečně, v případě, že k tomu bude vyzván ze strany společnosti Microsoft. V případě výpovědi Smlouvy resp. Objednávky dle tohoto odstavce Smlouvy bude Smlouva



resp. Objednávka ukončena dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, bude-li takový den v písemné výpovědi uveden.

- 10.4 V případě, že kterákoliv strana poruší podstatným způsobem své závazky stanovené touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto Smlouvu, je druhá strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než třicet (30) dnů. Za podstatné porušení Smlouvy Smluvním partnerem se rozumí zejména nezaplacení ceny za Plnění dle Smlouvy po dobu delší než 60ti dnů po splatnosti faktury. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany T-Mobile se rozumí zejména prodlení s řádným poskytnutím Licencí v dohodnutém termínu.
- 10.5 Odstoupení od této Smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.6 Bez ohledu na ustanovení odstavce 10.4 Smlouvy, smluvní strany výslovně prohlašují, že jakékoliv porušení této Smlouvy, které se týká pouze Objednávky nebo jakékoliv porušení Objednávky má vliv pouze na tuto dotčenou jednotlivou Objednávku a na Smlouvu a nikoliv na trvání a plnění dle ostatních Objednávek. Toto ustanovení se týká rovněž možnosti odstoupit od Smlouvy, popř. Objednávky, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak. Pro odstoupení od Objednávky se použije přiměřeně ustanovení odst. 10.4 Smlouvy.
- 10.7 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za újmu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 10.8 Účinnost Objednávky rovněž zaniká s ukončením relevantní Smlouvy Microsoft, a to způsobem a v rozsahu, jak je specifikováno v příslušné Smlouvě Microsoft.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání smluvních stran.
- 11.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 11.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 11.4 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumě předpokládat. Smluvní partner dále prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Plnění pro jím jeho provoz, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 11.5 Má-li některý dokument, kterým se tato Smlouva řídí, povahu obchodních podmínek, nebo je-li přílohou této Smlouvy ceník (dále jen „Podmínky“), je T-Mobile oprávněn jednostranně Podmínky změnit částečně i v celém jejich rozsahu. Smluvní partner má v takovém případě právo do 30 dnů od oznámení takové změny Smlouvu resp. Objednávku dotčenou změnou písemně vypovědět s výpovědní dobou 60 dní, která začne běžet posledním dnem měsíce, ve kterém byla výpověď doručena T-Mobile. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Smlouvu resp. Objednávku, má T-Mobile právo vzít změnu Podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu resp. Objednávku nadále platí původní Podmínky. Právo ukončit Smlouvu resp. Objednávku podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně Podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera, nebo dojde-li ke změně ceníku v důsledku změny prokazatelně provedené na straně Microsoft.



- 11.6 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření této Smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle této Smlouvy stane pro něj obtížnější. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 11.7 Smluvní strany se dále dohodly, že ustanovení §§ 1798 – 1800 občanského zákoníku se neužijí.
- 11.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Licencí a Doplnkových služeb
 - Příloha č. 2: Kontaktní osoby
 - Příloha č. 3: Status LSP
 - Příloha č. 4: Ověřená kopie pověření podepisující za T-Mobile
 - Příloha č. 5: Ceník
- 11.9 Tato Smlouva je uzavřena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Smluvní partner obdrží jedno (1) a T-Mobile dvě (2) vyhotovení.
- 11.10 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 2. 6. 2015
 Jméno **Dagmar Elbastawisi, na základě
 pověření**

Elbastawisi

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
 Tomíčkova 2144/1
 148 00 Praha 4
 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



V Plzni, dne 5. 6. 2015
 Jméno **Doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček
 rektor**

M. Holeček

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)





Příloha č. 1: Specifikace Licencí a Doplnkových služeb

1. Licence a jejich předpokládané roční počty

Název Software	Předpokládaný počet Licencí
Upgrade Windows	632
Office Professional obsahující minimálně Word, Excel, PowerPoint a Outlook	632
Balíček licencí CoreCAL obsahuje min.: Windows CAL, Exchange CAL, SharePoint Portal CAL	632
Project	632
Visio	632
VStudio	28
Windows Server Standard	10

Licence upgrade Windows, Office Professional a CoreCAL jsou sdruženy do jediné licence s názvem Desktop EDU.

