

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ PROVOZU A SERVISU**JEDNOTNÉHO IDENTIFIKAČNÍHO SYSTÉMU ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY V PLZNI**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely níže uvedené smluvní strany

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

se sídlem : Univerzitní 8, 306 14 Plzeň, Česká republika

IČ : 49777513

DIČ : CZ49777513

zastoupená : Ing. arch. Hynkem Gloserem, Ph.D., kvestorem

bank. spojení : KB Plzeň 4811530257/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

ekoTIP ID s.r.o.

se sídlem : Morseova 1126/5, 301 00 Plzeň

IČ : 26413574

DIČ : CZ26413574

zastoupená : Bc. Alexandrem Vituškou, jednatelem

bank. spojení : 35-7288590207/0100

(dále jen „Zhotovitel“)

v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb při zajišťování provozu a údržbě jednotného identifikačního systému Západočeské univerzity v Plzni (dále jen „Smlouva“)

Článek 1

Předmět Smlouvy

- (1) Předmětem této **Smlouvy** je závazek **Zhotovitele** poskytovat **Objednateli** průběžně na základě jeho požadavků servisní služby při zajišťování provozu a údržbě jednotného identifikačního systému (dále jen „**JIS**“) provozovaného **Objednatелеm**. Servisními službami podle této **Smlouvy** se rozumí zejména udržování bezporuchového provozu centrálního serveru s aplikací a databází přístupového systému, a dále snímačů identifikačních karet **JIS**, uzlových počítačů, napájecích zdrojů, elektrických otvíračů, datových sběrnic ve všech objektech **Objednatele**. Součástí servisních služeb je i pravidelné zálohování provozních dat systému a aktualizace používaného SW především s ohledem na bezpečnost a spolehlivost provozu.
- (2) **Zhotovitel** se zavazuje provádět servisní služby podle této **Smlouvy** na svůj náklad, na své nebezpečí, za níže stanovených podmínek a v níže stanovené době.
- (3) **Zhotovitel** se zavazuje provádět servisní služby podle této **Smlouvy** s náležitou odbornou péčí v dohodnutých termínech.
- (4) **Objednatel** se zavazuje zaplatit **Zhotoviteli** za servisní služby podle této **Smlouvy** dohodnutou cenu.

Článek 2

Postup při provádění servisních služeb

- (1) Servisní služby podle této **Smlouvy** je **Zhotovitel** povinen na základě pokynu **Objednatele** provádět každý pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin tak, aby byla zajištěna požadovaná funkčnost a součinnost s dalšími komponenty informačního systému (dále jen „**IS**“) **Objednatele**. **Zhotovitel** je povinen na základě pravidelných diagnostik a vedené evidence preventivně odstraňovat možné zdroje závad včetně záložního napájení. Na pokyn **Objednatele** je **Zhotovitel** povinen dostavit se na vyžádané místo do 30 minut od takového pokynu.
- (2) Nad rámec ustanovení odstavce 1 je **Zhotovitel** povinen provádět servisní služby podle této **Smlouvy** na vyžádání **Objednatele**.
- (3) Servisní služby podle této **Smlouvy** je **Zhotovitel** povinen provádět podle požadavků **Objednatele** zanesených v úkolovém systému **Objednatele** (dále jen „**Úkolový systém**“). **Zhotovitel** byl před podpisem této **Smlouvy** seznámen s fungováním **Úkolového systému**, do něhož mu **Objednatel** podpisem této **Smlouvy** umožňuje přístup. **Zhotovitel** je povinen pravidelně denně používat **Úkolový systém** a reagovat na požadavky v něm zanesené podle následujících zásad:
 - i. reakční doba **Zhotovitele** na požadavek zanesený **Objednatелеm** do **Úkolového systému** je maximálně 2 hodiny v době provádění servisní služby podle odstavce (1) tohoto článku,
 - ii. vznikne-li porucha nebo závada na zařízení **JIS** v objektech **Objednatele** v městě Plzeň, bude tato porucha nebo závada **Zhotovitelem** odstraněna neprodleně, v co nejkratším možném čase, nejpozději však do následujícího pracovního dne od jejího nahlášení **Zhotoviteli** prostřednictvím **Úkolového systému**,
 - iii. vznikne-li porucha nebo závada na zařízení **JIS** v objektech **Objednatele** mimo město Plzeň, bude tato porucha nebo závada **Zhotovitelem** odstraněna v přiměřeném čase, nejpozději však do následujících dvou

pracovních dnů od jejího nahlášení **Zhotoviteli** prostřednictvím **Úkolového systému**.

iv. bude-li v průběhu servisního zásahu **Zhotovitelem** diagnostikována komplexní závada, kterou nelze z objektivních příčin odstranit v uvedeném čase podle předchozích bodů, nahlásí **Zhotovitel** tuto skutečnost **Objednateli** a neprodleně zahájí činnosti směřující k co nejrychlejšímu odstranění závady a minimalizaci jejích důsledků pro **Objednatele**. **Zhotovitel** je v tomto případě povinen závadu odstranit nejpozději do tří následujících pracovních dnů od jejího nahlášení **Zhotoviteli** prostřednictvím **Úkolového systému**.