2. Přehled Doplnkových služeb

Název služby	Stručný popis služby
Konzultace	Konzultace týkající se Plnění poskytované v českém jazyce telefonicky nebo emailem v pracovní dny 8:00 – 16:00

2. Cena Doplnkových služeb

Zahrnuta v Ceně za zajištění Licence k Software jako součást plnění:

T-Mobile bude plnit své smluvní povinnosti podpory produktů Microsoft s odbornou péčí a bude v souladu s následujícími podmínkami:

- a. **Služba Hotline:** Smluvní strany se dohodly, že podpora počítačových programů bude poskytována dodavatelem NEOMEZENĚ pro podporu koncovému zákazníkovi v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:
 - i. služba bude poskytována pouze na počítačové programy, které byly koncovým zákazníkem zakoupeny (tedy nikoli na jiné SW produkty v testovacím provozu),
 - ii. bude poskytována výhradně telefonicky, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin na telefonním čísle: +420 236 099 666 v případě změny čísla bude o této skutečnosti koncový zákazník informován Dodavatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů předem,
 - iii. služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „Uživatelské dokumentace“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však, ani nesupluje, školení,
 - iv. službu jsou oprávněni kontaktovat pouze zaměstnanci koncového zákazníka, kteří jsou uvedeni v části „Hotline hlášení incidentů – Zákaznický list“, uvedené níže,
 - v. zaměstnanec koncového zákazníka, který kontaktuje službu je povinen uvést veškeré údaje uvedené v části „Hotline hlášení incidentů - Zákaznický list“, uvedené níže.
- b. **Konzultace v oblasti licenční politiky SW Microsoft a poradenství ke způsobu nákupu SW licencí:** bude poskytováno telefonicky nebo emailem na vyžádání koncového zákazníka s reakční dobou nejpozději do 1 dne od obdržení požadavku koncového zákazníka. V případě řešení složitějšího



problému bude sjednána osobní schůzka kontaktních osob smluvních stran v termínu vhodném pro obě smluvní strany,

- c. **Administrace Prováděcí smlouvy MS Enterprise na zákaznických stránkách Microsoft:** na základě požadavku koncového zákazníka a za podmínky zpřístupnění Microsoft VLSC (Volume Licensing Service Center) stránek odpovědnému zástupci dodavatele bude dodavatel provádět administraci VLSC stránek pro koncového zákazníka,
- d. **Zaškolení – popis benefitů Software Assurance, aktivace benefitů na stránkách VLSC a poradenství při jejich využití:** Dodavatel provede v termínu dojednaném oběma smluvními stranami zaškolení administrátora benefitů Software Assurance a vysvětlí jednotlivé přínosy a možnosti jejich využití zástupci koncového zákazníka;
- e. **Poskytování dalších služeb Software Assurance k počítačovým programům v rozsahu stanoveném společností Microsoft:** Dodavatel poskytne koncovému zákazníkovi veškerou potřebnou součinnost pro řádné využití benefitů Software Assurance k počítačovým programům.



Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci dodavatele Hotline a objednatele.

Doba odezvy a opravy běží od přijetí faxu potvrzujícího zadání požadavku. Zdržení z viny objednatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému odběratele.	Do 5 hod.
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému.	Do 24 hod.
3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 5 dní

Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Koncový zákazník učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

Pozn.: Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu, nelze ani očekávat, že objednatel může být telefonicky vyškolen, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace. Při řešení těchto problémů může dodavatel vyjít vstříc objednateli nabídkou rozšiřujících placených služeb poskytovaných nad rámec dodávky SW licencí.

Před voláním na Hot-line je objednatel povinen vyzkoušet tyto kroky:

- Prostudovat dokumentaci a další tištěné informace dodávané s programem.
- Prohlédnout si nápovědu programu.
- Pokud si koncový zákazník program nebo systém sám neinstaloval, bude se snažit získat maximum informací v tomto směru od osoby, která byla v jeho organizaci touto činností pověřena.
- Zákazník volající službu Hot-line musí být připraven poskytnout operátorovi Hot-line následující informace:
 - Jméno uživatele a název organizace, na kterou je produkt registrován.
 - Číslo verze produktu Microsoft, kterou používá.
 - Druh počítače, případně ostatní technické vybavení, které používá.
 - Operační systém, který používá.
 - Přesné znění zpráv zobrazených na obrazovce.
 - Přesný popis toho, co se stalo a co prováděl v době, kdy se problém objevil.
 - Popis postupu, který použil při odstraňování problému.



Příloha č. 2: Kontaktní osoby

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany si stanovují kontaktní osoby/údaje pro vzájemnou komunikaci, a to za účelem zajištění bezproblémového plnění dle Smlouvy (dále jen „**Plnění**“). Dochází-li k poskytování Plnění na základě objednávky uzavřené dle Smlouvy, pak se pro účely této přílohy rozumí Smlouvou i taková objednávka.

Je-li určeno více administrátorů pro jednu oblast Plnění, pak platí, že každý z administrátorů může jednat samostatně, nestanoví-li se v této příloze výslovně jinak.

Každá Smluvní strana je oprávněna změnit jednostranným písemným oznámením kontaktní osoby a údaje níže uvedené, přičemž taková změna je účinná ke dni doručení písemného oznámení druhé Smluvní straně. Oznámení o změně Zodpovědné osoby Smluvního partnera musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou jednat za Smluvního partnera v souladu se zápisem v příslušném veřejném rejstříku, nebo zmocněncem na základě písemné plné moci.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE T-MOBILE

1.1 Kontaktní údaje ve věcech technických:

Oznamování licenčních konzultací, poruch, nedostupnosti.

Jméno, příjmení, titul	Eva Maňhalová, Ing.	HOTLINE
Kontaktní telefonní číslo	603 245 246	236 099 666
e-mail	eva.manhalova@t-mobile.cz	Hotline@t-mobile.cz

1.2 Kontaktní údaje ve věcech fakturačních:

Dotazy týkající se např. podmínek vyúčtování Plnění.

Jméno, příjmení, titul	Eva Maňhalová, Ing.
Kontaktní telefonní číslo	603 245 246
Druhé telefonní číslo	
e-mail	eva.manhalova@t-mobile.cz

1.3 Kontaktní údaje ve věcech obchodních a smluvních

Např. dotazy spojené s cenou Plnění a se Smlouvou, jako je prodloužení stávající délky trvání Smlouvy.

Jméno, příjmení, titul	Eva Maňhalová, Ing.
Kontaktní telefonní číslo	603 245 246
Druhé telefonní číslo	
E-mail	eva.manhalova@t-mobile.cz

Výše uvedené kontaktní osoby nejsou oprávněny uzavírat Smlouvu, či dodatky ke Smlouvě, nejsou-li k takové změně oprávnění na základě zápisu v obchodním rejstříku nebo na základě doložené písemné plné moci či pověření.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

2.1 Zodpovědná osoba:

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Plnění dle Smlouvy a může být statutárním orgánem společnosti nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči T-Mobile (uzavírat, převádět, prodloužovat, vypovídat Smlouvu, objednávky, jmenovat, měnit či rušit administrátory Plnění nižší úrovně apod.). Zodpovědná osoba je oprávněna přijímat oznámení ohledně změny cenových podmínek a změny obchodních podmínek a je za Smluvního partnera oprávněn tyto změny akceptovat nebo odmítat. Zodpovědnou osobou (osobami) za Smluvního partnera je:



Smluvního partnera oprávněn tyto změny akceptovat nebo odmítat. Zodpovědnou osobou (osobami) za Smluvního partnera je:

Jméno, příjmení, titul	Ing. Petr Beněš
Kontaktní telefonní číslo	377 631 060
e-mail	pebenes@rek.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)	
Kontaktní adresa	
Ulice, č.p., město, PSČ	Univerzitní 8, 306 14 Plzeň

2.2 Administrátor systémových řešení (ve věcech technických)

Administrátor systémových řešení (ve věcech technických) je kontaktní osoba, kterou tímto Smluvní partner zmocňuje, aby komunikoval se zástupci T-Mobile v záležitostech spojených s technickou administrací Plnění (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.), a to včetně potvrzení převzetí a akceptace Plnění. T-Mobile se obrací na administrátora v případě zasílání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti, předání a akceptace Plnění apod. Administrátorem systémových řešení může být i "helpdesk" Smluvního partnera. Administrátorem systémových řešení za Smluvního partnera je:

Jméno, příjmení, titul	Ing. Miloš Peckert
Kontaktní telefonní číslo	377 632 855
E-mail	peckert@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)	
Kontaktní adresa	
Ulice, č.p., město, PSČ	Univerzitní 20, 306 14 Plzeň

2.3 Administrátor financí (ve věcech fakturačních)

Administrátor financí (ve věcech fakturačních) je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se vyúčtování a fakturace Plnění a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávněné činnosti patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na vyúčtování Plnění. Administrátorem ve věcech fakturačních za Smluvního partnera je:

Jméno, příjmení, titul	Ing. Miloš Peckert
Kontaktní telefonní číslo	377 632 855
Druhé telefonní číslo	
e-mail	peckert@civ.zcu.cz
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)	
Kontaktní adresa	
Ulice, č.p., město, PSČ	Univerzitní 20, 306 14 Plzeň

**Příloha č. 3: Status LSP**

OVĚŘENÝ PŘEKLAD

hlavičkový papír společnosti Microsoft Ireland Operations Ltd.

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomičkova 2144/1

148 00 Praha 4

Česká republika

Datum: 3. 9. 2014

Věc: Potvrzení statusu LSP

Microsoft Ireland Operations Limited tímto potvrzuje, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřela smlouvu Microsoft Channel Agreement (dále jen smlouva) na období od 1. 9. 2014 do 31. 8. 2015. Dané potvrzení je poskytováno a platí k výše uvedenému datu tohoto dopisu.