- (4) **Zhotovitel** se zavazuje předem oznámit **Objednateli** prostřednictvím **Úkolového systému** (nebo jinou vhodnou formou) servisní zásahy spojené s plněním této smlouvy, které svým charakterem mohou ovlivnit funkčnost či dostupnost dalších komponent **IS**. **Zhotovitel** se zavazuje vyžádat si předběžný souhlas **Objednatele** s provedením takového servisního zásahu.
- (5) **Zhotovitel** bude v součinnosti s **Objednatelem** pravidelně (minimálně 1x denně) aktualizovat nezbytná data o uživateli, přístupových skupinách a identifikačních kartách využívaných přístupovým systémem prostřednictvím specifikovaného elektronického komunikačního rozhraní.
- (6) **Zhotovitel** se zavazuje dodat **Objednateli** veškeré náhradní díly potřebné k provedení opravy či úpravy. **Zhotovitel** předem **Objednatele** informuje o ceně těchto náhradních dílů, v případě nesouhlasu **Objednatele** s jejich cenou, je **Objednatel** oprávněn zajistit náhradní díly sám.
- (7) **Zhotovitel** je povinen při použití sdílené infrastruktury dodržovat pravidla **Objednatele** platná pro její použití (zejména číselné plány přidělování adres, povinnou registraci zařízení a podobně).
- (8) **Objednatel** poskytne pro plnění úkolů dle této smlouvy **Zhotoviteli** nezbytnou telekomunikační konektivitu (telefonní linku a internetové připojení). **Zhotovitel** zodpovídá za řádné používání poskytnutých zdrojů jen k tomuto účelu a dle pravidel **Objednatele**.
- (9) **Zhotovitel** odpovídá za vady plnění, která poskytl podle této **Smlouvy**. Vady plnění podle předchozí věty je **Zhotovitel** povinen odstranit bezplatně a bez zbytečného odkladu po jejich oznámení **Objednatelem**.
- (10) **Zhotovitel** odpovídá za škody, které způsobí **Objednateli** v souvislosti s plněním předmětu této **Smlouvy**, zejména pak nesprávnou manipulací se zařízeními **Objednatele**.
- (11) **Zhotovitel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost na opravy a úpravy **IS** či jeho části a dodaných věcí v délce trvání 24 měsíců. **Objednatel** je povinen v případě zjištění vady bez zbytečného prodlení informovat **Zhotovitele**, který je povinen tuto vadu do 2 pracovních dnů od vyrozumění tuto vadu zdarma odstranit.

Článek 3

Cena plnění a platební podmínky

- (1) Za servisní služby podle této **Smlouvy**, se **Objednatel** zavazuje platit **Zhotoviteli** cenu, která byla dohodou smluvních stran sjednána ve výši Kč 67.000,- měsíčně, bez 21 % DPH, tj. Kč 81.070,- včetně 21 % DPH. V ceně není obsažena cena náhradních dílů potřebných k opravám, ta bude fakturována zvlášť.

- (2) Tato cena je splatná na základě faktury **Zhotovitele**. **Zhotovitel** je oprávněn fakturu vystavit nejdříve k poslednímu dni v daném měsíci. Splatnost faktury je 21 dnů od jejího doručení **Objednateli**, a to na bankovní účet **Zhotovitele**. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy. Bude-li faktura obsahovat neúplné nebo nesprávné údaje, je **Objednatel** oprávněn takovou fakturu vrátit **Zhotoviteli**, aniž by se dostal do prodlení s jejím zaplacením. Po doručení nové faktury počíná běžet její splatnost znovu.

Článek 4

Součinnost smluvních stran

- (1) **Objednatel** poskytne na základě požadavku **Zhotovitele** **Zhotoviteli** potřebnou součinnost při plnění předmětu této **Smlouvy**. Potřebnou součinností se rozumí zejména zajištění přístupu k počítačové síti a diagnostickým funkcím navazujících komponent **IS**, které souvisejí s prováděním servisních služeb podle této **Smlouvy** **Zhotovitelem**. **Objednatel** dále umožní **Zhotoviteli** přístup do objektů **Objednatele**, výhradně však v souvislosti s prováděním servisních služeb podle této **Smlouvy**.
- (2) Součinností podle této **Smlouvy** se dále rozumí zejména provedení určité činnosti nebo poskytnutí informace, dokumentace, konzultace, pracovního místa nebo prostoru nutného k plnění předmětu této **Smlouvy**. Potřebnost součinnosti bude vždy konzultována s **Objednatelem**.

Článek 5

Komunikace mezi smluvními stranami

- (1) Smluvní strany mezi sebou budou komunikovat buď písemně na adresy jejich sídel uvedených v záhlaví této **Smlouvy** nebo prostřednictvím **Úkolového systému**, telefonem, elektronickou poštou či faxem nebo osobně prostřednictvím oprávněných osob.
- (2) Oprávněnými osobami jsou statutární zástupci smluvních stran a dále pak osoby uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této **Smlouvy**.
- (3) Písemnost, která má být podle této **Smlouvy** doručena druhé smluvní straně (oznámení, výpověď, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla uvedenou v záhlaví této **Smlouvy**. V případě odmítnutí převzetí doručované písemnosti se za den doručení považuje den odmítnutí převzetí. V případě nevyzvednutí písemnosti uložené na poště se považuje za den doručení 10. den uložení písemnosti.
- (4) Smluvní strany se zavazují, že v případě změny adresy svého sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů od změny. Pokud takto neučiní, považují se písemnosti zaslané na adresu původního sídla za řádně doručené.

Článek 6

Ochrana osobních údajů a informací

- (1) **Zhotovitel** se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této **Smlouvy** při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně,

zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití, jinak odpovídá **Objednateli** za způsobenou škodu. **Zhotovitel** nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

- (2) Veškeré informace, získané v souvislosti s plněním této **Smlouvy** a které nejsou běžně dostupné či veřejně známé, se považují za důvěrné. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní ani nevyužijí pro sebe nebo jinou osobu. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací ke splnění zákonné povinnosti.
- (3) Ustanovení obou předchozích odstavců nejsou dotčena ukončením účinnosti této **Smlouvy** z jakéhokoliv důvodu a jejich účinnost platí i do budoucna, bez jakéhokoliv časového omezení.
- (4) **Zhotovitel** je povinen po ukončení platnosti této **Smlouvy** předat **Objednateli** neprodleně veškerá data a informace, která získal v souvislosti s plněním předmětu této **Smlouvy**. Stejně tak je **Zhotovitel** povinen odstranit veškerá data a informace získané v souvislosti s plněním předmětu této **Smlouvy** ze svých interních informačních systémů bez ohledu na to, zda jsou v elektronické či jiné podobě.
- (5) V případě porušení povinností stanovených **Zhotoviteli** v odstavcích (1) a (4) tohoto článku je **Zhotovitel** povinen uhradit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši Kč 500 000,-. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo **Objednatel** na náhradu škody.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato **Smlouva** se uzavírá na dobu dvou let.
- (2) Tuto **Smlouvu** může kterákoli ze smluvních stran kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná plynout od prvního dne v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- (3) Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od **Smlouvy**, pakliže druhá smluvní strana nebude řádně plnit své povinnosti dané touto **Smlouvou** či zákonem a neučí tak ani do 10 pracovních dnů po písemném upozornění druhé smluvní strany.
- (4) Tato **Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- (5) Tato **Smlouva**, jakož i práva a povinnosti touto **Smlouvou** neupravené, vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2013 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (6) V případě, že se jakékoli ustanovení této **Smlouvy** stane neplatným nebo nevymahatelným, smluvní strany se zavazují neprodleně dohodnout na náhradním ustanovení, které bude v maximální možné míře dosahovat stejného účinku.
- (7) Tato **Smlouva** představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této **Smlouvy**. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této **Smlouvy**, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- (8) Nedílnou součástí této **Smlouvy** jsou tyto přílohy:

 Příloha č. 1: Oprávněné osoby.
- (9) Tato **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

- (10) Smluvní strany prohlašují, že si tuto **Smlouvu** přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že **Smlouvu** podepisují prosty omylu a nikoli v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Plzni dne

27 -06- 2014

V Plzni dne

Za ZÁPADOČESKOU UNIVERZITU V PLZNI

ekoTIP ID s.r.o.

Západočeská univerzita v Plzni
kvestor

ekoTIP ID
identifikační technologie s.r.o.
30100 Plzeň Morseova 1125/6

Ing. arch. Hynek Gloser, Ph.D.
kvestor

Bc. Alexandr Vituško
jednatel

Příloha č. 1 – Oprávněné osoby

Ing. arch. Hynek Gloser, Ph.D., kvestor,

Dr. Ing. Jan Rychlík, ředitel Centra informatizace a výpočetní techniky (CIV),

Ing. Luboš Kejzlar, vedoucí Laboratoře počítačových systémů CIV,

Ing. Jiří Bořík, pracovník Laboratoře počítačových systémů CIV,

Ing. Šárka Zuzjaková, pracovník Laboratoře počítačových systémů CIV,

další pracovníci CIV písemně k tomuto účelu zmocnění některou z výše uvedených oprávněných osob.