Smlouva opravňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. k tomu, aby jednala jako Microsoft Licensing Solution Partner a aby svým zákazníkům na území EU/EFTA poskytovala licence k softwaru společnosti Microsoft a program Software Assurance, a to na základě smluv Microsoft Enterprise Agreement, Microsoft Enterprise Subscription Agreement, Microsoft Select Agreement, Microsoft Select Plus Agreement, MPSA Agreement a EES Agreement.

Nečiníme tímto žádné prohlášení ohledně finanční síly společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., třetí osoby by tedy před navázáním obchodních vztahů měly provést vlastní šetření.

S pozdravem

(MIOL)

razítka:
Microsoft®
Microsoft Ireland Operations Ltd.
3. září 2014
nečitelný podpis
Rita Montesano Cancellara
s řádným zmocněním sekce
Commercial Customer Operations



Microsoft Ireland Operations Ltd.
The Alcorn Building, Block 8
Carmichael Road
Sandycroft Business Park
Dublin 18
Ireland



T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1

148 00 Praha 4

Czech Republic

Date, 03/09/2014

Re: LSP –Status Confirmation

Microsoft Ireland Operations Limited hereby confirms that T-Mobile Czech Republic a.s. entered into a Microsoft Channel Agreement (Agreement) for the period from 1st of September 2014 to 31st of August 2015. This statement is made and valid at the date of this letter.

The Agreement authorizes T-Mobile Czech Republic a.s. to act as a Microsoft Licensing Solution Partner and provide Microsoft licensed software and software assurance under a Microsoft Enterprise Agreement, Microsoft Enterprise Subscription Agreement, Microsoft Select Agreement, Microsoft Select Plus Agreement, MPSA Agreement and EES agreement to customers in the territory of EU/EFTA.

We make no representation about the financial strength of T-Mobile Czech Republic a.s. and third parties should make their own enquiries before entering into business relations.

Regards,

(MIOL)



Microsoft Ireland Operations Ltd.
Directors: Benjamin O'Donoghue (U.S.), Keith Doliver (U.S.), Fergus Matthews, Tracy Neighboer (U.S.)
Registered number 2161196 - Incorporated in Ireland
Registered Office: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 - V.A.T. Reg No. IE 825-6796-11

Microsoft is an equal opportunity employer.



Jako tlumočnický jazyka anglického a německého, jmenovaný rozhodnutím předsedy městského soudu v Praze ze dne 27.9.1992, č.j. Spr 203/92 stvrzuji, že překlad souhlasí s textem připojené listiny.

V překladu jsem provedl tyto opravy: žádné

Tlumočnický úkon je zapsán pod poř. číslem 887/2014 deníku.

Praha 5.9. 2014

Ing. Jiří Spěváček
Na Santince 2
160 00 Praha 6




Příloha č. 4: Ověřená kopie pověření podepisující za T-Mobile
POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

DAGMAR ELBASTAWISI

nar. 10. 07. 1971

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisknuté obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

- 5 -06- 2014

V Praze dne

Mark Klein

předseda představenstva

Ing. Milan Vašina

člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Elbastawisi
Dagmar Elbastawisi

SÍDLO SPOLEČNOSTI:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, Czech Republic

IČ: 649 49 681, DIČ: C649 49 681

Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, B.3787



Příloha č. 5: Ceník

Tabulka nabízené ceny

Název licence	Předpokládaný počet licencí / 1 rok	Cena za 1 licenci bez DPH	Cena celkem bez DPH / 3 roky	DPH %	DPH v Kč	Cena celkem včetně DPH / 3 roky
Upgrade Windows	632	414,00 Kč	784 944,00 Kč	21%	164 838,24 Kč	949 782,24 Kč
Office Professional obsahující min.: Word, Excel, PowerPoint a Outlook	632	539,00 Kč	1 021 944,00 Kč	21%	214 608,24 Kč	1 236 552,24 Kč
Balíček licencí CoreCAL obsahuje min.: Windows CAL, Exchange CAL, SharePoint Portal CAL	632	245,00 Kč	464 520,00 Kč	21%	97 549,20 Kč	562 069,20 Kč
Project	632	162,00 Kč	307 152,00 Kč	21%	64 501,92 Kč	371 653,92 Kč
Visio	632	144,00 Kč	273 024,00 Kč	21%	57 335,04 Kč	330 359,04 Kč
Vstudio	28	1 629,00 Kč	136 836,00 Kč	21%	28 735,56 Kč	165 571,56 Kč
Windows Server Std	10	1 310,00 Kč	39 300,00 Kč	21%	8 253,00 Kč	47 553,00 Kč
CELKEM			3 027 720,00 Kč			3 663 541,20 Kč

V Praze dne 13.3.2015

Dagmar Elbastawisi
na základě pověření
za T-Mobile Czech Republic a.s.